



Raport z konsultacji projektu Karty Aktualizacji Nr B/1/2020
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Lublin, 10 kwiecień 2020 r.

Spis treści

1.	PRZEBIEG DZIAŁAŃ Z PROCESU PRZYGOTOWANIA, OPRACOWANIA ORAZ KONSULTACJI PROJEKTU KARTY AKTUALIZACJI IRIESD	3
2.	WYKAZ PODMIOTÓW, KTÓRE ZGŁOSIŁY UWAGI W PROCESIE KONSULTACJI PROJEKTU KARTY AKTUALIZACJI IRIESD	3
3.	ZESTAWIENIE UWAG ZGŁOSZONYCH PRZEZ PODMIOTY I SPOSÓB ICH UWZGLĘDNIENIA	4
3.1.	UWAGI OGÓLNE	4
3.2.	UWAGI SZCZEGÓŁOWE	5

1. Przebieg działań z procesu przygotowania, opracowania oraz konsultacji projektu Karty aktualizacji IRiESD

Projekt *IRiESD* został opublikowany przez PGE Dystrybucja S.A. na stronie internetowej www.pgedystrybucja.pl w dniu 26.03.2020 r. Projekt poddany został czternastodniowemu procesowi konsultacji, który został zakończony w dniu 09.04.2020 r.

2. Wykaz podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji IRiESD

Lp.	Podmiot
1.	TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków

3. Zestawienie uwag zgłoszonych przez podmioty i sposób ich uwzględnienia

3.1. Uwagi ogólne

Lp.	Punkt IRIESD	Treść uwagi wraz z uzasadnieniem i/lub propozycje zapisów	Zgłaszający uwagi	Stanowisko i uzasadnienie PGE Dystrybucja S.A.
1.		Pkt IV ppkt 18) KA – termin rozpatrzenia reklamacji w sprawie bonifikaty niezgodny z rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego	Tauron Sprzedaż sp. z o.o.	Uwaga nie została uwzględniona <u>Uzasadnienie:</u> Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego w §42 pkt. 8) odnosi się do rozpatrywania reklamacji rozliczeniowych. W ocenie OSD rozpatrzenie reklamacji dot. bonifikaty (w przypadku nie uznania bonifikaty bądź uznania w wysokości, z którą odbiorca się nie zgadza np. z tytułu przekroczenia dopuszczalnego czasu przerw w dostarczaniu energii), nie jest reklamacją dot. rozliczeń, lecz pozostałą kategorią reklamacji, zgodnie z którą termin na jej rozpatrzenie w stosunku do odbiorcy, zgodnie z pkt. H.8. ppkt. d) IRIESD wynosi 30 dni. Wypłata bonifikaty nie stanowi rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji, lecz jest formą zadośćuczynienia. Bonifikatom nie można przypisać charakteru odszkodowania. Bonifikaty przysługują niezależnie od tego, czy doszło do powstania szkody po stronie odbiorcy i są należne niezależnie od zawinienia OSD

3.2. Uwagi szczegółowe

Lp.	Punkt IRIESD	Treść uwagi wraz z uzasadnieniem i/lub propozycje zapisów	Zgłaszający uwagi	Stanowisko i uzasadnienie PGE Dystrybucja S.A.
1.	H.5 ppkt. 6b)	w przypadku otrzymania przez sprzedawcę reklamacji URD w sprawie bonifikaty, sprzedawca przekazuje PGE Dystrybucja S.A. reklamację elektronicznie w ciągu 2 dni roboczych. PGE Dystrybucja S.A. po rozpatrzeniu reklamacji, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji od sprzedawcy, Taka zmiana Instrukcji jest niezgodna z przepisami prawa (Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego § 42 pkt 8) Reklamacja w sprawie bonifikaty będzie to reklamacja w sprawie rozliczeń, a w takim razie: § 42. Przedsiębiorstwo energetyczne w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców: 8) rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów; Nie można w takim razie wydłużyć terminu na rozpatrzenie tej reklamacji do 21 dni.	Tauron Sprzedaż sp. z o.o.	Uwaga nie została uwzględniona <u>Uzasadnienie:</u> Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego w §42 pkt. 8) dotyczy rozpatrywania reklamacji rozliczeniowych. W ocenie OSD rozpatrzenie reklamacji dot. bonifikaty (w przypadku nie uznania bonifikaty bądź uznania w wysokości, z którą odbiorca się nie zgadza), nie jest reklamacją dot. rozliczeń, lecz pozostałą kategorią reklamacji, zgodnie z którą termin w stosunku do odbiorcy na jej rozpatrzenie, zgodnie z pkt. H.8. ppkt. d) IRIESD wynosi 30 dni. Wypłata bonifikaty nie stanowi rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji, lecz jest formą zadośćuczynienia. Bonifikatom nie można przypisać charakteru odszkodowania. Bonifikaty przysługują niezależnie od tego, czy doszło do powstania szkody po stronie odbiorcy i są należne niezależnie od zawnienia OSD.