

Regulamin korzystania z Aplikacji 991 Assistant PGE Dystrybucja („Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji 991 Assistant PGE Dystrybucja jest: PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie, ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie, z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000343124, NIP 946-25-93-855. Kontakt w sprawie działania Aplikacji oraz Usług realizowany jest za pośrednictwem dedykowanego adresu e-mail: 991Assistant@pgedystrybucja.pl.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji 991 Assistant PGE Dystrybucja, w tym warunki i sposoby świadczenia usług drogą elektroniczną oraz funkcjonalności Aplikacji oparte na rozwiązaniach informatyczno-technicznych. Regulamin ma na celu zapewnienie przejrzystych zasad użytkowania Aplikacji oraz określenie praw i obowiązków Użytkownika oraz Usługodawcy.
3. Aplikacja 991 Assistant PGE Dystrybucja to mobilne oprogramowanie dostarczane przez PGE Dystrybucja S.A.
4. Usługi świadczone za pomocą Aplikacji mają funkcję techniczną ułatwiającą zgłaszanie przerw w dostawie energii elektrycznej oraz informacyjną umożliwiającą pozyskiwanie informacji o czasie przywrócenia zasilania. Informacje pozyskane za pośrednictwem Aplikacji nie są nadrzędne względem danych przekazywanych Użytkownikowi pod numerem 991. W przypadku ewentualnych rozbieżności dane oraz informacje pozyskane za pomocą Aplikacji nie mają znaczenia rozstrzygającego w procesie reklamacji usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Niniejszy Regulamin jest zawsze dostępny na stronie www.pgedystrybucja.pl oraz w Aplikacji mobilnej, co pozwala na pobranie, wyświetlenie i zapisanie ich treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie ich na nośniku danych w dowolnym momencie.
6. Zapoznanie się i akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym do rejestracji konta i korzystania z usług Aplikacji 991 Assistant PGE Dystrybucja.

§ 2. Definicje

1. Poszczególne zwroty występujące w treści Regulaminu oraz w Aplikacji należy rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:
 - 1) **Aplikacja** – oprogramowanie aplikacji mobilnej 991 Assistant PGE Dystrybucja, w ramach którego świadczone są Usługi, umożliwiające korzystanie z Systemu Contactis Emergency odpowiadającego za rejestrację zgłoszeń.
 - 2) **Awaria** – nieplanowane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i nieprzerwane dostarczanie energii elektrycznej z zachowaniem warunków przewidzianych umową o świadczenie Usług dystrybucji lub umową kompleksową.
 - 3) **Awaria masowa** – nieplanowana przerwa w dostarczaniu energii elektrycznej obejmująca dużą grupę odbiorców na określonym obszarze, zwykle spowodowana np. przez ekstremalne warunki atmosferyczne.
 - 4) **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”), takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane o lokalizacji (np. PPE) oraz inne identyfikatory.
 - 5) **Falownik (inwerter)** – urządzenie przekształcające prąd stały, wytworzony przez instalację fotowoltaiczną na prąd zmienny, umożliwiający zasilanie urządzeń elektrycznych oraz wprowadzenie energii do sieci elektroenergetycznej.
 - 6) **Geolokalizacja** – funkcja Aplikacji wykorzystująca dane o położeniu urządzenia mobilnego Użytkownika w celu precyzyjnego określenia miejsca zgłaszanej awarii oraz działania lub oferowania określonych Usług.
 - 7) **nr 991** – numer alarmowy przeznaczony do zgłaszania przerw w dostawie energii elektrycznej, uszkodzeń sieci i urządzeń elektroenergetycznych oraz pozyskiwania informacji o planowanym czasie przywrócenia zasilania.
 - 8) **Fotowoltaika (Instalacja fotowoltaiczna PV)** – system urządzeń, w tym paneli fotowoltaicznych i inwertera (falownika), służących do przetwarzania energii promieniowania słonecznego na energię elektryczną.
 - 9) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zgodnie z art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego.
 - 10) **Konto Użytkownika** – indywidualny profil Użytkownika, umożliwiający pełny dostęp

do funkcjonalności Aplikacji.

