

Regulamin korzystania z Aplikacji 991 Assistant PGE Dystrybucja („Regulamin”)

1. Przedmiot Regulacji

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji 991 Assistant PGE Dystrybucja, w tym w szczególności zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w oparciu o rozwiązania informatyczno-techniczne gwarantujące funkcjonalność Aplikacji.
- 1.2. Usługodawcą zapewniającym świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie, 20-340 Lublin, ul. Garbarska 21A, wpisana w do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie, z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000343124, NIP 946-25-93-855 .
Kontakt z Usługodawcą dotyczący Aplikacji i Usług realizowany jest za pośrednictwem dedykowanego adresu email: 991Assistant@pgedystrybucja.pl
- 1.3. Poszczególne zwroty występujące w treści Regulaminu należy rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:
 - 1) **Aplikacja** – oprogramowanie aplikacji mobilnej 991 Assistant PGE Dystrybucja, w ramach której świadczone są Usługi, pozwalające na korzystanie z Systemu Contactis Emergency odpowiadający u Usługodawcy za rejestrację zgłoszeń.
 - 2) **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny w Aplikacji oraz na stronie internetowej: www.pgedystrybucja.pl, stanowiący wzorzec umowny w postaci elektronicznej,
 - 3) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę - za pośrednictwem i w ramach Aplikacji - na zasadach określonych w Regulaminie; szczegółowy opis dostępnych Usług zawarty jest w Punkcie 3 Regulaminu.
 - 4) **Usługodawca** – PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie
 - 5) **Użytkownik (Usługobiorca)** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Aplikacji lub Usługi
 - 6) **Powiadomienia PUSH** – krótka wiadomość przekazywana Użytkownikowi bezpośrednio na jego urządzenie mobilne w ramach Usługi.
 - 7) **System Contactis Emergency** – system teleinformatyczny, przeznaczony do rejestracji i realizacji zgłoszeń związanych m.in. z brakiem zasilania lub niewłaściwymi parametrami energii elektrycznej.
 - 8) **Zgłoszenia Zagrożenia Życia** – dotyczy zdarzeń, których następstwem może być poważne uszkodzenie ciała / funkcji organizmu lub utrata życia.
 - 9) **Konto Użytkownika (Konto)** – zbiór uprawnień identyfikujący Użytkownika oraz umożliwiający mu dostęp do funkcjonalności Aplikacji, udostępniony przez Usługodawcę po dokonaniu przez Użytkownika rejestracji Konta w Aplikacji,
 - 10) **Odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym – w szczególności umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej;
 - 11) **Dane osobowe** – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji , identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka

szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

- 12) **PPE** – unikalny dla Odbiorcy kod (numer) punktu poboru energii elektrycznej przyłączonego do sieci elektroenergetycznej Usługodawcy wskazany na fakturze z tytułu świadczenia usługi kompleksowej lub usługi dystrybucji energii elektrycznej.
- 13) **Przerwa techniczna** – czasowe wyłączenie funkcjonalności Aplikacji w całości lub w części, związane z awarią Aplikacji lub związane z koniecznością konserwacji serwerów bądź modernizacją lub przebudową Aplikacji, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług.
- 14) **Przerwa Planowa** – przerwa w dostarczaniu energii elektrycznej wynikająca z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
- 15) **Awaria** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych umową o świadczenie usług dystrybucji lub kompleksową, w szczególności uniemożliwiający dostarczanie energii w sposób bezpieczny i nieprzerwany.
- 16) **Awaria masowa** – nieplanowane przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej oraz występowanie wyłączeń dla dużej grupy odbiorców na danym terenie, spowodowane np. ciężkimi warunkami atmosferycznymi
- 17) **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługodawca nie mogli przewidzieć, zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub Usługodawcy dotkniętego jej działaniem, uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji lub Usług w całości lub części, na stałe lub na pewien czas.

- 1.4. Usługi zapewniane przez Usługodawcę w ramach Aplikacji mają jedynie funkcję informacyjną. Aplikacja i Usługi nie zastępują kanałów komunikacji, ani obowiązków przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących dla Usługodawcy jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub dla sprzedawcy energii elektrycznej zapewniającego usługę kompleksową. Dane lub informacje pozyskane w ramach Usług nie są nadrzędne względem danych przekazywanych przez Usługodawcę tradycyjnymi środkami komunikacji (np. dane zawarte na fakturach, informacje bezpośrednio kierowane do odbiorców, ogłoszenia na stronach internetowych) i nie mają znaczenia rozstrzygającego w razie ewentualnej niezgodności takich danych lub w procesie reklamacji usług dystrybucji energii elektrycznej.

