

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§ 1

Postanowienia ogólne

1. **Regulamin określa zasady świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego PGE Dystrybucja S.A. zwanego dalej OSD.**
2. **Regulamin** określa szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki stron **Umowy**.
3. **Regulamin** stanowi integralną część **Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej** zawartej pomiędzy **OSD a Odbiorcą**, której celem jest zapewnienie ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej bez względu na tożsamość podmiotu prowadzącego sprzedaż energii oraz rodzaj umowy zawartej przez ten podmiot z **Odbiorcą**.
4. Niniejszy **Regulamin** stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego.
5. W sprawach nieuregulowanych w **Umowie** lub **Regulaminie** zastosowanie mają w szczególności postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 wraz z późniejszymi zmianami),
 - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 755 wraz z późniejszymi zmianami), dalej zwaną **Ustawą**,
 - c) Ustawy z dnia 20 lutego 2015r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1148 wraz z późniejszymi zmianami), dalej zwaną „**Ustawą o OZE**” oraz aktach wykonawczych do tej ustawy,
 - d) Ustawy z dnia 7 lipca 1994r. Prawo Budowlane (t.j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1332 wraz z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - e) Przepisów wykonawczych wydanych na podstawie **Ustawy**, w szczególności:
 - Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2500 wraz z późniejszymi zmianami), dalej zwane „**rozporządzeniem taryfowym**”,
 - Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), dalej zwane „**rozporządzeniem systemowym**”,
 - Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. Nr 133, poz. 924 wraz z późniejszymi zmianami), dalej zwane „**rozporządzeniem ws. ograniczeń**”
 - f) Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 wraz z późniejszymi zmianami),
 - g) Ustawy z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016r. poz.1823)
 - h) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A., zwanej dalej „**IRIESD**”,
 - i) **Taryfy** dla usług dystrybucji energii elektrycznej obowiązująca u PGE Dystrybucja S.A., zwana dalej „**Taryfą**”,
 - j) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, dalej zwaną „**IRIESP**”.
6. W prowadzonej działalności OSD stosuje się do zasad Kodeksu Dobrych Praktyk Operatorów Systemów Dystrybucyjnych Energii Elektrycznej, którego treść dostępna jest na stronie internetowej www.pgedystrybucja.pl.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie nazwy oznaczają:

1. **Awaria w sieci** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych **Umową**, w szczególności uniemożliwiający dostarczanie energii w sposób bezpieczny i nieprzerwany.
2. **Dystrybucyjny system elektroenergetyczny** – sieć dystrybucyjna wraz z przyłączonymi do niej instalacjami do wytwarzania lub pobierania energii elektrycznej, współpracująca na zasadach określonych w odrębnych przepisach, zdolna do trwałego utrzymywania określonych parametrów niezawodnościowych i jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz spełniania warunków obowiązujących we współpracy z innymi połączonymi systemami.
3. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Grupa przyłączeniowa** – grupa podmiotów przyłączanych do sieci sklasyfikowana w następujący sposób:
 - **grupa II** – podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym 110 kV,
 - **grupa III** – podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, lecz niższym niż 110 kV,
 - **grupa IV** – podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej większej od 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym większym od 63 A,
 - **grupa V** – podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego nie większym niż 63 A,
 - **grupa VI** – podmioty przyłączane do sieci poprzez tymczasowe przyłącze, które będzie na zasadach określonych w umowie o przyłączenie zastąpione przyłączem docelowym lub podmioty przyłączone do sieci na czas określony, lecz nie dłuższy niż 1 rok.
5. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców pobierających energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, a w przypadku zniesienia danej grupy taryfowej w okresie obowiązywania **Umowy** – odpowiednia grupa taryfowa wynikająca z uwarunkowań **Taryfy**.
6. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi.
7. **Konsument – Odbiorca** będący osobą fizyczną zawierającą z **OSD** umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Koordinator do spraw negocjacji** – podmiot działający przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi wynikłych między innymi z umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Koordynator jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) oraz osobą prowadzącą to postępowanie w rozumieniu tej ustawy.
9. **Miejsce dostarczenia** – określony w **Umowie** punkt w sieci, do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, będący jednocześnie miejscem wprowadzania i odbioru energii elektrycznej w przypadkach określonych w **Umowie**.
10. **Mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii, o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 40 kW, przyłączone do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV lub o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 120 kW.
11. **Moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobrania lub wprowadzenia do sieci, określona w **Umowie przyłączeniowej** jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut, służąca do zaprojektowania przyłącza.
12. **Moc umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w **Umowie** jako wartość nie mniejszą niż wyznaczoną jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**.
13. **Moc bezpieczna** – minimalna wartość pobieranej mocy przez **Odbiorcę**, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w rozporządzeniu ws. ograniczeń.
14. **Nielegalny pobór energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia **Umowy**, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
15. **Niskie napięcie (nN)** - napięcie znamionowe nie wyższe niż 1 kV.
16. **Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej** - osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 180 wraz z późniejszymi zmianami), która jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.
17. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w **Umowie** przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanych przez **OSD**.
18. **OSP** – Operator Systemu Przesyłowego (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.)
19. **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** – osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z OSP, zajmująca się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.
20. **Przyłącze** – odcinek lub element sieci, służący do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci **Odbiorcy** o wymaganej przez niego mocy przyłączeniowej z siecią **OSD**, świadczącego na rzecz tego **Odbiorcy** usługę polegającą na dystrybucji energii elektrycznej.