- 11) **Licznik (Licznik energii elektrycznej)** – urządzenie służące do pomiaru zużycia energii elektrycznej.
- 12) **Magazyn energii elektrycznej MEE** – urządzenie lub system służący do gromadzenia energii w postaci elektrycznej, a następnie oddawania jej do sieci lub odbiorników w momencie zapotrzebowania.
- 13) **Nośnik** – urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją.
- 14) **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym, najczęściej w ramach umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej.
- 15) **Panele fotowoltaiczne** – elementy instalacji fotowoltaicznej, składające się z ogniw fotowoltaicznych, które przekształcają energię promieniowania słonecznego w energię elektryczną w postaci prądu stałego.
- 16) **Powiadomienia PUSH** – krótkie komunikaty przekazywane Użytkownikowi bezpośrednio na jego urządzenie mobilne w ramach Usługi.
- 17) **PPE (Punkt Poboru Energii)** – unikalny kod lub numer przypisany Odbiorcy energii elektrycznej w miejscu przyłączenia do sieci elektroenergetycznej Usługodawcy, wskazany na fakturze z tytułu świadczenia Usługi dystrybucji lub kompleksowej.
- 18) **Prosument** – osoba lub podmiot, który zarówno konsumuje, jak i produkuje energię elektryczną na własne potrzeby korzystając z odnawialnych źródeł energii.
- 19) **Przerwa planowa** – zaplanowane wyłączenie dostawy energii elektrycznej związane z pracami eksploatacyjnymi, którego czas trwania mierzony jest od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia przesyłu.
- 20) **Przerwa techniczna** – czasowe wyłączenie funkcjonalności Aplikacji (całościowo lub w części) związane z awarią Aplikacji, konserwacją, modernizacją lub przebudową systemu.
- 21) **Regulamin** – dokument, dostępny w Aplikacji oraz na stronie internetowej www.pgedystrybucja.pl, stanowiący wzorzec umowny w postaci elektronicznej, określający zasady korzystania z Aplikacji, prawa i obowiązki Użytkownika oraz Usługodawcy.
- 22) **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługodawca nie mogli przewidzieć, zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji lub usług w całości lub części (stale lub

czasowo).

- 23) System Contatcis Emergency** – system teleinformatyczny Usługodawcy przeznaczony do rejestracji i obsługi zgłoszeń dot. przerw w dostawie energii elektrycznej.
- 24) Urządzenie Mobilne** – mobilne urządzenie elektroniczne (typu smartfon lub tablet) działające w oparciu o system operacyjny Android oraz iOS.
- 25) Usługa** – Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem i w ramach Aplikacji, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie. Szczegółowy opis dostępnych Usług zawarty jest w§5 Regulaminu.
- 26) Usługodawca** – PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie.
- 27) Użytkownik (Usługobiorca)** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Aplikacji lub Usługi.
- 28) Zgłoszenie awarii** – informacja przekazana przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji dotycząca problemów z dostawą energii elektrycznej.
- 29) Zgłoszenie zagrożenia życia** – zgłoszenie dotyczące zdarzeń, których następstwem może być poważne uszkodzenie ciała, funkcji organizmu lub utrata życia. W takich przypadkach Użytkownik powinien niezwłocznie kontaktować się z numerem 991 lub numerem alarmowym 112.

§3. Wymagania techniczne

- 1. Prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i korzystanie z Usług oferowanych przez Usługodawcę jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika określonych warunków technicznych.
- 2. Aplikacja przeznaczona jest na urządzenia mobilne z systemami operacyjnymi:
 - Android – wersja 5.0. lub nowsza,
 - iOS – wersja 15 lub nowsza.
- 3. Pobieranie Aplikacji jest możliwe wyłącznie z oficjalnych źródeł:
 - Google Play (dla systemu operacyjnego Android),
 - App Store (dla systemu operacyjnego iOS).
- 4. Pobranie Aplikacji odbywa się zgodnie z zasadami określonymi odpowiednio przez sklepy: Google Play (dla systemu Android), AppStore (dla systemu iOS).

5. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest wyłącznie w trybie on-line. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest:
 - aktywne połączenie internetowe (Wi-Fi lub transmisja danych komórkowych),
 - aktywny adres e-mail oraz numer telefonu zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej,
 - co najmniej 100 MB wolnej przestrzeni w urządzeniu mobilnym.
6. Aplikacja jest dostępna do pobrania bezpłatnie.
7. Usługodawca nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu.
8. W przypadku korzystania z Aplikacji poza granicami Polski, obowiązują stawki roamingowe dostawcy usług.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji. Usługodawca zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z Aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.

§4. Warunki korzystania z Usług

1. Urządzenie mobilne, na którym Użytkownik uruchomi Aplikację, musi spełniać wymagania techniczne określone w §3 Regulaminu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z pobrania Aplikacji z nieautoryzowanych źródeł.
2. Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji Regulaminu. Usługodawca przetwarza dane osobowe, które są niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem, na otrzymane żądanie, w celu realizacji Usług, czy w zakresie obsługi zgłoszeń.
3. Ponadto korzystanie z Aplikacji wymaga wyrażenia w sposób dobrowolny następujących zgód:
 - a) przetwarzanie danych transmisyjnych,
 - b) zgoda na wykorzystywanie danych do celów weryfikacyjnych,
 - c) zgoda na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość i potwierdzenie następstw wynikających z tego tytułu (utrata uprawnienia do odstąpienia od umowy),