2. Korzystanie z Aplikacji i Usług

- 2.1. Aplikacja przeznaczona jest na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android i iOS.
- 2.2. Aplikację można pobrać korzystając ze sklepów internetowych:
 - 2.2.1. App Store (dla systemu operacyjnego iOS),
 - 2.2.2. Google Play (dla systemu operacyjnego Android).
- 2.3. Do korzystania z Aplikacji oraz Usług wymagane jest połączenie z internetem oraz aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail) i numer telefonu zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej.
- 2.4. Urządzenie mobilne, na którym Użytkownik uruchomi pobraną i zainstalowaną Aplikację, musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - 2.4.1. W zakresie systemu Android – wersja 8.0 lub wyższa

2.4.2. W zakresie systemu iOS – wersja 12 lub wyższa

- 2.5. Użytkownik w momencie pobierania Aplikacji powinien mieć co najmniej 100MB wolnej pamięci w swoim Urządzeniu.
- 2.6. Korzystanie z Aplikacji i Usług wymaga akceptacji Regulaminu oraz innych wymaganych zgód – tj. zgody dotyczącej dobrowolnie przekazywanych danych osobowych i zgody na korzystanie z Usługi.
- 2.7. Korzystanie z Aplikacji i Usług jest bezpłatne. Użytkownik Aplikacji może ponosić koszty połączenia internetowego zgodnie z taryfą swojego operatora telefonii komórkowej, a w przypadku korzystania z sieci internet poza granicami Polski, zgodnie z cennikiem operatora, z którego usług korzysta. Usługodawca nie zapewnia w ramach Usług usługi telekomunikacyjnej dostępu do sieci internet.
- 2.8. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji i Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa oraz nie naruszając praw osób trzecich, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, także z przyjętymi w tym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, a w szczególności jest zobowiązany do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 2.9. Użytkownik nie może dokonywać w zmian i modyfikować Aplikacji, w szczególności w celu pobierania lub wprowadzania danych w innym zakresie lub w inny sposób, niż wynika to z Regulaminu, jak również w celu ograniczania lub zakłócania pracy Aplikacji, w tym w zakresie funkcjonalności lub wydajności kanałów komunikacji z których korzysta Usługodawca lub inni Użytkownicy.
- 2.10. Użytkownik może uruchomić Aplikację na kilku urządzeniach dla tego samego Konta – przez potwierdzenie numeru telefonu, który służył do utworzenia Konta, przy pomocy kolejnego kodu SMS. Część ustawień Aplikacji (między innymi wyrażone w niej zgody) są przechowywane na serwerach Aplikacji i nie muszą być modyfikowane przy aktywowaniu Konta na innym urządzeniu.
- 2.11. Użytkownik powinien korzystać z Usług, w szczególności w zakresie zgłoszeń dokonywanych do Usługodawcy, w dobrej wierze, tj. poprzez podawanie prawdziwych i wiarygodnych informacji.
- 2.12. Dla wydajnego korzystania z Aplikacji niezbędne jest aktualizowanie systemu operacyjnego urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik, jak również pobieranie i instalowanie aktualizacji Aplikacji. Informacje dostępne w Aplikacji wskazują wersję systemu operacyjnego, pod który Aplikacja jest zoptymalizowana.
- 2.13. Wszelkie loginy, hasła i PiNy wykorzystywane przy korzystaniu z Aplikacji mają charakter poufny i nie powinny być udostępniane osobom trzecim. Aplikacja po zarejestrowaniu Konta Użytkownika nie wymaga dla logowania podawania żadnych loginów lub haseł, a tym samym w interesie Użytkownika leży ochrona urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją przed dostępem osób trzecich.
- 2.14. Przedsiębiorca dochowuje należytej staranności oraz zapewnia adekwatne środki techniczne i organizacyjne dla zagwarantowania ochrony wszelkich przetwarzanych danych swoich Klientów oraz Użytkowników, w tym w szczególności stosuje do transmisji danych bezpieczny protokół SSL, jak również weryfikuje oprogramowanie Aplikacji w taki sposób, aby nie zawierało złośliwego lub szkodliwego oprogramowania i było pozbawione wad. Korzystanie z Usług wiąże się jednak z ryzykami właściwymi dla usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet. Do podstawowych ryzyk należy możliwość zainfekowania oprogramowania urządzenia mobilnego przez złośliwe lub szkodliwe oprogramowanie (wirusy, robaki i konie trojańskie). Aby zminimalizować przedmiotowe ryzyka rekomendowane jest, aby Użytkownik zainstalował na swoim Urządzeniu oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizował.
- 2.15. Z uwagi na specyfikę oraz formę dostarczenia Usług zapewnianych w ramach Aplikacji (tj. umowa o dostarczanie usługi cyfrowej lub treści cyfrowych - które nie są zapisane na nośniku materialnym), dla aktywowanych Usług będzie mieć zastosowanie, przewidziane w ustawie o