21. **Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.
22. **Sieć dystrybucyjna** – instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące dystrybucji energii elektrycznej wysokich, średnich i niskich napięć, za których ruch sieciowy odpowiedzialny jest **OSD**.
23. **Siła wyższa** - przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
24. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące sprzedaż energii elektrycznej.
25. **Sprzedawca Zobowiązany** – wyznaczony przez Prezesa URE sprzedawca energii elektrycznej, który zobowiązany jest do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacji odnawialnego źródła energii w przypadkach i na zasadach wskazanych w **ustawie o OZE**.
26. **Średnie napięcie (SN)** - napięcie znamionowe wyższe niż 1 kV i niższe niż 110 kV.
27. **Tangens ϕ** – współczynnik mocy, określane jako iloraz energii biernej do energii czynnej, pobranej przez **Odbiorcę** w danym okresie rozliczeniowym.
28. **Tangens ϕ_0** – współczynnik mocy określony w warunkach przyłączenia lub w **Umowie**.
29. **Taryfa** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** w trybie określonym **Ustawą**, stosowanych w rozliczeniach przez **OSD**.
30. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
31. **Układ pomiarowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej i biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi zainstalowane przez **Wytwórcę**, służące do pomiaru ilości energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji.
32. **Umowa przyłączeniowa** – umowa określona w art. 7 **Ustawy**, zawarta pomiędzy **OSD** i **Odbiorcą** zawierająca min. termin realizacji przyłączenia, wysokość opłaty za przyłączenie, miejsce rozgraniczenia własności, zakres robót niezbędnych do realizacji przyłączenia, wymagania dotyczące lokalizacji układu pomiarowo – rozliczeniowego i jego parametrów, moc przyłączeniową.
33. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, wraz z załącznikami.
34. **Usługa dystrybucji** – usługa dystrybucji energii elektrycznej świadczona przez **OSD** na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE).
35. **Wysokie napięcie (WN)** - napięcie znamionowe 110 kV.
36. **Wytwórca – Odbiorca** wytwarzający energię elektryczną z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, przyłączony do sieci dystrybucyjnej **OSD**.
37. **Wytwórca, o którym mowa w art. 20 ust. 1 Ustawy o OZE** – Wytwórca energii elektrycznej z biogazu rolniczego w mikroinstalacji będący osobą fizyczną wpisaną do ewidencji producentów, o której mowa w przepisach o krajowym systemie ewidencji producentów, ewidencji gospodarstw rolnych oraz ewidencji wniosków o przyznanie płatności, jak również Wytwórca będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej wykonujący działalność, o której mowa w art. 19 ust. 1 Ustawy o OZE.
38. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci **OSD** i przez niego zaplombowane.
39. **Zgłoszenie Umowy Sprzedaży Energii** – formularz, na którym strony umowy sprzedaży energii elektrycznej, sprzedawca i **Odbiorca** lub upoważniony przez **Odbiorcę Sprzedawca**, dokonują zgłoszenia do **OSD** zawartej umowy sprzedaży energii elektrycznej, w przypadku skorzystania przez **Odbiorcę** z prawa wyboru sprzedawcy w PPE przyłączonym oraz nowo przyłączanym do sieci dystrybucyjnej **OSD**.

§ 3

Zobowiązania OSD

OSD zobowiązuje się do:

1. Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.
 2. Dystrybucji energii elektrycznej do miejsc dostarczania z zachowaniem w tych miejscach określonych w rozporządzeniu systemowym standardów jakościowych energii elektrycznej, w szczególności:
 - a) wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz + 4%/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia,
 - b) w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylenia: \pm 10% napięcia znamionowego.
- Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez **OSD** w granicach określonych w pkt. a i b jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tg ϕ_0 określonym w **Umowie** lecz nie większym niż 0,4.
- 2.1. Dla zapewnienia niezawodności i ciągłości świadczenia usług dystrybucyjnych ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
 - 2.2. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - a) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę,
 - b) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,
 - c) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
 - d) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny,
 - e) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
 - 2.3. Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV - VI dopuszczalny czas trwania:
 - a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 24 godzin.
 - b) przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
 - 2.4. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych II – III czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w ust. 2.3. powyżej.
 - 2.5. Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne **Odbiorcy** oraz ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów prawa, postanowień **IRIESD** lub **IRIESP**.
 - 2.6. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od **OSD**, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączników ruchomych.
 - 2.7. **OSD** – na wniosek **Odbiorcy** – w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych dokonuje sprawdzenia, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej **Umowie**, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w **Taryfie**.
3. Dokonywania rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą **Umową**.
 4. Przyjmowania przez całą dobę od **Odbiorców** zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci.
 5. Bezwłocznego przystępowania do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
 6. Udzielania **Odbiorcom**, na ich żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej, przerwanych z powodu awarii sieci.
 7. Powiadamiania **Odbiorców**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych na stronie www.pgedystrybucja.pl komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – wobec **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się – wobec **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
 8. Sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela **OSD** po zgłoszonej reklamacji w tym przedmiocie.

Zobowiązania Odbiorcy

9. Odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci na zasadach określonych w **Taryfie**.
10. Udzielania nieodpłatnie informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf.
11. Informowania na piśmie z co najmniej:
 - a) tygodniowym wyprzedzeniem - **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automacie zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
 - b) rocznym wyprzedzeniem - **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - c) 3-letnim wyprzedzeniem - **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci.
12. Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji. Nie dotyczy to reklamacji dotyczących sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej z sieci, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
13. Udzielania bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej na wniosek **Odbiorcy**, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności. Wniosek o udzielenie bonifikat, o których mowa powyżej **OSD** rozpatruje w terminie 30 dni od dnia jego wpłynięcia.
14. Na zasadach wskazanych w **Ustawie** i jej przepisach wykonawczych, w stosunku do podmiotów tam przywołanych mogą być wprowadzane na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej.
15. **OSD** informuje o wprowadzonych ograniczeniach **Odbiorców**, których one dotyczą - z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji przewidzianych w § 3 ust. 7 pkt a) lub b) **Regulaminu**. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzanych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz na stronach internetowych, które obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku zróżnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach radiowych, **OSD** powiadamia odbiorców indywidualnie z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym ustępie, w formie pisemnej albo za pomocą innego środka komunikowania się w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości; powiadomienia te są dla **Odbiorcy** obowiązujące w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych.
16. Dla odbiorców wskazanych w ust. 14 budowany jest plan ograniczeń na zasadach wskazanych w ustawie i aktach wykonawczych
17. Aktualizacja planu ograniczeń dla odbiorców wskazanych w ust. 14 następuje przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej.
18. W stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom wskazanych w ust. 14 w przypadku braku odmiennych postanowień umownych przyjmuje się, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
 - a) dla 11 stopnia zasilania – wysokość mocy umownej, albo wysokość zamawianej mocy, w przypadku gdy jest mniejsza;
 - b) dla stopni zasilania od 12 do 19 – wielkość mocy umownej pomniejszona po 10% dla każdego stopnia, w odniesieniu niezmiennie do wielkości mocy umownej;
 - c) dla 20 stopnia zasilania – wysokość mocy bezpiecznej, z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku jej ustalenia przyjmuje się wartość zero.
19. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej jest zawarcie przez **Odbiorcę** umowy sprzedaży energii elektrycznej.
20. Warunkiem zapewnienia ciągłości i niezawodności dostarczania energii elektrycznej jest pobieranie energii przez **Odbiorcę** zgodnie z postanowieniami **Umowy** z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w § 3 ust. 2.1, 2.2, 2.3 i 19 **Regulaminu**.
21. W przypadku przyłączenia mikroinstalacji **Wytwórcy** do sieci **OSD** dodatkowe obowiązki **OSD** w tym zakresie wskazane są w § 12 **Regulaminu**.