- d) zgoda na powiadomienia PUSH,
 - e) zgoda na otrzymywanie powiadomienia dotyczących statusu zgłoszeń,
 - f) zgoda na geolokalizację,
 - g) zgoda na Newsletter w aplikacji (opcjonalnie):
 - (informacja o wyłączeniach planowych),
 - (informacja o wyłączeniach awaryjnych),
 - h) zgoda na otrzymywanie powiadomień drogą elektroniczną oraz telekomunikacyjną,
 - i) zgoda na otrzymywanie informacji o zmianach w Aplikacji i/lub Regulaminie,
 - j) zgoda marketingowa (opcjonalna),
 - k) zgoda na zapisywanie danych na urządzeniu (cookies i pliki lokalne),
 - l) zgoda na zbieranie i zapisywanie danych do celów statystycznych i analitycznych (opcjonalnie),
 - m) zgoda na dostęp do aparatu/kamery (opcjonalnie),
 - n) zgoda na dostęp do pamięci urządzenia (np. dodawane zdjęcia i pliki) – (opcjonalnie),
 - o) zgoda na aktualizację danych,
 - p) zgoda obsługowa na kontakt telefoniczny lub/i e-mailowy,
 - q) zgoda na obsługę kontaktu telefonicznego, na rejestrację, analizę i zapisanie danych o połączeniu na numer 991 oraz na powiązaniu tych danych z Kontem Użytkownika, w celu zapewnienia prawidłowej obsługi zgłoszenia.
4. Użytkownik nie może dokonywać w zmian i modyfikować Aplikacji, w szczególności w celu pobierania lub wprowadzania danych w innym zakresie lub w innych sposób, niż wynika to z Regulaminu, jak również w celu ograniczania lub zakłócania pracy Aplikacji, w tym w zakresie funkcjonalności lub wydajności kanałów komunikacji z których korzysta Usługodawca lub inni Użytkownicy.
5. Użytkownik może uruchomić Aplikację na kilku urządzeniach dla tego samego Konta – przez potwierdzenie numeru telefonu, który służył do utworzenia Konta, przy pomocy kolejnego kodu SMS. Część ustawień Aplikacji (między innymi wyrażone w niej zgody) są przechowywane na serwerach Aplikacji i nie muszą być modyfikowane przy aktywowaniu Konta na innym urządzeniu.
6. Użytkownik powinien korzystać z Usług, w szczególności w zakresie zgłoszeń dokonywanych do Usługodawcy, w dobrej wierze, tj. poprzez podawanie prawdziwych i wiarygodnych informacji.

7. Dla wydajnego korzystania z Aplikacji niezbędne jest aktualizowanie systemu operacyjnego urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik, jak również pobieranie i instalowanie aktualizacji Aplikacji. Informacje dostępne w Aplikacji wskazują wersję systemu operacyjnego, pod który Aplikacja jest zoptymalizowana.
8. Wszelkie loginy, hasła i PIN-y wykorzystywane przy korzystaniu z Aplikacji mają charakter poufny i nie powinny być udostępniane osobom trzecim. Aplikacja po zarejestrowaniu Konta Użytkownika nie wymaga dla logowania podawania żadnych loginów lub haseł, a tym samym w interesie Użytkownika leży ochrona urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją przed dostępem osób trzecich.
9. Przedsiębiorca dochowuje należytej staranności oraz zapewnia adekwatne środki techniczne i organizacyjne dla zagwarantowania ochrony wszelkich przetwarzanych danych swoich Klientów oraz Użytkowników, w tym w szczególności stosuje do transmisji danych bezpieczny protokół SSL, jak również weryfikuje oprogramowanie Aplikacji w taki sposób, aby nie zawierało złośliwego lub szkodliwego oprogramowania i było pozbawione wad. Korzystanie z Usług wiąże się jednak z ryzykami właściwymi dla usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet. Do podstawowych ryzyk należy możliwość zainfekowania oprogramowania urządzenia mobilnego przez złośliwe lub szkodliwe oprogramowanie (wirusy, robaki i konie trojańskie). Aby zminimalizować przedmiotowe ryzyka rekomendowane jest, aby Użytkownik zainstalował na swoim Urządzeniu oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizował.
10. Obowiązuje zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. Punkt kontaktowy Usługodawcy umożliwiający bezpośrednią komunikację na potrzeby Rozporządzenia 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (DSA-akt o usługach cyfrowych) to: adres poczty elektronicznej 991Assistant@pgedystrybucja.pl. Komunikacja może się odbywać w języku polskim.
11. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem oraz przepisami prawa,
 - niedostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - zabezpieczania swojego urządzenia przed dostępem osób trzecich, ponieważ Aplikacja nie wymaga podawania loginów ani haseł po pierwszej rejestracji,
 - regularnego aktualizowania systemu operacyjnego urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja oraz Aplikacji w celu zapewnienia jej prawidłowego działania i dostępu do nowych funkcji.

- instalowania i aktualizowania oprogramowania antywirusowego na swoim urządzeniu.
12. Niedozwolone jest:
- modyfikowanie, dekompilacja i kopiowanie Aplikacji,
 - używanie Aplikacji do działań niezgodnych z prawem, w tym do działań naruszających prawa osób trzecich, zgodnie z postanowieniami Regulaminu i przyjętymi zwyczajami i zasadami współżycia społecznego,
 - wprowadzanie nieprawdziwych danych i/lub fałszywych zgłoszeń,
 - korzystanie z Aplikacji w sposób zakłócający jej działanie, w tym stosowanie automatycznych skryptów lub nieautoryzowanych narzędzi wpływających na funkcjonowanie systemu.
13. Usługodawca dochowuje należytej staranności w zakresie stosowania odpowiednich zabezpieczeń, zapewnienia ciągłości działania i aktualizacji Aplikacji, zgodności z regulacjami i licencjami oraz ochrony danych Użytkowników i przechowywania tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji mają charakter cyfrowy i są dostarczane w formie treści cyfrowych, które nie są zapisywane na nośniku materialnym.
15. Z uwagi na specyfikę oraz formę dostarczenia Usług zapewnianych w ramach Aplikacji (tj. Umowa o dostarczanie usługi cyfrowej lub treści cyfrowych - które nie są zapisane na nośniku materialnym), dla aktywowanych Usług będzie mieć zastosowanie, przewidziane w ustawie o prawach konsumenta, wyłączenie uprawnienia konsumenta do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość. Warunkiem uruchomienia Aplikacji i aktywowania Usług jest bowiem wyrażenie przez Użytkownika zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdzenie przez Użytkownika, że ma świadomość wynikającej z tego utraty uprawnienia do odstąpienia od Umowy.
16. Niezależnie od punktu powyższego, Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie w urządzeniu mobilnym.

