



PGE Dystrybucja S.A.

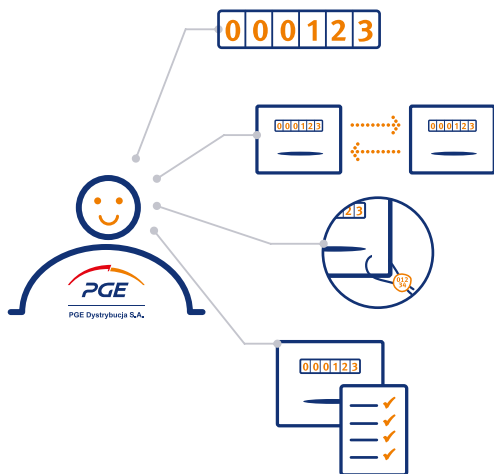
Operator Systemu Dystrybucyjnego



Wizyty **naszych** przedstawicieli

Czasami potrzebujemy odwiedzić Cię w celu realizacji zadań i obowiązków Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

Wizyty składają wyłącznie nasi pracownicy lub upoważnieni przedstawiciele.



Jakie są najczęstsze powody wizyt?

PGE Dystrybucja S.A. jest zobowiązana realizować zadania i obowiązki Operatora Systemu Dystrybucyjnego, które wymagają wizyty naszych pracowników lub upoważnionych przedstawicieli.

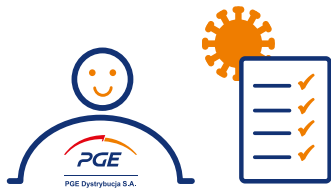
Powody wizyt mogą być następujące:

- okresowy odczyt wskazań licznika energii elektrycznej,
- okresowa wymiana licznika energii elektrycznej w związku z legalizacją (liczniki elektroniczne wymieniamy raz na 8 lat),
- kontrola legalności pobierania energii elektrycznej, sprawdzenie prawidłowości eksploatacji i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz rozliczeń, sprawdzenie dotrzymywania warunków zawartej umowy,
- parametryzacja i konfiguracja urządzeń pomiarowych.



Kto może Cię odwiedzić?

- Pracownik jednostki terenowej PGE Dystrybucja S.A. lub upoważniony przedstawiciel firmy zewnętrznej.
- Wizytę składa najczęściej jeden pracownik, a w razie potrzeby pojawia się brygada dwuosobowa.
- Może się zdarzyć, że nasi pracownicy lub przedstawiciele zjawią się u Ciebie w godzinach popołudniowych.
- Wszyscy nasi pracownicy mają przy sobie identyfikatory ze zdjęciem i nazwą firmy. Możesz poprosić o okazanie identyfikatora.
- Odzież naszych pracowników oraz pojazdy są oznakowane logo PGE Dystrybucja S.A.
- Każdy odwiedzający Twój dom przedstawiciel, realizujący prace na rzecz PGE Dystrybucja S.A., z przyjemnością wyjaśni Ci cel swojej wizyty.
- Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z nami telefonicznie w celu potwierdzenia, że wizyta naszych przedstawicieli jest uzasadniona.
 - Kliknij odnośnik:
<https://pgedystrybucja.pl/o-spolce/dane-teleadresowe>
 - Wybierz właściwy Oddział oraz Rejon Energetyczny a następnie kliknij ikonę „Pokaż”.
 - Wybierz numer telefonu widoczny w wierszu – Obsługa liczników.



Jak realizujemy prace w stanie pandemii?

- Prace i zadania przy układach pomiarowo-rozliczeniowych realizujemy w przypadkach, w których możliwe jest bezpieczne ich wykonanie, w szczególności przy zachowaniu niezbędnego odstępu od osób postronnych.
- Do realizacji prac wewnątrz pomieszczeń (w lokalach mieszkalnych, domach jednorodzinnych, lokalach użytkowych itp.) przystępujemy po potwierdzeniu, że osoby przebywające w obiekcie Klienta nie są objęte izolacją, kwarantanną lub nie zgłaszają dolegliwości mogących świadczyć o zakażeniu koronawirusem lub objawów chorób zakaźnych.
- W razie braku możliwości wykonania prac, pisemnie dokumentujemy odstępnie od ich realizacji oraz informujemy o przyczynach odstąpienia.



O co możemy Cię poprosić?

Realizując prace wewnątrz pomieszczeń, możemy:

- przed rozpoczęciem prac poprosić o staranne przewietrzenie lokalu,
- poprosić o zdezynfekowanie klamek drzwi wejściowych i drzwi wewnętrznych,
- poprosić osoby postronne o opuszczenie pomieszczenia, w którym pracują energetycy,
- poprosić o zachowanie bezpieczniej odległości, co najmniej 1,5-2 m.

Najczęściej wizyty w lokalach Klientów związane są z pozyskaniem odczytów wskazań liczników. W związku z zagrożeniem epidemicznym możemy prosić domowników o samodzielne dokonanie odczytu i ustne przekazanie informacji o wskazaniu licznika, a w przypadku braku takiej możliwości, pozostawimy pisemną informację o konieczności podania wskazań licznika.