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Terminowego wnoszenia na rzecz **OSD** opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz za inne usługi świadczone przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy**.
2. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami **Umowy** i bez naruszania praw stron trzecich. **OSD** jest uprawniony do kontroli poboru mocy przez **Odbiorcę**. Za przekroczenie mocy umownej naliczane są **Odbiorcy** opłaty określone w **Taryfie**.
3. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w **Umowie** lub przepisach powszechnie obowiązujących.
4. Utrzymywania użytkowanego obiektu / nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odrębnymi przepisami powszechnie obowiązującymi odległości od istniejących urządzeń.
5. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
6. Umożliwiania upoważnionym przedstawicielom **OSD** nieodpłatnego dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do urządzeń energetycznych oraz do elementów sieci znajdujących się na terenie nieruchomości lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu: usunięcia awarii w sieci, przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, dokonania odczytu licznika, sprawdzenia stanu licznika, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń.
7. Usunięcia przyczyny zakłóceń w sieci lub awarii, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia **Odbiorcy**.
8. Informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym w szczególności mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za świadczone usługi dystrybucyjne.
9. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nałożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniechania **Odbiorcy** dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność **OSD**, **Odbiorca** zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez **OSD** w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb **OSD**. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do **Odbiorcy** jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację **Umowy** oraz uiszczenia na rzecz **OSD** związanych z tym opłat przewidzianych w **Taryfie**.
10. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez **Odbiorcę** w przypadku, gdy w wyniku badania laboratoryjnego nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
11. Pisemnego zgłoszenia zmiany adresu doręczania korespondencji. Zmiana adresu do korespondencji następuje po poinformowaniu drugiej strony w formie pisemnej i nie wymaga stosowania formy aneksu do **Umowy**.
12. W przypadku układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością **Odbiorcy**:
 - 12.1. wszelkie zmiany w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, w szczególności wymiana elementów układu pomiarowo rozliczeniowego i zmiana ustawień, mogą być wykonane wyłącznie po ich uprzednim uzgodnieniu z **OSD**,
 - 12.2. **Odbiorca** własnym kosztem i staraniem nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 12.3. **Odbiorca** wykonuje czynności, o których mowa powyżej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi przez **OSD**.
 - 12.4. **Odbiorca** dostarcza zastępcze elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego na czas trwania czynności, o których mowa w pkt. 12.3.
13. Dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością **Odbiorcy** do urządzeń sieci **OSD**.
14. Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których **Odbiorca** został powiadomiony.
15. Spełnienia warunków technicznych określonych przez **OSD** w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
16. Stosowania się odbiorców wskazanych w § 3 ust. 14 do wprowadzanych ograniczeń na zasadach wskazanych w **Ustawie** i jej przepisach wykonawczych.
17. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla **OSD** lub innych odbiorców.

18. Uzgodnienia z **OSD** warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądotwórczych w instalacji odbiorczej.
19. Niezwłocznego informowania **OSD** o wszelkich zmianach w zakresie wiążącej **Odbiorcę** umowy sprzedaży energii elektrycznej, które mają wpływ na realizację niniejszej **Umowy**.
20. Stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w **IRIESD OSD** zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
21. W przypadku przyłączenia mikroinstalacji **Wytwórcy** do sieci **OSD** dodatkowe obowiązki **Wytwórcy** w tym zakresie wskazane są w § 12 **Regulaminu**.