§5. Zakres i rodzaje Usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Użytkownicy mają możliwość korzystać za pośrednictwem Aplikacji z następujących Usług:
- a) Utworzenie i zarządzanie indywidualnym Kontem Użytkownika,
 - b) Subskrypcja Newslettera,

- c) Kontakt z numerem alarmowym 991,
 - d) Rejestracja zgłoszeń w ramach dostępnych kategorii zgłoszeń, w tym:
 - przysyłanie zgłoszeń wraz z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia,
 - otrzymywanie powiadomień o zmianach statusu zgłoszenia,
 - otrzymywanie powiadomień o przywróceniu zasilania i/lub zakończeniu obsługi zgłoszenia.
2. Za pomocą Aplikacji możliwe jest również:
- a) otrzymywanie komunikatów zmian w Aplikacji i/lub Regulaminie,
 - b) otrzymywanie innych powiadomień systemowych, istotnych dla funkcjonowania Aplikacji i świadczonych Usług,
 - c) utworzenie indywidualnego Konta Użytkownika poprzez rejestrację,
 - d) aktywacja Newslettera,
 - e) komunikacja z Usługodawcą, w następującym zakresie:
 - przyjęcie zgłoszenia w jednej z dostępnych kategorii zgłoszeń (w tym informowanie Użytkownika o przyjęciu/zarejestrowaniu zgłoszenia),
 - informacje o zmianach w statusie zgłoszenia,
 - informacje o przywróceniu zasilania i/lub zakończeniu procedowania zgłoszenia,
 - informacje o zmianach w Aplikacji i/lub Regulaminie,
 - inne powiadomienia lub komunikaty istotne dla Użytkownika związane z Usługami realizowanymi przez Usługodawcę.
3. Wszystkie Usługi uruchamiane są na zasadach określonych w Regulaminie i aktywowane są na czas nieoznaczony.
4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usług. Rezygnacja może nastąpić:
- poprzez przesłanie żądania drogą elektroniczną na adres 991Assistant@pgedystrybucja.pl,
 - w formie pisemnej na adres Usługodawcy,
 - z wykorzystaniem dedykowanych opcji rezygnacji dostępnych w Aplikacji.
5. Rezygnacja z Usługi przez Użytkownika jest równoznaczna z rozwiązaniem w tym zakresie Umowy dotyczącej usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną.

A. Rejestracja i zarządzanie kontem Użytkownika

1. Pełne korzystanie z Aplikacji wymaga utworzenia Konta Użytkownika.
2. **Rejestracja** odbywa się poprzez:

- podanie adresu e-mail oraz numeru telefonu,
 - potwierdzenie numeru telefonu za pomocą kodu SMS.
3. Jeden Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Aplikacji.
 4. Aplikacja może być uruchomiona na kilku urządzeniach dla tego samego Konta po ponownej autoryzacji numeru telefonu.
 5. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie w urządzeniu mobilnym.
 6. **Zarządzanie indywidualnym Kontem Użytkownika.** Korzystanie z pełnej funkcjonalności Aplikacji 991 Assistant PGE Dystrybucja wymaga utworzenia indywidualnego Konta Użytkownika. Proces rejestracji, sposób autoryzacji oraz zasady korzystania z Konta zostały szczegółowo opisane powyżej.
 7. Użytkownik ma możliwość zarządzania danymi przypisanymi do Konta, a w szczególności może:
 - edytować dane osobowe oraz dane PPE,
 - dodawać, zmieniać i usuwać lokalizacje (zakładka „Moje adresy”),
 - przeglądać historię swoich zgłoszeń oraz komunikacji z Usługodawcą,
 - zarządzać zgodami udzielonymi w ramach korzystania z Aplikacji,
 - wyłączyć lub ponownie aktywować usługę Newslettera,
 - usunąć Konto Użytkownika w dowolnym momencie poprzez funkcję dostępną w ustawieniach Aplikacji.

B. Newsletter

1. Korzystanie z usługi Newslettera

Użytkownik może dobrowolnie skorzystać z usługi Newslettera, której zakres obejmuje otrzymywanie informacji o planowanych lub/i awaryjnych przerwach w dostawie energii dla wybranej lokalizacji.

2. Newsletter ma charakter informacyjny i jego celem jest bieżące informowanie Użytkownika o zdarzeniach awaryjnych. Komunikaty przekazywane są za pomocą Aplikacji i znajdują się w zakładce „Newsletter o włączeniach”.