prawach konsumenta, wyłączenie uprawnienia konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Warunkiem uruchomienia Aplikacji i aktywowania Usług jest bowiem wyrażenie przez Użytkownika zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdzenie przez Użytkownika, że ma świadomość wynikającej z tego utraty uprawnienia do odstąpienia od umowy.

- 2.16. Niezależnie od punktu powyższego, Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie w urządzeniu mobilnym.

3. Usługi dostępne w Aplikacji

- 3.1. Użytkownicy mają możliwość korzystać za pośrednictwem Aplikacji z następujących Usług:
- 3.1.1. Utworzenie indywidualnego Konta Użytkownika poprzez rejestrację;
 - 3.1.2. Aktywacja newsletter-a;
 - 3.1.3. Komunikacja z Usługodawcą, w następującym zakresie :
 - a) Przyjęcie zgłoszenia w jednej z dostępnych kategorii zgłoszeń (w tym informowanie Użytkownika o przyjęciu/zarejestrowaniu zgłoszenia).
 - b) Informacje o zmianach w statusie zgłoszenia;
 - c) Informacje o przywróceniu zasilania i/lub zakończeniu procedowania zgłoszenia;
 - d) Informacje o zmianach w Aplikacji i/lub Regulaminie
 - e) Inne powiadomienia lub komunikaty istotne dla Użytkownika związane z Usługami realizowanymi przez Usługodawcę.
- 3.2. Wszystkie Usługi uruchamiane są na zasadach określonych w Regulaminie i aktywowane są na czas nieoznaczony.
- 3.3. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usług. W celu zakończenia korzystania z Usług należy złożyć do Usługodawcy żądanie w takim przedmiocie - w formie pisemnej lub poprzez e-mail na adres 991Assistant@pgedystrybucja.pl, lub skorzystać z dedykowanych trybów rezygnacji, określonych w Regulaminie dla poszczególnych Usług. Rezygnacja z Usługi przez Użytkownika jest równoznaczna z rozwiązaniem w tym zakresie umowy dotyczącej usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną.

Utworzenie i rejestracja Konta Użytkownika

- 3.4. Każdy Użytkownik może zarejestrować tylko jedno Konto w Aplikacji. Nie jest dopuszczalne tworzenie przez tego samego Użytkownika wielu Kont z wykorzystaniem tych samych danych (tzw. multikonta), w szczególności z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu.
- 3.5. Rejestracja w Aplikacji odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, w którym Użytkownik zobowiązany jest podać swój adres e-mail oraz numer telefonu, na który zostanie wysłany kod potwierdzający rejestrację.
- 3.6. Użytkownik po dokonaniu autoryzacji rejestracji Konta (poprzez wprowadzenie numeru z kodu z wiadomości SMS wysłanej w czasie rejestracji Konta) otrzyma dostęp do funkcjonalności Aplikacji.
- 3.7. Posiadanie aktywnego Konta Użytkownika jest warunkiem korzystania z Aplikacji i pozostałych Usług.
- 3.8. Użytkownik w ramach Konta Użytkownika ma możliwość:
- 3.8.1. zmiany swoich danych i danych PPE;
 - 3.8.2. przeglądania dotychczasowych zgłoszeń i korespondencji
- 3.9. W przypadku zawinionego naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub w razie wykorzystywania Konta dla usiłowania dokonywania czynów

niedozwolonych, pobrania Aplikacji z innych źródeł lub serwisów niż wskazane w Regulaminie, prowadzenia działalności reklamowej lub posługiwania się zautomatyzowanymi skryptami ograniczającymi lub wpływającymi na funkcjonowanie Aplikacji, dostęp do Konta może zostać zablokowany przez Usługodawcę – do czasu wyjaśnienia i usunięcia przez Użytkownika przyczyn blokady.