§ 5

Rozliczenia stron

1. Rozliczenia między stronami będą dokonywane według zasad i stawek opłat zawartych w **Taryfie OSD**.
2. Stawki opłat, do których odnosi się **Umowa** ulegają zmianie w przypadku zmiany **Taryfy**. Nowe stawki opłat obowiązują od dnia wprowadzenia **Taryfy** przez **OSD**.
3. Jeżeli **Umowa** nie reguluje tego w sposób szczególny, rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji, z wyłączeniem grupy taryfowej R, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo - rozliczeniowych dla poszczególnych punktów poboru energii określonych w **Umowie**. Opłata za świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej zawiera także wskazane w **Taryfie** elementy stałe, które są rozliczane niezależnie od wielkości pobranej energii oraz faktu jej poboru.
4. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji dokonywane są z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh i 1 kvarh.
5. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej przeprowadza się w okresach określonych w **Taryfie** i uzgodnionych w **Umowie**, na podstawie odczytu wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w **Umowie**. Rozliczanie energii biernej następuje na zasadach określonych w **Umowie** i **Taryfie**.
6. Jeżeli przyjęty okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, W prognozach, o których mowa powyżej **OSD** uwzględni zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej. Jeżeli brak jest danych z poprzedniego roku kalendarzowego sposób ustalenia prognozowanego zużycia energii określa **Umowa**.
7. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
8. Zasady rozliczeń w przypadku zmiany cen i stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego określa **Taryfa**.
9. Termin płatności opłat za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej określony jest w **Umowie**.
10. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego **OSD**.
11. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej na warunkach i w wysokości określonych w **Taryfie**.
12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **OSD** obciąża **Odbiorcę** odsetkami w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
13. Opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej oraz zasady rozliczeń w przypadku określenia zwiększonej pewności zasilania **Odbiorców** określa **Taryfa**.
14. Rozliczenie niezbilansowanej energii elektrycznej dostarczonej i pobranej z systemu będzie dokonywane przez Sprzedawcę na podstawie danych pomiarowych przekazywanych przez **OSD**.
15. Niezbilansowana energia elektryczna jest określana jako różnica pomiędzy rzeczywiście pobraną energią elektryczną a zakupioną na podstawie standardowego profilu i deklarowanego przez **Odbiorcę** jej wolumenu.
16. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD** oraz za odpłatnością określoną w postanowieniach **Taryfy**.
17. W przypadku stwierdzenia błędów, w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, **OSD** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur, zgodnie z przepisami prawa podatkowego, według poniższych zasad:
 - a) Korekta, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
 - b) Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w lit. a) jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - c) Jeżeli określenie błędu, o którym mowa w lit. b) nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury.
 - d) Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego,
 - e) W wyliczaniu wielkości korekty **OSD** uwzględni sezonowość zużycia energii oraz inne udokumentowane przez **Odbiorcę** okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
18. W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub systemu pomiarowo-rozliczeniowego co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenie zużycia energii elektrycznej następuje na zasadach określonych w **Taryfie**. W zakresie pozostałych kosztów zastosowanie ma § 4 ust. 9.
19. Zasady rozliczeń określone w ust. 18 stosuje się także w sytuacji, gdy z przyczyn niezawinionych przez **OSD** nie jest możliwe ustalenie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, w tym w szczególności w przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego usunięcia/utruty.
20. W rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie dolnego napięcia transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkość strat mocy i energii w transformatorach.
21. W rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi poprzez transformatory będące własnością **OSD**, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie dolnego napięcia transformatora. Jeżeli strony **Umowy** uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie górnego napięcia transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 20, należy odpowiednio odejmować.
22. Straty jałowe energii elektrycznej czynnej i biernej transformatora przyjmuje się w wysokości równej:
 - a) iloczynowi liczby dni okresu rozliczeniowego i jałowych strat energii czynnej w ciągu doby, obliczonych na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej transformatora,
 - b) iloczynowi liczby dni okresu rozliczeniowego i jałowych strat energii biernej w ciągu doby, obliczonych na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej transformatora,
 W przypadku, gdy czas użytkowania transformatora jest krótszy od okresu rozliczeniowego, wielkość strat jałowych ulega proporcjonalnemu obniżeniu.
23. W uzasadnionych technicznie przypadkach w rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością **OSD**, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez **OSD**. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez **Odbiorcę** energii czynnej na pokrycie strat określa się w **Umowie** w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
24. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością **OSD**, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w **Taryfie**, chyba że zostało to odrębnie uregulowane w **Umowie**.
25. **OSD** jest uprawniony do zainstalowania w trakcie obowiązywania **Umowy** liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz dokonywania rozliczeń za ponadumowny pobór energii biernej w oparciu o ich wskazania na zasadach określonych w **Umowie** i **Taryfie**.
26. **OSD** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń jeżeli **Odbiorca**:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
27. **OSD** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy u **Odbiorcy** również w przypadku określonym w § 10 ust. 10.
28. W przypadku, gdy **Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej** złoży u **OSD** wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD**

na własny koszt zainstaluje taki układ w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku.

29. Uruchomienie rozliczenia świadczonych usług z **Odbiorcą** w systemie przedpłatowym uwarunkowane jest wprowadzeniem w zawartę przez **Odbiorcę** umowie sprzedaży energii elektrycznej unormowań umożliwiających funkcjonowanie przedpłatowego modelu rozliczeń dla **Odbiorcy**.

§ 6

Moc umowna, grupa taryfowa

1. Moc umowna może być zamawiana przez **Odbiorcę** w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z **Taryfy OSD**.
2. **Odbiorca** jest obowiązany zgłosić do **OSD** na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania/przyłącza, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dnia 31 października roku poprzedzającego zmianę. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moce umowne na następny rok przyjmuje się wielkości mocy umownych, według których **Odbiorca** był dotychczas rozliczany.
3. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo- rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę**. Zmiana wielkości mocy umownej w zakresie, wskazanym powyżej, wymaga pisemnego wystąpienia **Odbiorcy** oraz pisemnego potwierdzenia terminu wprowadzenia zmiany przez **OSD**.
4. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przyłączeniowych II i III) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy.
5. Sposób rozliczeń w przypadku zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**.
6. **Odbiorca** ma prawo wyboru grupy taryfowej w ramach grup dla niego właściwych. Zmiana tej grupy następuje na zasadach określonych w **Taryfie**.
7. **Odbiorca** może wystąpić z wnioskiem o zmianę grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**.
8. Zmiana grupy taryfowej wymaga pisemnego wystąpienia **Odbiorcy** z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i może być przyjęta do rozliczeń od dnia dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
9. Zmiana grupy taryfowej lub mocy umownej:
 - a) dla odbiorców II i III grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie miesiąca po zrealizowaniu przez **Odbiorcę**, określonych przez **OSD**, warunków zmiany grupy lub zmiany mocy,
 - b) dla odbiorców IV i V grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**.

§ 7

Zasady zmiany sprzedawcy

1. **Odbiorca** ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie **Sprzedawcy**.
2. Dla dokonania zmiany **Sprzedawcy Odbiorca** zawiera z wybranym **Sprzedawcą** energii elektrycznej umowę sprzedaży oraz wypowiedza umowę zawartą z dotychczasowym **Sprzedawcą**. **Sprzedawca** musi mieć zawartą Generalną Umowę Dystrybucyjną z **OSD**.
3. **OSD** umożliwia **Odbiorcy** zmianę **Sprzedawcy**, nie później niż w terminie 21 dni od dnia poinformowania **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z nowym **Sprzedawcą**.
4. Szczegółowy tryb postępowania związanego ze zmianą **Sprzedawcy** określa **IRIESD**.
5. Zmiana **Sprzedawcy** nie wymaga dodatkowego aneksu do **Umowy**.
6. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej dla **Odbiorcy** określa **IRIESD**.
7. Zmiana **Sprzedawcy** rezerwowego nie wymaga zmiany **Umowy**, a wskazanie nowego **Sprzedawcy** rezerwowego następuje w powiadomieniu **OSD** o umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze **Sprzedawcą** zgodnie z **Regulaminem**. **Odbiorca** może również zmienić **Sprzedawcę** rezerwowego poprzez pisemne wskazanie **OSD** nowego **Sprzedawcy** rezerwowego

§ 8

Bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy lub parametrów jakościowych energii elektrycznej

1. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata o której mowa w § 3 ust. 13.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia **Taryfy**, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
3. Bonifikata udzielana jest w sytuacji:

- a) nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji **Odbiorcy** - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - b) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - c) za odmowę udzielenia **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwano z powodu awarii sieci - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - d) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - e) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - f) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - g) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - h) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - i) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - j) nieudzielenia, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf **OSD** - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - k) przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2.
 - l) za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 2.
 - m) za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 2.
4. W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 3 ust. 2 zastosowania ma procedura określona w § 3 ust. 13.
5. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu:
- a) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b **Ustawy**, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
 - b) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt. a), przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b **Ustawy**, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.
- Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Regulaminie**, **Umowie** lub odrębnych przepisach.
6. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem " W_{UT} ", [w zł]:
- a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],
- A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],
- C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. **b Ustawy**, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];
- b) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],
- C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. **b Ustawy**, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],
- b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
- t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.