3. Włączenie subskrypcji

Aby aktywować Newsletter, Użytkownik powinien:

- udostępnić swój adres e-mail oraz numer telefonu przy rejestracji konta. Będzie on

widoczny w zakładce „Mój profil”,

- zdefiniować adres poprzez podanie miejscowości, ulicy, numeru domu i numeru mieszkania, i nr PPE,
- wyrazić należyte zgody poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a i zatwierdzić wybór.

4. Rezygnacja z usługi newsletter

Rezygnacja z Newslettera możliwa jest w każdym momencie. Wyłączenie powiadomień może nastąpić przez:

- cofnięcie wyrażonych wcześniej zgód na danym adresie,
- usunięcie adresu,
- całkowite usunięcie danych Użytkownika.

5. Przetwarzanie danych osobowych w zakresie obsługi Newslettera odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://pgedystrybucja.pl/polityka-prywatnosci>.

C. Połączenie z numerem 991

1. Aplikacja umożliwia szybkie połączenie telefoniczne z numerem alarmowym 991 obsługiwanym przez Usługodawcę:
 - Dla osób dzwoniących z obszaru działania Usługodawcy – 991,
 - Dla osób dzwoniących z aglomeracji warszawskiej – 22 340 41 00 (połączenie płatne wg taryfy operatora),
 - Dla osób dzwoniących spoza obszaru działania Usługodawcy – 41 241 44 11 (połączenie płatne wg taryfy operatora).
2. Aplikacja nie służy do zgłaszania sytuacji zagrażających życiu. W takich przypadkach należy niezwłocznie kontaktować się telefonicznie z numerem 991 lub, w razie jego niedostępności z numerem alarmowym 112.

D. Rejestracja zgłoszeń w ramach dostępnych kategorii zgłoszeń

1. Aplikacja umożliwia przesyłanie zgłoszeń opisanych poniżej.
2. Zgłoszenie przekazane przez Aplikację nie wymaga dodatkowego zgłoszenia na numer 991.

3. Dostępne kategorie zgłoszeń w aplikacji:
 - Brak 1 fazy,
 - Brak 2 faz,
 - Brak zasilania lamp na całej ulicy,
 - Brak zasilania pojedynczej lampy,
 - Całkowity brak napięcia,
 - Niewłaściwa praca lamp,
 - Fotowoltaika,
 - Zerwane przewody,
 - Złamane/pochylone słupy sieci.
4. PGE Dystrybucja S.A. w zakresie oświetlenia ulicznego, obsługuje tylko zgłoszenia dotyczące majątku oświetleniowego, którego jest właścicielem lub działa na zlecenia zgodne z zawartymi umowami. Aplikacja umożliwia szybki kontakt z Usługodawcą celem zgłoszenia braku zasilania w energię elektryczną. Zgłoszenie przekazane przez Aplikację nie wymaga dodatkowego zgłoszenia na wskazany numer 991. Przy czym należy zaznaczyć, iż głównym kanałem przeznaczonym do zgłaszania przerw w dostawie energii elektrycznej jest numer alarmowy 991.
5. Usługodawca, zastrzega, iż Aplikacja nie jest przeznaczona do przekazywania zgłoszeń z kategorii Zgłoszeń Zagrożenia Życia. W celu dokonania zgłoszenia z kategorii Zgłoszeń Zagrożenia Życia należy się każdorazowo kontaktować pod numerem 991, a w przypadku niedostępności z ogólnopolskim nr 112.
6. Aplikacja umożliwia ze swojego poziomu połączenie z numerem alarmowym 991 obsługiwanym przez Usługodawcę:
 - a) Dla osób dzwoniących z obszaru działania Usługodawcy – 991.
 - b) Dla osób dzwoniących z aglomeracji warszawskiej – 22 340 41 00 (połączenie płatne wg stawek operatora);
 - c) Dla osób dzwoniących spoza obszaru działania Usługodawcy – 41 241 44 11 (połączenie płatne wg stawek operatora);
7. W Aplikacji prezentowane są w liście zgłoszeń nie tylko zgłoszenia przekazane przez aplikację mobilną, ale również przez telefon alarmowy 991 i dedykowany formularz na stronie www.pgedystrybucja.pl, z zastrzeżeniem, iż będą prezentowane wyłącznie takie zgłoszenia, w których został wskazany ten sam numer telefonu i adres e-mail, na który zostało utworzone Konto w Aplikacji mobilnej. Jeżeli w zgłoszeniu telefonicznym lub

w dedykowanym formularz www nie będzie zestawu danych, na które zostało założone Konto w Aplikacji mobilnej tj. nr telefonu i adres e-mail, to zgłoszenie nie zostanie zaprezentowane w Aplikacji mobilnej.