Korzystanie z Usługi newslettera

- 3.10. Użytkownik może określić chęć otrzymywania newslettera z informacjami o wyłączeniach planowych i/lub wyłączeniach awaryjnych związanych z podaną przez Użytkownika lokalizacją.
- 3.11. Uruchomienie i korzystanie z Usługi newsletter możliwe jest po wykonaniu łącznie kolejnych kroków przez Usługobiorcę:
 - 3.11.1. udostępnienie swojego adresu e-mail oraz numeru telefonu w odpowiednim polu w Aplikacji lub zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a w chwili rejestracji Konta w celu otrzymywania informacji,
 - 3.11.2. wyrażenie zgody na otrzymywanie powiadomień drogą elektroniczną oraz telekomunikacyjną,
- 3.12. Usługa newsletter obejmuje otrzymywanie przez Usługobiorców drogą elektroniczną i drogą telekomunikacyjną w formie powiadomienia PUSH :
 - a. komunikatów o obszarze objętym Przerwą Planową, Awarią lub Awarią masową dla wybranej przez Użytkownika lokalizacji,
 - b. informacje o zmianach w Aplikacji i/lub Regulaminie.

Komunikacja z Usługodawcą

- 3.13. Aplikacja umożliwia szybki kontakt z Usługodawcą celem zgłoszenia braku zasilania w energię elektryczną. Zgłoszenie przekazane przez Aplikację nie wymaga dodatkowego zgłoszenia na wskazany numer 991. Przy czym należy zaznaczyć, iż głównym kanałem przeznaczonym do zgłaszania przerw w dostawie energii elektrycznej jest numer alarmowy 991.
- 3.14. Poprzez Aplikację można przekazać zgłoszenie dotyczące:
 - 3.14.1. Przerwy w dostawie energii elektrycznej – częściowego lub całkowitego braku zasilania
 - 3.14.2. Oświetlenia ulicznego, w zakresie którego PGE Dystrybucja S.A. jest właścicielem majątku oświetleniowego lub działa na zlecenie na podstawie zawartej umowy.
- 3.15. Usługodawca, zastrzega, iż Aplikacja nie jest przeznaczona do przekazywania zgłoszeń z kategorii Zgłoszeń Zagrożenia Życia. W celu dokonania zgłoszenia z kategorii Zgłoszeń Zagrożenia Życia należy się każdorazowo kontaktować pod numerem 991, a w przypadku niedostępności z ogólnopolskim nr 112.
- 3.16. Aplikacja umożliwia ze swojego poziomu połączenie z numerem alarmowym 991 obsługiwanym przez Usługodawcę:
 - 3.16.1. Dla osób dzwoniących z obszaru działania Usługodawcy – 991
 - 3.16.2. Dla osób dzwoniących z aglomeracji warszawskiej – 22 340 41 00 (połączenie płatne wg stawek operatora);
 - 3.16.3. Dla osób dzwoniących spoza obszaru działania Usługodawcy – 41 241 44 11 (połączenie płatne wg stawek operatora);