7. W pozostałym zakresie wysokość bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, niedostarczenia energii elektrycznej oraz niedotrzymania dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego reguluje **Taryfa** i przepisy rozporządzenia taryfowego.

§ 9

Warunki zmiany i rozwiązania Umowy

1. Zmiany **Taryfy**, **IRIESD** lub **Regulaminu** nie wymagają odrębnego aneksu do **Umowy**. Aneks nie jest wymagany także w innych przypadkach określonych w **Umowie**, w tym w przypadku zmiany wielkości mocy umownej dokonywanej w zakresie i trybie określonym w § 6 ust. 3.
2. Zmiany **Taryfy** lub **IRIESD** następują na zasadach określonych w **Ustawie**. **OSD** wprowadza nową **Taryfę** w życie nie wcześniej niż po 14 dniach i nie później niż do 45 dnia od daty jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. **Odbiorca** jest obowiązany stosować się do nowych postanowień **IRIESD**, jeżeli została zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszona w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
3. **OSD** może wprowadzić zmiany w **Regulaminie**, jeżeli konieczność taka wynikać będzie ze zmiany stanu prawnego – w tym zmiany **Taryfy**, bądź z realizacji obowiązków wynikających z prawomocnego wyroku lub decyzji ostatecznej, jak również z potrzeby uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania dotychczasowych postanowień.
4. Zmiany w **Regulaminie** są wiążące, jeżeli zostały doręczone **Odbiorcy**, a ten nie wypowiedział **Umowy** w najbliższym terminie wypowiedzenia. Jeżeli nie zostało to odrębnie określone w **Umowie**, termin na złożenie wypowiedzenia wynosi 14 dni.
5. Projekty wprowadzenia zmian w **Umowie**, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej **Taryfie**, **OSD** niezwłocznie przesyła **Odbiorcy**. Wraz z projektem zmienianej **Umowy** **OSD** przesyła pisemną informację o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** oraz informuje **Odbiorcę**, że rozwiązanie **Umowy** nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem **OSD**. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe postanowienia **Umowy**.

6. Treść zmian, o których mowa w ust. 1 oraz aktualną treść **Regulaminu**, **Taryfy** oraz **IRIESD** jest również dostępna na stronie internetowej www.pgedystrybucja.pl oraz w siedzibie i oddziałach **OSD**.
7. **Odbiorca** może wypowiedzieć **Umowę** zawartą:
 - a) na czas nieoznaczony, bez ponoszenia kosztów składając do **OSD** pisemne oświadczenie. **Odbiorca**, który wypowiada **Umowę**, jest obowiązany pokryć należności za świadczone usługi dystrybucji energii,
 - b) na czas oznaczony, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści **Umowy**, składając do **OSD** pisemne oświadczenie.
8. **Umowa** ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** o wypowiedzeniu **Umowy** dotarło do **OSD**. **Odbiorca** ten może wskazać późniejszy termin rozwiązania **Umowy**. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem Stron, w terminie przez nie uzgodnionym.
9. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania **Umowy** oraz podania adresu, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
10. W przypadku rozwiązania **Umowy** **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić dokonanie demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego należącego do **OSD** oraz uregulować wszystkie wynikające z **Umowy** względem **OSD** należności.
11. W przypadku zawarcia przez **Odbiorcę** z wybranym sprzedawcą umowy kompleksowej, z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z **IRIESD**, umowa ta w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji zastępuje dotychczasową umowę o świadczenie usług dystrybucji zawartą z PGE Dystrybucja S.A., której stroną był ten **Odbiorca**. Dotychczasowa umowa o świadczenie usług dystrybucji ulega z tym dniem rozwiązaniu.
12. **OSD** może rozwiązać **Umowę** za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego w przypadku:
 - a) jeżeli upłynął bezskutecznie termin wyznaczony **Odbiorcy** na usunięcie usterek stanu technicznego instalacji elektrycznej,
 - b) z powodu braku technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej,
 - c) w przypadku nieusunięcia w terminie wyznaczonym przez **OSD** przyczyn zakłóceń, o których mowa w § 4 ust. 17,
 - d) gdy okres wstrzymania dostarczania energii do **Odbiorcy**, dokonanego z przyczyn określonych w § 10, trwa nieprzerwanie co najmniej 30 dni.

§ 10

Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 - 8, dostarczanie energii, jeżeli:
 - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii;
 - 2) **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. **OSD**, na żądanie **Sprzedawcy**, wstrzymuje dostarczanie energii, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Przesłanki i tryb postępowania **Sprzedawcy** w takim wypadku określa **Ustawa**, przy czym jest on tożsamy z określonym w ust. 3 oraz ust. 6 - 8 trybem postępowania przewidzianym dla **OSD**.
3. **OSD**, któremu **Odbiorca** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym zwleka z zapłatą za świadczone usługi, powiadamia takiego **Odbiorcę** na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
4. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
5. **OSD** jest obowiązany niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymane z powodów, o których mowa w ust. 1, 2 i 4, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym złoży do **OSD**, od którego otrzymał powiadomienie określone w ust. 3, reklamację dotyczącą dostarczania energii nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
7. **OSD** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 6 w terminie 14 dni od dnia jej złożenia - jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli **OSD** nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
9. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii **Odbiorcy** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, a **Odbiorca** ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii

- w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona przez **OSD** i **Odbiorca** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, **OSD** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 4, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji na niekorzyść **Odbiorcy**.
10. W przypadku wystąpienia przez **Odbiorcę**, o którym mowa w ust. 6, z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, **OSD** może zainstalować temu **Odbiorcy** przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy – koszty zainstalowania tego układu ponosi **OSD**.
 11. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej również w razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w § 5 ust. 26.
 12. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej nie stanowi rozwiązania **Umowy**.

