



PGE Dystrybucja S.A.
Oddział
ul.
Tel:
Faks:
e-mail:
www.pgedystrybucja.pl

.....
Nazwa lub imię i nazwisko oraz adres Zleceniodawcy (Klienta)

[Miejscowość] dnia

Umowa Nr

.....
Nr PESEL/ NIP

UMOWA ZLECENIA WYKONANIA USŁUGI (dalej Umowa)

Niniejszym zlecam PGE Dystrybucja S.A. (dalej: PGE Dystrybucja S.A.) wykonanie odpłatnej usługi:

.....
adres wykonania usługi

Należność wynikająca z Umowy zlecenia w kwocie brutto : (cena usługi) zobowiązuję się zapłacić w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, nie później niż 7 dni od jej otrzymania.

Usługa będzie realizowana przez Oddział Rejon Energetyczny

PGE Dystrybucja S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy - w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

Usługa zostanie wykonana w terminie ustalonym wspólnie przez Strony.

Proponowany przez Zleceniodawcę termin realizacji usługi: data godzina

telefon kontaktowy Zleceniodawcy

1. Wszelkie reklamacje związane z usługą należy zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem e-mail na adres Oddziału PGE Dystrybucja S.A. wskazany w Umowie. Reklamacje są rozpoznawane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
2. Zleceniodawca będący konsumentem ma możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów na warunkach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Ponadto Zleceniodawca może korzystać z doradztwa rzeczników konsumentów - warunki skorzystania oraz tryb i organizację pracy określają przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
3. PGE Dystrybucja S.A. wykonuje usługę z zachowaniem staranności przewidzianej dla przedsiębiorcy i zgodnie z wymogami przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz innych regulacji normatywnych, w tym Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Dystrybucja S.A. oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A., a także ponosi odpowiedzialność na zasadach przewidzianych w tych przepisach za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania tej usługi.
4. Kontakt PGE Dystrybucja S.A. ze Zleceniodawcą odbywa się w formie pisemnej, e-mail, bądź telefonicznie.

Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Zleceniodawcy (Klienta) przez PGE Dystrybucja S.A. zawiera klauzula informacyjna poniżej.

Potwierdzam przyjęcie zlecenia

Potwierdzam i akceptuję warunki realizacji zlecenia

.....
czytelny podpis pracownika PGE Dystrybucja S.A.

.....
czytelny podpis Zleceniodawcy

Zleceniodawca oświadcza, że w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny i ustawy o prawach konsumenta, na dzień zawarcia Umowy:

- jest konsumentem,
- jest osobą fizyczną, zawierającą Umowę na potrzeby bezpośrednio związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, przy czym przedmiot Umowy nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- jest osobą fizyczną, zawierającą Umowę na potrzeby bezpośrednio związane z prowadzoną działalnością gospodarczą i jednocześnie Umowa ta posiada dla niego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Żądam rozpoczęcia wykonywania usługi przez PGE Dystrybucja S.A. przed upływem terminu do odstąpienia od j Umowy (tj. terminu 14 dni od dnia zawarcia Umowy) i przyjmuję do wiadomości, że po wykonaniu w pełni usługi przez PGE Dystrybucja S.A. utracę prawo do odstąpienia od Umowy jako umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. *

Potwierdzam odbiór Załącznika nr 1 do Umowy: wzoru odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa wraz z pouczeniem. *

* postanowienia dotyczą Umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa przez: konsumenta oraz osoby fizyczne zawierające Umowę na potrzeby bezpośrednio związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, przy czym przedmiot Umowy nie posiada dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

.....
czytelny podpis Zleceniodawcy

POTWIERDZENIE WYKONANIA USŁUGI

Potwierdzam wykonanie w dniu godz. usługi określonej w Umowie.

.....
czytelny podpis pracownika PGE Dystrybucja S.A.

.....
czytelny podpis Zleceniodawcy

Poniższa klauzula informuje o tym w jakim celu i na jakiej podstawie Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane, kto jest ich administratorem, jakim podmiotom mogą zostać udostępnione oraz o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin (zwana dalej „**Spółką**”).

II. W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** pod email: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl lub pisemnie na adres siedziby wskazany w punkcie I powyżej, a także na adres siedziby Oddziału PGE Dystrybucja S.A.(wskazać adres Oddziału).