4. Uprawnienia Usługodawcy

- 4.1. Usługodawca może wypowiedzieć Użytkownikowi zapewnianie Usługi, przy czym okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc. Wypowiedzenie jest możliwe w szczególności:
 - 4.1.1. w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, w tym w razie podania nieprawdziwych informacji przy Rejestracji, posiadania więcej niż jednego Konta Użytkownika lub korzystania z Aplikacji w celu nieuprawnionego wykorzystywania lub dostępu do danych;
 - 4.1.2. w przypadku nieusunięcia przez Użytkownika przyczyn blokady Konta Użytkownika przez okres 14 dni od nałożenia blokady;
 - 4.1.3. w przypadkach, w jakich możliwa jest zmiana Regulaminu.
- 4.2. Dostęp do Usług może zostać ograniczony lub wyłączony w przypadku:
 - 4.2.1. prowadzenia przez Usługodawcę prac utrzymaniowych, modyfikacyjnych, modernizacyjnych, informatycznych lub dokonywania zmian w Usługach lub funkcjonalnościach Aplikacji,
 - 4.2.2. konieczności wdrożenia aktualizacji Aplikacji,
 - 4.2.3. działania osób trzecich, w tym złośliwego oprogramowania
 - 4.2.4. prac wynikających z konieczności optymalizacji komunikacji z innymi urządzeniami dostępowymi Usługodawcy lub systemami informatycznymi powiązanymi z pracą Aplikacji,
 - 4.2.5. konieczności zapobieżenia niepożądanych skutków wynikających ze stwierdzenia wad lub braku oznaczonych funkcjonalności Aplikacji
 - 4.2.6. wystąpienia lub konieczności usunięcia awarii Aplikacji,
 - 4.2.7. innego oddziaływania Siły Wyższej.
- 4.3. Informacja o planowanych pracach, które mogą spowodować ograniczenia w funkcjonowaniu Usług, będzie zamieszczana z wyprzedzeniem poprzez komunikat dostępny w Aplikacji.
- 4.4. Usługodawca podejmuje starania nakierowane na zapewnienie stałego i nieprzerwanego dostępu do Aplikacji i Usług.
- 4.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak funkcjonowania lub niewłaściwe funkcjonowanie Aplikacji lub Usług:
 - 4.5.1. spowodowane działaniem Siły Wyższej
 - 4.5.2. powstałe z winy Użytkownika, w tym w przypadku dokonania przez Użytkownika nieuprawnionej ingerencji lub zmiany w Aplikacji lub innego przejawu naruszenia Regulaminu
 - 4.5.3. wynikające z przerw w świadczeniu Usługi, wprowadzonymi zgodnie z warunkami Regulaminu,
 - 4.5.4. spowodowane brakiem kompatybilności urządzenia mobilnego Użytkownika lub jego oprogramowania z zaleceniami technicznymi wskazanymi w Regulaminie.
- 4.6. W stosunku do Użytkowników, którzy nie są konsumentami lub do których, jako przedsiębiorców, nie stosuje się przepisów właściwych dla konsumentów, Usługodawca - w najszerszym dopuszczalnym przez przepisy prawa zakresie - wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody spowodowane instalacją lub korzystaniem z Aplikacji lub Usług.

5. Reklamacje

- 5.1. Wszelkie wnioski i reklamacje związane z funkcjonowaniem Aplikacji lub Usługi należy kierować listownie na adres PGE Dystrybucja S.A. ul. Garbarska 21A 20-340 Lublin lub w formie elektronicznej na adres 991Assistant@pgedystrybucja.pl
- 5.2. Przykładowa treść reklamacji może zawierać sformułowanie : *Niniejszym zawiadamiam, iż Aplikacja / Usługa działa w sposób nieprawidłowy / niezgodny z Regulaminem. Niezgodność polega*

na Niezgoda została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, zwracam się o

- 5.3. Wszystkie reklamacje i wnioski rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, przy czym nie później niż w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.
- 5.4. Jeśli reklamacja zawiera braki lub nieścisłości, Użytkownik zostanie poproszony o ich uzupełnienie tym samym kanałem komunikacji, który wykorzystał do wniesienia reklamacji, chyba że z treści reklamacji wynika odmienna wola Użytkownika.
- 5.5. Odpowiedź na reklamację, o ile Użytkownik nie zastrzegł sobie wyłącznie kontaktu w formie pisemnej, udzielana jest pisemnie lub w formie elektronicznej na podany do kontaktu adres poczty e-mail Użytkownik.
- 5.6. W razie sporu z Usługodawcą Użytkownik może korzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, w tym w szczególności z doradztwa rzeczników konsumentów, mediacji wojewódzkich inspektorów inspekcji handlowej, czy stałych polubownych sądów konsumenckich - tryb i organizację pracy tych instytucji określa ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16 lutego 2007 r. oraz ustawa o Inspekcji Handlowej z dnia 15 grudnia 2000 r.. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest także europejska platforma ODR (Online Dispute Resolutions) stanowiąca serwis internetowy służący rozstrzygnięciu sporu pomiędzy konsumentem i przedsiębiorcą.
- 5.7. Szczegółowe informacje w przedmiocie sposobów polubownego rozpoznawania sporów znajdują się również na stronie www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