§ 11

Szczególne uprawnienia Konsumentów

1. **Konsument**, który zawarł z **OSD** umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w §11 ust. 7.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa rozpoczyna się od dnia zawarcia takiej umowy.
3. **Konsument** może odstąpić od **Umowy**, składając **OSD** oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do **Umowy**. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje **Konsumentowi** w szczególności w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli **OSD** wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą **Konsumenta**, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez **OSD** utraci prawo odstąpienia od umowy.
6. Jeżeli na wyraźne żądanie **Konsumenta** dostarczanie energii elektrycznej, gdy nie jest ona dostarczana w ustalonej ilości, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od **Umowy**, **OSD** wymaga od **Konsumenta** złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie.
7. Jeżeli **Konsument** wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z § 11 ust. 6, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od **Umowy**. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia – zgodnie z zasadami określonymi w § 5 **Regulaminu**. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia. Realizacja uprawnienia do odstąpienia od umowy spowoduje zaprzestanie świadczenia po stronie **OSD**. Pobieranie energii bez zawartej umowy stanowi nielegalny pobór energii.
8. Jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej oraz z zastrzeżeniem § 3 ust. 12 oraz §10 ust. 7, **OSD** jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, jeżeli **OSD** nie udzielił odpowiedzi na reklamację w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.
9. Odpowiedź na reklamację **OSD** przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

§ 12

Mikroinstalacje

1. Postanowienia niniejszego § 12 wchodzi w życie z dniem:
 - 1.1. dostosowania przez **OSD** u **Odbiorcy** układu pomiarowo – rozliczeniowego do pomiaru wprowadzanej do sieci **OSD** energii wytworzonej w mikroinstalacji, po zawarciu przez **Odbiorcę** umowy ze Sprzedawcą – Kupującym na sprzedaż energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji, z zastrzeżeniem ust. 2, albo
 - 1.2. wydania pisemnego potwierdzenia przez **OSD** możliwości przyłączenia do sieci mikroinstalacji **Odbiorcy** - w przypadku pisemnego zobowiązania **Odbiorcy** do niewprowadzania energii elektrycznej wyprodukowanej w mikroinstalacji do sieci **OSD**, - pod warunkiem uprzedniego złożenia przez **Odbiorcę** zgodnie z art. 5 ust. 1 **Ustawy o OZE** zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji.
2. W przypadku określonym w ust. 1.1. warunkiem koniecznym dla realizacji **Umowy** w zakresie określonym w § 12 jest jednoczesne obowiązywanie i faktyczne realizowanie:
 - 2.1. umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a Sprzedawcą-Kupującym, w szczególności GUD;

- 2.2. umowy sprzedaży energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji zawartej pomiędzy **Wytwórcą** a Sprzedawcą-Kupującym;
- 2.3. umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a POB wskazanym przez **Wytwórcę**; przy czym w przypadku, gdy POB przejmuje do bilansowania handlowego więcej niż jedno miejsce wytwarzania, **Wytwórca** zobowiązany jest zgłosić każde miejsce wytwarzania energii oddzielnie, - w przypadku braku spełnienia warunków w ust. 2.1.-2.3. **Wytwórca** zobowiązany jest zaprzestać wprowadzania wytwarzanej w mikroinstalacji energii elektrycznej do sieci **OSD** do czasu usunięcia zaistniałych braków.
3. W przypadku zakładanej zmiany Sprzedawcy-Kupującego, **Wytwórca** składa do **OSD** pisemne powiadomienie na 21 dni przed taką zmianą, która dla swej skuteczności wymaga spełnienia warunków określonych w ust. 2.1.-2.3..
4. W przypadku określonym w ust. 1.2. **Wytwórca** jest zobowiązany powstrzymać się od wprowadzania energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji do sieci **OSD**.

Dodatkowe obowiązki Wytwórcy

5. Obowiązkiem **Wytwórcy** wobec **OSD**, niezależnie od powinności określonych w § 4, jest:
 - 5.1. przekazywanie do **OSD**, zgodnie z zasadami określonymi w **IRIESD** i **Umowie**, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**,
 - 5.2. prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w **IRIESD** PGE Dystrybucja S.A. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji, mających wpływ na realizację usługi określonej w oświadczeniu, wymaga wcześniejszego uzgodnienia z **OSD**,
 - 5.3. uzgadnianie i nastawianie układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością **Wytwórcy**, zgodnie z **IRIESD** i **Umową**,
 - 5.4. informowanie **OSD** o:
 - a) zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych;
 - b) zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji - w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - 5.5. w przypadku **Wytwórcy**, o którym mowa w art. 20 ust. 1 **Ustawy o OZE**, informowanie **OSD** o:
 - a) zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji – w terminie 14 dni od dnia zmiany;
 - b) zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej w mikroinstalacji - w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej;
 - c) ilości energii elektrycznej wytworzonej przez **Wytwórcę** z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji - w terminie 7 dni od dnia zakończenia kwartału;
 - d) ilości energii sprzedanej przez **Wytwórcę** Sprzedawcy Zobowiązanemu, która została wytworzona z biogazu rolniczego w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci **OSD** – w terminie 7 dni od dnia zakończenia kwartału;
 - e) terminie wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji, tj. dacie, w której energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji została po raz pierwszy wprowadzona do sieci dystrybucyjnej **OSD** – w terminie 14 dni od dnia jej wytworzenia.
 - 5.6. powiadomienie **OSD** o zmianie lokalizacji mikroinstalacji w przypadku wytwarzania energii elektrycznej z biogazu rolniczego w mikroinstalacji – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych,
- a ponadto - w przypadku określonym w ust. 1.1. - także:
 - 5.7. wprowadzanie nadwyżek wytworzonej w mikroinstalacji energii elektrycznej do miejsc odbioru określonych w **Umowie**,
 - 5.8. dotrzymanie ustalonych parametrów jakościowych wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSD** energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 5.8.1. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz ±1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - b) 50 Hz +4% / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - 5.8.2. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań ±10% napięcia znamionowego;

- 5.8.3. przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
- 5.8.4. w ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
- składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)		
5	6,0%	3	5,0%	2	2,0%
7	5,0%	9	1,5%	4	1,0%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3,0%	>21	0,5%		
17	2,0%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

5.8.5. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%.