§6. Zakres odpowiedzialności i uprawnienia Usługodawcy

1. Usługodawca (PGE Dystrybucja S.A.) zobowiązuje się do zapewnienia funkcjonalności Aplikacji oraz dostępu do jej usług, jednak nie gwarantuje pełnej ciągłości działania Aplikacji i nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne wynikające z:
 - a) prac utrzymaniowych,
 - b) prac informatycznych,
 - c) prac konserwacyjnych,
 - d) prac modyfikacyjnych,
 - e) prac modernizacyjnych,
 - f) prac związanych z dokonywaniem zmian w Usługach,
 - g) prac związanych z dokonywaniem zmian w funkcjonalnościach Aplikacji,
 - h) aktualizacji Aplikacji,
 - i) prac wynikających z konieczności optymalizacji komunikacji z innymi urządzeniami dostępowymi Usługodawcy lub systemami informatycznymi powiązanymi z pracą Aplikacji,
 - j) konieczności zapobieżenia niepożądanych skutków wynikających ze stwierdzenia wad lub braku oznaczonych funkcjonalności Aplikacji,
 - k) awarii systemu.
2. W przypadku planowanych prac, które mogą spowodować ograniczenia w funkcjonowaniu, informacja będzie zamieszczana z wyprzedzeniem przez komunikat dostępny w Aplikacji.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu Aplikacji spowodowane czynnikami zewnętrznymi, w tym działaniem siły wyższej, awariami sieci telekomunikacyjnych, problemami z dostępem do Internetu lub błędami po stronie Użytkownika.
4. Usługodawca nie odpowiada za skutki błędnego wprowadzania danych przez Użytkownika, w tym podania nieprawidłowych lub niepełnych danych przy zgłaszaniu awarii.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika, w tym za:
 - a) wprowadzanie fałszywych zgłoszeń,
 - b) utrudniania pracy służb technicznych,
 - c) korzystanie z Aplikacji na urządzeniach niespełniających wymagań technicznych.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, np. w wyniku udostępniania Konta osobom trzecim.
7. Usługodawca podejmuje starania nakierowane na zapewnienie stałego i nieprzerwanego dostępu do Aplikacji i Usług Zgłoszenia niezgodne z Regulaminem będą usuwane przez Usługodawcę.
8. Wyłączenie odpowiedzialności wobec podmiotów niebędących konsumentami. W stosunku do Użytkowników niebędących konsumentami lub wobec których, jako przedsiębiorców nie stosuje się przepisów właściwych dla konsumentów, Usługodawca – w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez prawo – wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z instalacji lub korzystania z Aplikacji oraz Usług.
9. Sytuacje, w których Usługodawca może wypowiedzieć dostęp do Usługi lub założyć blokadę Konta:
 - a) W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, np. podanie nieprawdziwych informacji przy rejestracji, posiadanie więcej niż jednego Konta Użytkownika lub korzystanie z Aplikacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, Usługodawca może wypowiedzieć dostęp do Usługi z miesięcznym okresem wypowiedzenia i zablokować dostęp do Usług. Nieusunięcie przyczyn blokady konta przez Użytkownika w ciągu 14 dni od jej nałożenia będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy.
 - b) W przypadku zawinionego naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub w razie wykorzystywania Konta dla usiłowania dokonywania czynów niedozwolonych (np. pobranie Aplikacji z innych źródeł lub serwisów niż wskazane w Regulaminie, prowadzenie działalności reklamowej lub posługiwanie się zautomatyzowanymi skryptami ograniczającymi lub wpływającymi na funkcjonowanie Aplikacji) dostęp do Konta może zostać zablokowany przez Usługodawcę do czasu wyjaśnienia i usunięcia przez Użytkownika przyczyn blokady.
 - c) W przypadku, kiedy możliwa jest zmiana Regulaminu.

§7. Prawa własności intelektualnej i licencja

1. Wszelkie prawa do treści i utworów zawartych w Aplikacji i związanym z nią Systemem, jej kodu źródłowego, interfejsu, nazw, znaków towarowych, znaków graficznych, nazwy PGE Dystrybucja S.A. i nazwy Aplikacja 991 Assistant PGE Dystrybucja oraz innych oznaczeń graficznych przysługują PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie lub innym podmiotom PGE Polskiej Grupy Energetycznej S.A. i są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.
2. Zabronione jest wykorzystywanie Aplikacji lub jej części w celach komercyjnych, w szczególności kopiowanie, powielanie, dekompilowanie lub modyfikowanie zawartości Aplikacji.
3. Z chwilą pobrania Aplikacji oraz akceptacji Regulaminu przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do jej zwielokrotnienia wyłącznie w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci Urzędnika.
4. Licencja, o której mowa w ust.3 powyżej, nie upoważnia Użytkownika do udzielenia dalszych licencji, ponadto Użytkownik nie ma prawa – w całości lub w części – zwielokrotniać (poza przypadkiem określonym w ust. powyżej), dystrybuować, sprzedawać bądź w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w tym przysyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
5. Licencja wygasa z chwilą usunięcia Konta.

§8. Reklamacje i zgłaszanie problemów technicznych z aplikacją

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku nieprawidłowego działania Aplikacji. Reklamacje można składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres e-mail: 991Assistant@pgedystrybucja.pl,
 - b) listownie na adres: PGE Dystrybucja S.A., ul. Garbarska 21A 20-340 Lublin,
 - c) poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Usługodawcy

www.pgedystrybucja.pl .