III. Cele i podstawy przetwarzania. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:

1. w celu podjęcia na żądanie Klienta, działań zmierzających do zawarcia ze Spółką umowy zlecenia wykonania usługi, a także w celu zawarcia i wykonania tej umowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
2. w celu wykonania ciężących na Spółce obowiązków prawnych związanych z pełnieniem przez Spółkę funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) i prowadzeniem działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO).
3. w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku gdy jest Pani/Pan pełnomocnikiem/reprezentantem naszego Klienta (Zleceniodawcy), Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w zakresie wskazanym w pkt III.2 i III.3, a także celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy wskazanej w pkt III.1 powyżej i w celu realizacji tej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, tj.:

- w zakresie podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy zlecenia na wykonanie usługi - przez okres konieczny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
- w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana umowy zlecenia na wykonanie usługi - przez okres obowiązywania umowy do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa,
- w zakresie wykonania obowiązków prawnych ciężących na Spółce - przez czas wykonywania tych obowiązków przez Spółkę, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
- w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń - przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
- w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków - do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.

V. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:

- **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO wskazanych powyżej w pkt III. Przystaniemy przetwarzać dane w tym zakresie, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- **prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych** oraz otrzymania ich kopii, **prawo żądania ich sprostowania** (poprawiania), **usunięcia lub ograniczenia przetwarzania** swoich danych osobowych, a także **prawo do przenoszenia** swoich danych osobowych. Wnioski w w/w zakresie można przesłać na adresy wskazane w pkt II powyżej. Aby mieć pewność że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa – RODO,
- **prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. W przypadku, gdy jest Pani/Pan pełnomocnikiem/reprezentantem Klienta, z którym zawarliśmy umowę wskazaną w pkt III.1 informujemy, iż przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe wskazane w powyższej umowie, a także dokumentach przekazywanych Spółce w związku z zawarciem tej umowy, w szczególności imię i nazwisko, PESEL, nr telefonu - dane te otrzymaliśmy od Klienta lub bezpośrednio od Pani/Pana.

VII. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym odbiorcom i kategoriom odbiorców: podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie wobec Spółki, naszym partnerom, z którymi współpracujemy przy świadczeniu usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom nabywającym wiarygodności, biurom informacji gospodarczej, instytucjom, organom, podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura lub innym oraz naszym podwykonawcom, tj. firmom świadczącym nam np. usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, teleinformatyczne, prawne, w zakresie archiwizacji dokumentów, obsługi korespondencji, agencjom badawczym, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców.

VIII. Informacja w zakresie przekazywania danych do państw trzecich.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dalej: EOG) w związku ze świadczeniem na rzecz Spółki przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez Spółkę umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych w sposób wskazany w pkt II.

IX. Podanie Pani /Pana danych osobowych lub danych pełnomocnika/reprezentanta podmiotu **jest dobrowolne**, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (nie będziemy mogli zawrzeć umowy bez ich podania).

X. Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

KLAUZULA SANKCYJNA

1. Celem postanowień niniejszej Klauzuli sankcyjnej jest niedopuszczenie, aby Stroną Umowy był Podmiot Objęty Sankcjami, tj.; podmiot należący do którejkolwiek z poniższych kategorii:
 - a) podmiot, o którym mowa w art. 5k ust. 1 Rozporządzenia 833/2014, tj.:
 - i. obywatel rosyjski, osoba fizyczna zamieszkała w Rosji, osoba prawna, podmiot lub organ z siedzibą w Rosji,
 - ii. osoba prawna, podmiot lub organ, do której/którego prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu, podmiotów lub organu, o którym/których mowa w ppkt (i) powyżej,
 - iii. osoba fizyczna lub prawna, podmiot lub organ działająca/y w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub podmiotów, o którym/których mowa w ppkt (i) lub (ii) powyżej,
 - b) podmiot wymieniony w którymkolwiek z wykazów określonych w Rozporządzeniu 765/2006;
 - c) podmiot wymieniony w którymkolwiek z wykazów określonych w Rozporządzeniu 269/2014;
 - d) podmiot wpisany na listę, o której mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu, na podstawie decyzji w sprawie wpisu na tę listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3) Ustawy o przeciwdziałaniu;
 - e) podmiot, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest, lub po 23 lutego 2022 r. był, podmiot, o którym mowa w lit. a), b), c) lub d) powyżej;
 - f) podmiot, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37) ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest lub po 23 lutego 2022 r. był, podmiot, o którym mowa w lit. a), b), c) lub d) powyżej;
 - g) inny podmiot objęty, na podstawie przepisów prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, sankcjami wyłączaćymi lub ograniczającymi możliwość zawarcia z nim lub realizacji z nim lub z jego udziałem Umowy.