- 5.9. zainstalowanie, na własny koszt, układu pomiarowego na źródle wytwarzającym w przypadku **Wytwórcy** wskazanego w art. 44 i art. 45 **Ustawy o OZE**, tj. uprawnionego do wystąpienia z wnioskiem o wydanie świadectwa pochodzenia dla energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii wytworzonej w mikroinstalacji, w sytuacji, gdy świadectwo pochodzenia wydane ma być na całość energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji (nie tylko wprowadzonej do sieci) i/lub w przypadku przyłączenia do sieci elektroenergetycznej **OSD** w miejscu odbioru energii elektrycznej więcej niż jednego rodzaju instalacji odnawialnego źródła energii,
- 5.10. zaprzestanie wprowadzania energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji **Wytwórcy** do sieci dystrybucyjnej **OSD**, w przypadkach określonych w **Umowie**.
6. Zgłoszenia wskazane w ust. 5.4. i 5.5. można dokonać zgodnie z zakresem informacji wskazanym we wzorach oświadczeń, które znajdują się na stronie internetowej www.pgedystrybucja.pl.
7. **Wytwórca** ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość, rzetelność i terminowość przekazywanych do **OSD** informacji określonych w ust. 5.4. i 5.5., które stanowią podstawę informacji i sprawozdań przekazywanych przez **OSD** Prezesowi Agencji Rynku Rolnego, stosownie do wymogów informacyjnych wskazanych w **Ustawie** i **Ustawie o OZE**.
8. **Wytwórca** podlega karze pieniężnej, zgodnie z art. 170 ust. 4 pkt. 2 lub ust. 7 pkt. 2 **Ustawy o OZE**.

Dodatkowe obowiązki OSD

9. **Obowiązkiem OSD wobec Wytwórcy**, o którym mowa w ust. 1.1., niezależnie od powinności określonych w § 3, jest:
- odbieranie wytworzonej przez **Wytwórcę** energii elektrycznej z miejsc odbioru energii elektrycznej opisanych w **Umowie**,
 - przyjmowanie zgłoszeń zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe **Wytwórcy**,
 - przekazywanie danych pomiarowych podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe **Wytwórcy**,
 - dokonywanie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i ustalanie ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** przez **Wytwórcę**, w tym w celu uzyskania przez **Wytwórcę** gwarancji pochodzenia energii elektrycznej,
 - realizacja - we współpracy z **Wytwórcą** - ustawowych obowiązków OSD związanych z procedurą wydawania świadectw pochodzenia energii elektrycznej.
10. **OSD** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego określonego w art. 7 ust. 8^d **Ustawy**.

Zmiana mocy zainstalowanej mikroinstalacji

11. Zmiana mocy zainstalowanej mikroinstalacji odbywa się według następującej procedury:

- 11.1. **Wytwórca** informuje **OSD** o zmianie mocy zainstalowanej mikroinstalacji, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia tej zmiany, z zastrzeżeniem ust. 11.2. i 11.3. poniżej, przy czym, informacja powinna zawierać takie same dane jak zgłoszenie przyłączenia mikroinstalacji, dla której formularz znajduje się na stronie internetowej **OSD**;
- 11.2. zwiększenie mocy zainstalowanej mikroinstalacji powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Wytwórcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia z **OSD** i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci oraz zmiany **Umowy**;
- 11.3. zmiana mocy zainstalowanej mikroinstalacji może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).

Wymogi techniczne mikroinstalacji

12. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
- bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - ochronę dystrybucyjnego systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi jej niewłaściwą pracą;
 - zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej;
 - spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
 - dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej – w przypadku określonym w § 12 ust. 1.1.;
 - możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
13. Mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
14. Warunkiem zapewnienia ciągłości i niezawodności odbioru energii elektrycznej od **Wytwórcy** w mikroinstalacji na warunkach i zasadach wskazanych w **Umowie**, jest dotrzymanie przez strony warunków jej realizacji, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań technicznych i zasad eksploatacji sieci w normalnym stanie jej pracy.
15. **Wytwórca** i **OSD** zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

Gwarancje pochodzenia

16. Strony ustalają następujący tryb postępowania na potrzeby uzyskania przez **Wytwórcę** gwarancji pochodzenia energii:
- OSD** dokonuje odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii wprowadzonej przez **Wytwórcę** do sieci **OSD** w cyklu odczytowym;
 - Wytwórca** przesyła do **OSD** wypełniony wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia w terminie 30 dni od dnia zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem. Prawidłowo wypełniony wniosek powinien zawierać dane w zakresie zgodnym z wymogami **Ustawy o OZE**;
 - OSD** dokonuje weryfikacji danych zawartych we wniosku zgodnie i w zakresie wskazanym w **Ustawie o OZE** i przekazuje potwierdzony wniosek Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki, w celu wydania przez niego gwarancji pochodzenia, w terminie określonym w **Ustawie o OZE**;
 - w przypadku awarii układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu odbioru energii elektrycznej, ilość energii wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej zostanie określona w oparciu o średnią wyznaczoną z analogicznych cykli odczytowych.

Bilansowanie energii elektrycznej

– dotyczy **Wytwórcy** określonego w § 12 ust. 1.1.

17. **Wytwórca** jest zobowiązany posiadać podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB) energii wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej przez **Wytwórcę** do sieci **OSD**, przy czym jest on bilansowany handlowo na rynku bilansującym przez jeden wskazany podmiot POB.
18. Zmiana POB realizowana jest poprzez złożenie w terminie zgodnym z **IRIESD** zgłoszenia rozpoczęcia bilansowania handlowego przez wybranego POB przy wykorzystaniu oświadczenia, które znajduje się na stronie internetowej **OSD**.
19. Zasady i terminy zmiany POB określa **IRIESD**. Informacje dotyczące zasad zmiany POB udostępnione są w komórkach organizacyjnych **OSD**,

odpowiedzialnych za zawarcie i realizację **Umowy** oraz na stronie internetowej **OSD**.