2. Zgłoszenie powinno zawierać:

- a) opis problemu lub niezgodności z Regulaminem,
- b) datę i godzinę wystąpienia błędu,
- c) model urządzenia i wersję systemu operacyjnego,
- d) ewentualne załączniki (zrzuty ekranu),
- e) żądanie Użytkownika związane z reklamacją.

3. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w tej samej formie, w jakiej zostało zgłoszone, chyba że Użytkownik wskaże inną preferowaną metodę kontaktu. Jeśli zgłoszenie nie zawiera wszystkich niezbędnych informacji potrzebnych do jego rozpatrzenia, Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikiem tym samym kanałem kontaktu, którym wpłynęło zgłoszenie w celu uzyskania dodatkowych danych. Użytkownik powinien dostarczyć brakujące informacje w terminie 7 dni od otrzymania prośby. W przypadku braku odpowiedzi w wyznaczonym terminie, zgłoszenie może zostać pozostawione bez rozpatrzenia lub czas rozpatrzenia może ulec wydłużeniu. Po otrzymaniu uzupełnionych danych Usługodawca wznowi procedurę rozpatrywania zgłoszenia.

4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i zgłoszeń w możliwie najkrótszym czasie i bez zbędnej zwłoki, w stosunku do konsumenta nie później niż w ciągu 14 dni, a w stosunku od innych użytkowników nie później niż w ciągu 30 dni. W przypadku braku odpowiedzi w powyższym terminie reklamacja uznawana jest za zasadną.

5. W odniesieniu do konsumentów Usługodawca stosuje się do przepisów rozdziału 5B Ustawy o Prawach Konsumenta w zakresie dotyczącym umów o dostarczanie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej.

6. Treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są zgodne z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności ich:

- 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji,
- 2) przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne konsumentowi, o którym konsument powiadomił usługodawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który operator zaakceptował.

7. Ponadto treść cyfrowa lub usługa cyfrowa, aby mogły zostać uznane za zgodne z umową, muszą:

- 1) nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,
 - 2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju i których konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter treści cyfrowej lub usługi cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przez usługodawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że usługodawca wykaże, że:
 - a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - b) przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu Umowy;
 - 3) być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać;
 - 4) być zgodne z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione konsumentowi przez przedsiębiorcę przed zawarciem Umowy.
8. Usługodawca informuje konsumenta o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz dostarcza je konsumentowi przez czas:
- 1) dostarczania treści cyfrowej lub usługi cyfrowej określony w Umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub
 - 2) zasadnie oczekiwany przez konsumenta, uwzględniając rodzaj treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter Umowy, jeżeli Umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami.
9. Jeżeli konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez usługodawcę zgodnie z ust. 8, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

- 1) poinformował konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania,
 - 2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez usługodawcę.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową w zakresie, o którym mowa w ust. 7 lub 8, jeżeli konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha treści cyfrowej lub usługi cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 7 lub 8, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.
11. W przypadku, gdy Umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej w sposób ciągły, treść cyfrowa lub usługa cyfrowa muszą pozostawać zgodne z Umową przez oznaczony w Umowie czas ich dostarczania.
12. Treść cyfrową lub Usługę cyfrową dostarcza się w najnowszej wersji dostępnej w chwili zawarcia Umowy, chyba że strony postanowiły inaczej.
13. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia.

§9. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Usługodawca informuje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
2. W razie sporu z Usługodawcą Użytkownik może korzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, w tym:
 - z doradztwa rzeczników konsumentów,
 - mediacji prowadzonych przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej,
 - wsparcia Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - pomocy Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki,
 - postępowania przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim, zgodnie z Ustawą

o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16 lutego 2007 r. oraz Ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.

3. Szczegółowe informacje dotyczące polubownego rozpoznawania sporów dostępne są na stronie www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§10. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji 991 Assistant PGE Dystrybucja jest: PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie, ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin.
2. Aplikacja przechowuje zainstalowane pliki na urządzeniu mobilnym Użytkownika, które są niezbędne do jej prawidłowego działania, a w szczególności:
 - zapamiętywanie danych logowania,
 - akceptacja Regulaminu,
 - przechowywanie podstawowych danych Użytkownika,
 - lokalizacja i pliki multimedialne.
3. Aby korzystać z Aplikacji, Użytkownik wyraża dobrowolnie zgodę na instalowanie i przechowywanie tych plików. Brak wyrażenia tej zgody może spowodować błędne działanie Aplikacji i konieczność ponownego logowania przy każdym uruchomieniu).
4. Usługodawca może przetwarzać następujące dane Użytkowników:
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu komórkowego,
 - adres e-mail,
 - adresu,
 - położenia geograficznego,
 - dane geolokalizacyjne,
 - numer PPE (Punkt Poboru Energii),
 - pliki multimedialne,
 - inne dane podane przez Użytkownika w trakcie korzystania z Aplikacji (np. po wyrażeniu zgody na dostęp do aparatu fotograficznego).
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane i przechowywane są w celu:
 - świadczenia usług w ramach Aplikacji i obsługi zgłoszeń awarii,
 - kontaktu z Użytkownikami w sprawie zgłoszeń,

- wysyłania powiadomień PUSH (za zgodą Użytkownika),
- zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Aplikacji,
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy,
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora w postaci ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, badania satysfakcji klientów, określenia jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z usług, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki, zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w zakresie:

- wykonania obowiązków prawnych ciążących na Spółce – przez czas wykonywania tych obowiązków, w tym przez czas konieczny do realizacji zlecenia, a także przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane,
- w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane,
- w zakresie niezbędnym do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Spółki – do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane.