6. Przetwarzanie i przechowywanie danych

- 6.1. Udostępnione dobrowolnie przez Użytkowników dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę, jako administratora tych danych, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa - w tym w szczególności zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [RODO]. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Użytkownika, w tym dotyczące celów i podstaw przetwarzania oraz praw osób, których te dane dotyczą, określone są w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: www.pgedystribucja.pl.
- 6.2. Aplikacja wykorzystuje pliki zainstalowane na urządzeniu mobilnym Użytkownika w celu funkcjonalnego korzystania z Aplikacji, w tym zapamiętania danych logowania do Konta Użytkownika. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na instalowanie i korzystanie z tych plików jest niezbędne dla korzystania z Aplikacji. Przedmiotowe informacje obejmują informacje dotyczące akceptacji Regulaminu, oraz nazwy i danych Użytkownika (w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, PPE, adresu i danych dotyczących położenia geograficznego, plików multimedialnych).
- 6.3. Aplikacja zbiera informacje o miejscu zdarzenia celem automatyzacji miejsca zdarzenia wymagającego interwencji służb Usługodawcy za pośrednictwem usług lokalizacyjnych. Adres miejsca zdarzenia można wprowadzić poprzez zaznaczenie punktu na mapie lub wprowadzenie adresu z określonego pola w formularzu lub skorzystanie z przycisku geolokalizacji, pod warunkiem włączenia GPS i obecności w miejscu zdarzenia.
- 6.4. Szczegółowe informacje w zakresie wykorzystywanych, pobieranych, instalowanych i udostępnianych danych określa Polityka Prywatności.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Regulamin może być zmieniony w trybie przewidzianym dla zmiany wzorców umownych w Kodeksie cywilnym. Informacja o zmianie Regulaminu będzie zamieszczona w Aplikacji. Użytkownik jest związany nowymi postanowieniami Regulaminu po upływie 14 dni od daty udostępnienia mu informacji o zmianie, o ile w tym okresie nie zrezygnuje z Usługi Konta Użytkownika. Zmiana Regulaminu korzystania z Aplikacji wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika podczas uruchamiania zaktualizowanej wersji. Odinstalowanie Aplikacji jest równoznaczne z odmową akceptacji zmian Regulaminu.
- 7.2. Zmiana Regulaminu może wynikać w szczególności ze zmiany stanu prawnego, wystąpień organów władzy publicznej, zmian rozwiązań technicznych i informatycznych stosowanych w Aplikacji, funkcjonowania Aplikacji lub zmian, bądź potrzeb organizacyjnych lub biznesowych dotyczących Usługodawcy. Powyższe obejmuje w szczególności: rozszerzenie lub zawężenie funkcjonalności Aplikacji, wprowadzenie nowych form komunikacji lub Usług, zmiany procesu obsługiwanie Aplikacji, modyfikację warunków technicznych Usług świadczonych drogą elektroniczną, konieczność usunięcia nieścisłości lub dwuznaczności w Regulaminie, poprawę jakości świadczonych Usług i obsługi Użytkowników.
- 7.3. Zaniechanie przez Usługodawcę egzekwowania obowiązków Użytkownika wynikających z Regulaminu bądź opóźnienie takiego egzekwowania, nie oznaczania zrzeczenia się roszczeń przysługujących Usługodawcy wobec Użytkownika. Każdorazowe zrzeczenie się praw przysługujących Usługodawcy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7.4. Wszelkie prawa do utworów, nazw oraz znaków towarowych związanych z Systemem lub Aplikacją, w tym m.in. firma PGE Dystrybucja S.A., nazwa Aplikacji, kod źródłowy, interfejs oraz znak graficzny przysługują PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie oraz podmiotom należącym do GK PGE oraz objęte są ochroną wynikającą z Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz z Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.
- 7.5. Licencja na korzystanie z Aplikacji, na warunkach określonych w Regulaminie, zostaje udzielona Użytkownikowi z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika treści niniejszego Regulaminu podczas pierwszego uruchomieniu Aplikacji.
- 7.6. Żadna część Aplikacji i informacji zawartych w Aplikacji nie może być wykorzystywana w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części.
- 7.7. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. Treść aktów prawnych jest dostępna na stronie isap.sejm.gov.pl/
- 7.8. Do oceny praw i obowiązków stron wynikających z Regulaminu stosuje się prawo polskie, chyba że inne prawo jest właściwe na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 7.9. Aktualny Regulamin w wersji PDF dostępny jest na stronie internetowej www.pgedystrybucja.pl.
- 7.10. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje u Usługodawcy od dnia 04.08.2021 r.