20. W przypadku, gdy **Wytwórca** nie wskaże POB lub **Wytwórca** utraci wskazany przez siebie POB, bądź wskazany POB zaprzestanie, niezależnie od przyczyny, działalności na rynku bilansującym, a **Wytwórca** nie wskaże nowego POB, wówczas, zgodnie z zapisami **IRiESD**, **Wytwórca** powinien zaprzestać wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A., a **OSD** uprawniony jest do wstrzymania odbioru energii elektrycznej wprowadzanej przez **Wytwórcę** energii elektrycznej do sieci **OSD**.
21. **OSD**, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o planowanym zaprzestaniu działalności na rynku bilansującym przez POB powiadamia **Wytwórcę** o braku możliwości bilansowania handlowego przez wskazany POB. W takim przypadku **Wytwórca** jest zobowiązany do zmiany POB. Zmiana ta musi nastąpić przed terminem planowanego zaprzestania działalności na rynku bilansującym przez dotychczasowy POB, na zasadach określonych w **IRiESD**. W przypadku niewskazania nowego POB, zastosowanie ma ust. 20.
22. **OSD**, w celu realizacji obowiązków wynikających z **Ustawy** oraz **IRiESD**, przekazuje dane pomiarowe **Wytwórcy** do POB z punktów pomiarowych, dla których dany POB prowadzi bilansowanie handlowe oraz do podmiotów, z którymi zawarł umowy sprzedaży energii wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSD**.

Ograniczenia w realizacji Umowy w zakresie § 12

23. **OSD** uprawniony jest do wstrzymania odbierania energii elektrycznej wytwarzanej przez **Wytwórcę** w przypadkach wskazanych w **Umowie**, w tym w szczególności niedochowania przez **Wytwórcę** obowiązku powstrzymania się od wprowadzania energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji do sieci **OSD**.
24. **OSD** uprawniony jest do wstrzymania odbierania energii elektrycznej wytwarzanej przez **Wytwórcę** w przypadku wstrzymania dostawy energii elektrycznej realizowanej na podstawie niniejszej **Umowy**.
25. Wypowiedzenie **Umowy** w części regulującej prawa i obowiązki **Odbiorcy** jako **Wytwórcy** nie ma wpływu na prawa i obowiązki Stron w zakresie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**.
26. **OSD** może ograniczyć pracę lub odłączyć od sieci mikroinstalację o mocy zainstalowanej większej niż 10 kW przyłączoną do sieci tego **OSD** w przypadku, gdy wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji stanowi zagrożenie bezpieczeństwa pracy tej sieci. Uwzględniając stopień zagrożenia bezpieczeństwa pracy poszczególnych obszarów sieci, **OSD** w pierwszej kolejności ogranicza proporcjonalnie do mocy zainstalowanej pracę mikroinstalacji albo odłącza ją od sieci. Po ustaniu stanu zagrożenia bezpieczeństwa pracy sieci **OSD** jest obowiązany niezwłocznie przywrócić stan poprzedni.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. **OSD** nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie **Umowy** oraz za szkody powstałe wskutek:
 - siły wyższej,
 - przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**,
 - działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
 - dopuszczalnych przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - planowanych ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym.
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw dopuszczalnych nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** przez **OSD**.
3. Przedstawione w niniejszym paragrafie wyłączenia odpowiedzialności **OSD** nie dotyczą sytuacji, dla których szczególne przepisy powszechnie obowiązujące określają wprost odpowiedzialność **OSD** w sposób odmienny.
4. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przed przepięciami, ani za inne następstwa nieprzeprzeżania przez **Odbiorcę** wynikających z **IRiESD** lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa obowiązków w zakresie użytkowania instalacji elektrycznej.
5. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej **Odbiorca** wskazuje, że podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe jest podmiot właściwy dla Sprzedawcy, z którym **Odbiorca** ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej.
6. W związku z posiadaniem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. – podmiot dominujący w stosunku do PGE Dystrybucja S.A. – statusu spółki publicznej, treść **Umowy** zawartej z **Odbiorcą** innym niż konsument może zostać przekazana przez **OSD** do PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r.

7. Kontakt z **OSD** jest zapewniony poprzez wykorzystanie wszelkich danych teleadresowych Oddziału **OSD** określonych w **Umowie** (adres korespondencyjny, telefon, e-mail). Telefoniczny numer alarmowy do pogotowia energetycznego to 991.
8. Z uwzględnieniem postanowień § 10 **Regulaminu**, w przypadku wynikającego z **Umowy** sporu z **OSD**, **Odbiorca** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym ma prawo wystąpić do **Koordynatora do spraw negocjacji** z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu, gdy w następstwie złożonej przez **Odbiorcę** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym reklamacji spór nie został rozwiązany.
9. Postępowanie przed **Koordynatorem do spraw negocjacji** wszczynają się na wnioski **Odbiorcy** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym. Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed **Koordynatorem do spraw negocjacji** jest podjęcie przez **Odbiorcę** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym próby kontaktu z **OSD** i bezpośredniego rozwiązania sporu.
10. Dane kontaktowe, w tym adres strony internetowej **Koordynatora do spraw negocjacji** zostaną udostępnione na stronie internetowej Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki: www.ure.gov.pl. **OSD** będzie na bieżąco aktualizować informacje o **Koordynatorze do spraw negocjacji** na swojej stronie internetowej: www.pgedystrybucja.pl.
11. Konsument może także skorzystać z doradztwa rzeczników konsumentów - warunki skorzystania oraz tryb i organizację pracy określają przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 229 z późn. zm.).
12. Postanowienia **Umowy** lub **Regulaminu**, które w wyniku zmiany stanu prawnego staną się sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującymi przestają wiązać, a w ich miejsce stosuje się nowe przepisy powszechnie obowiązujące od dnia ich wejścia w życie i z uwzględnieniem przepisów przejściowych. Dotyczy to w szczególności zmiany przepisów wykonawczych wydanych na podstawie **Ustawy** w zakresie standardów jakościowych obsługi klientów i parametrów jakościowych energii elektrycznej.
13. Treść powołanych w **Regulaminie** aktów prawnych jest dostępna na stronie <http://isap.sejm.gov.pl/>.
14. Niniejszy **Regulamin** obowiązuje od dnia **25.05.2018 r.**