7. Użytkownikowi przysługuje prawo:

- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO wskazanych powyżej. Administrator zaprzestanie przetwarzać dane w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów Użytkownika, praw i wolności lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora,
- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, a także prawo do przenoszenia swoich danych osobowych,
- wnioski w w/w zakresie można przesłać na adresy wskazane w ust. 1. powyżej. Aby mieć pewność, że Użytkownik jest uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, Administrator może prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na

uwierzytelnienie tożsamości Użytkownika. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa – RODO.

- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do monitorowania stosowania RODO zgodnie z art. 51 RODO, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Aplikacja automatycznie zbiera informacje o lokalizacji zdarzenia w celu usprawnienia procesu zgłaszania awarii i interwencji służb Usługodawcy. Użytkownik w polu formularza ma możliwość wprowadzenie adresu, zaznaczenia punktu na mapie lub skorzystanie z funkcji geolokalizacji, która pobierze dane z GPS urządzenia. Warunkiem prawidłowego działania funkcji geolokalizacji jest aktywne połączenie z GPS oraz faktyczna obecność w miejscu zgłaszanej awarii.

9. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać udostępnione następującym odbiorcom i kategoriom odbiorców:

- podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie wobec Spółki,
- partnerom, z którymi Spółka współpracuje przy świadczeniu Usług i realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- instytucjom, organom, podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura, organy celne, Urząd Regulacji Energetyki, UOKIK, lub innym,
- podwykonawcom działającym na zlecenie Spółki (podmiotom przetwarzającym dane osobowe w zakresie wskazanym przez Spółkę), tj. firmom wspierających przy realizacji usług, wykonywaniu obowiązków OSD np. firmom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, w zakresie archiwizacji, digitalizacji dokumentów, w zakresie remontów i usuwania awarii, firmom prawniczym, teleinformatycznym, informatycznym (w szczególności dostawcom oprogramowania, firmom utrzymującym i obsługującym systemy teleinformatyczne i informatyczne), firmom realizującym, kontrole, obsługę korespondencji, obsługę zgłoszeń awarii, agencjom badawczym, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców).

10. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego – EOG) w związku ze świadczeniem na rzecz Spółki przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych

danych oparte jest o zawierane przez Spółkę umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych w sposób wskazany w ust.13.

11. Udostępnione dobrowolnie przez Użytkowników dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę jako Administratora danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [RODO].
12. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu, celów i podstaw prawnych przetwarzania danych, a także praw Użytkowników w tym zakresie, zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy: <https://pgedystrybucja.pl/polityka-prywatnosci>.
13. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail dane.osobowe@pgedystrybucja.pl lub pisemnie na adres: PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie, ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin.
14. Administrator danych nie podejmuje decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany i nie prowadzi profilowania Użytkowników.

§11. Klauzula salwatoryjna

1. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, takie postanowienie będzie jednak wykonalne w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, a niewykonalna część zostanie uznana za oddzieloną od niniejszego Regulaminu i takie ustalenie nie wpłynie na ważność i wykonalność pozostałych postanowień.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może zostać zmieniony w trybie przewidzianym w Kodeksie cywilnym dla zmiany wzorców umownych. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona

w Aplikacji. Użytkownik zostaje związany nowymi postanowieniami Regulaminu po upływie 14 dni od daty jej udostępnienia, o ile w tym czasie nie zrezygnuje z Usługi Konta Użytkownika. Ponowna akceptacja Regulaminu następuje przy uruchomieniu zaktualizowanej wersji Aplikacji. Odinstalowanie Aplikacji traktowane jest jako brak akceptacji zmian.

2. Zmiany Regulaminu mogą wynikać w szczególności ze zmiany przepisów prawa, decyzji organów administracji publicznej, wdrożenia nowych lub modyfikacji dotychczasowych rozwiązań technicznych, informatycznych, funkcjonalnych, organizacyjnych lub potrzeb biznesowych Usługodawcy. Dotyczy m.in.: rozszerzenia lub ograniczenia funkcji Aplikacji, zmiany sposobu komunikacji, poprawy jakości świadczonych Usług w tym Usług świadczonych drogą elektroniczną lub usunięcia nieścisłości lub dwuznaczności w Regulaminie.
3. Zaniechanie lub opóźnione wykonywanie przez Usługodawcę egzekwowania obowiązków Użytkownika wynikających z Regulaminu, nie oznacza zrzeczenia się tych uprawnień. Każdorazowe zrzeczenie się praw przysługujących usługodawcy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy polskie, chyba że inne prawo jest właściwe na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisy obowiązujące w UE.
7. Regulamin w obecnej wersji obowiązuje u Usługodawcy od dnia 24.03.2026 r.