Rozporządzenie 269/2014 Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 78, str. 6 z późn. zm.);

Rozporządzenie 765/2006 Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. U. UE. L. z 2006 r. Nr 134, str. 1 z późn. zm.);

Rozporządzenie 833/2014 Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.);

Ustawa o przeciwdziałaniu ustawa z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

2. **Zleceniodawca** niniejszym oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy nie jest Podmiotem Objętym Sankcjami.
3. **Zleceniodawca** zapewnia i gwarantuje, że w całym okresie realizacji Umowy nie będzie Podmiotem Objętymi Sankcjami.
4. **Zleceniodawca** zapewnia i gwarantuje, że w ramach wykonywania Umowy ani **Zleceniodawca** nie naruszą żadnego, wynikającego z sankcji wprowadzonych na mocy przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, zakazu działania lub zaniechania, w szczególności określonych w Rozporządzeniu 833/2014, Rozporządzeniu 765/2006 lub Rozporządzeniu 269/2014 zakazów nabywania dostaw, usług lub robót budowlanych znajdujących się w lub pochodzących z Białorusi lub Rosji oraz zakazów przywozu lub transportowania produktów pochodzących lub wywożonych z Białorusi lub Rosji oraz zobowiązuje się przestrzegać sankcji gospodarczych nałożonych na Rosję i Białoruś wynikających z powołanych wyżej aktów w ich brzmieniu, w brzmieniu jakie może im być nadane w przyszłości, jak również z innych aktów prawnych, jakie mogą zostać wydane w przyszłości przez Komisję Unii Europejskiej lub właściwe organy krajowe, a mających wpływ na relacje Umowne z **PGE Dystrybucja S.A.** oraz zagwarantować przestrzeganie tych sankcji przez **Zleceniodawcę**.
5. **Zleceniodawca** zapewnia i gwarantuje, że zawiadomi **PGE Dystrybucja S.A.**, w sposób określony w ust. 6, o każdej zmianie stanu rzeczy, co do którego **Zleceniodawca** złożył oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 lub ust. 4, a w szczególności, że zawiadomi **PGE Dystrybucja S.A.**, jeżeli stanie się Podmiotem Objętym Sankcjami lub innymi sankcjami, jakie mogą zostać w przyszłości wprowadzone przez właściwe organy z powodu konfliktu zbrojnego w Ukrainie.
6. **Zleceniodawca** dokona zawiadomienia, o którym mowa w ust. 5, w formie pisemnej oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia, w którym dowiedział się lub przy dołożeniu najwyższej staranności, powinien dowiedzieć się o zaistnieniu podstaw do dokonania zawiadomienia.
7. **PGE Dystrybucja S.A.** może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków, tj. gdy:
 - 1) oświadczenia **Zleceniodawcy** zawarte w ust. 2, 3 lub 4 okażą się nieprawdziwe,
 - 2) **Zleceniodawca** naruszy zobowiązanie wynikające z ust. 4, lub
 - 3) **Zleceniodawca** nie złoży **PGE Dystrybucja S.A.** oświadczenia, o którym mowa w ust. 5, i to pomimo ponownego wezwania **Zleceniodawcy** do złożenia takiego oświadczenia i wyznaczenia na to dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 (trzy) dni robocze.
8. Złożenie przez **PGE Dystrybucja S.A.** oświadczenia, o którym mowa w ust. 7, stanowi rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie **Zleceniodawcy**



PGE Dystrybucja S.A.
Oddział
ul.
Tel:
Faks:
e-mail:
www.pgedystrybucja.pl

Załącznik nr 1 do Umowy zlecenia wykonania usługi

.....
Imię i nazwisko
.....

.....
Adres zamieszkania
.....

PGE Dystrybucja S.A.

Oddział
ul.

Oświadczenie Zleceniodawcy o odstąpieniu od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

(dla Umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa przez: konsumenta oraz osoby fizyczne zawierające Umowę na potrzeby bezpośrednio związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, przy czym przedmiot Umowy nie posiada dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy zlecenia następującej usługi/usług:

.....
.....
.....
.....
.....

zawartej w dniu r., zlecenie nr z PGE Dystrybucja S.A. (Oddział)

POUCZENIE

1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa mają Państwo prawo odstąpić od takiej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w pkt 3 poniżej. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy muszą Państwo poinformować PGE Dystrybucja S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
3. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia.
4. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli PGE Dystrybucja S.A. wykonała w pełni usługę za wyraźną Państwa zgodą, o ile zostaliście Państwo o tym wyłączeniu poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia.

.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis Zleceniodawcy
/wymagane dla formy pisemnej/