



PGE Dystrybucja

UMOWA ZLECENIA WYKONANIA USŁUGI

PGE Dystrybucja S.A.

Oddział:

tel.: mail:

Miejscowość Data

Nazwa lub imię i nazwisko oraz adres zleceniodawcy (Klienta)

Zlecenie Nr

Nr PESEL/ NIP

Niniejszym zlecam PGE Dystrybucja S.A.

Oddział, Rejon Energetyczny

(dalej: PGE Dystrybucja S.A.) wykonanie
odpłatnej usługi:

Nazwa usługi

adres wykonania usługi:

Należność wynikającą z niniejszej umowy zlecenia w kwocie brutto:

zobowiązuję się zapłacić w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, nie później niż 7 dni od jej otrzymania.

PGE Dystrybucja S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy - w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.).

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

Usługa zostanie wykonana w terminie ustalonym wspólnie przez strony.

Proponowany przez zleceniodawcę termin realizacji usługi:

Data

Godzina

Telefon kontaktowy zleceniodawcy

1. Wszelkie reklamacje związane z usługą należy zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem e-mail na adres wskazany w nagłówku niniejszego pisma. Reklamacje są rozpoznawane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
2. Zleceniodawca będący konsumentem ma możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów na warunkach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823). Ponadto Zleceniodawca może korzystać z doradztwa rzeczników konsumentów- warunków skorzystania oraz tryb i organizację pracy określają przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 275).
3. PGE Dystrybucja S.A. wykonuje usługę z zachowaniem staranności przewidzianej dla przedsiębiorcy i zgodnie z wymogami przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz innych regulacji normatywnych, w tym taryfy oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A., a także ponosi odpowiedzialność na zasadach przewidzianych w tych przepisach za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania tej usługi.
4. Kontakt PGE Dystrybucja S.A. ze zleceniodawcą odbywa się w formie pisemnej, e-mail, bądź telefonicznie.

Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Zleceniodawcy (Klienta) przez PGE Dystrybucja S.A. zawiera klauzula informacyjna poniżej.

POTWIERDZAM PRZYJĘCIE ZLECENIA

POTWIERDZAM I AKCEPTUJĘ WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA

.....
CZYTELNY PODPIS PRACOWNIKA (OSD)

.....
CZYTELNY PODPIS ZLECENIODAWCY

Zleceniodawca oświadcza, że w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny i ustawy o prawach konsumenta, na dzień zawarcia Umowy:

- jest konsumentem,
- jest osobą fizyczną, zawierającą Umowę na potrzeby bezpośrednio związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, przy czym przedmiot Umowy nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- jest osobą fizyczną, zawierającą Umowę na potrzeby bezpośrednio związane z prowadzoną działalnością gospodarczą i jednocześnie Umowa ta posiada dla niej charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Żądam rozpoczęcia wykonywania usługi przez PGE Dystrybucja S.A. przed upływem terminu do odstąpienia od niniejszej umowy (tj. terminu 14 dni od dnia zawarcia umowy) i przyjmuję do wiadomości, że po wykonaniu w pełni usługi przez PGE Dystrybucja S.A. utracę prawo do odstąpienia od niniejszej umowy jako umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. *
Potwierdzam odbiór załącznika nr 1 do niniejszego Zlecenia: wzoru odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa wraz z pouczeniem. *

* postanowienia dotyczą umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa przez: konsumenta oraz osoby fizyczne zawierające Umowę na potrzeby bezpośrednio związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, przy czym przedmiot Umowy nie posiada dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

.....
CZYTELNY PODPIS ZLECENIODAWCY

POTWIERDZENIE WYKONANIA USŁUGI

Potwierdzam wykonanie w dniu:

godzinie:

usługi określonej w niniejszym Zleceniu.

.....
CZYTELNY PODPIS PRACOWNIKA (OSD)

.....
CZYTELNY PODPIS ZLECENIODAWCY

PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie, 20-340 Lublin, ul. Garbarska 21A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000343124, NIP: 946-25-93-855, REGON: 060552840, Kapitał zakładowy: 9 729 424 160 zł w pełni opłacony. Konto bankowe: Bank PEKAO S.A. o/Warszawa, Al. Jerozolimskie 2, 00-400 Warszawa, Nr 40 1240 6016 1111 0010 2859 5194, www.pgedystrybucja.pl

Poniższa klauzula informuje o tym w jakim celu i na jakiej podstawie dane osobowe są przetwarzane, kto jest ich administratorem, jakim podmiotom mogą zostać udostępnione oraz o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą. Dodatkowo informujemy, że w związku z otrzymaniem tej klauzuli, nie trzeba kontaktować się z PGE Dystrybucja S.A. ani składać dodatkowych oświadczeń. Wystarczy zapoznać się z niniejszą klauzulą informacyjną.

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

- I. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin (zwana dalej „**Spółką**”).
- II. W sprawie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można skontaktować się z:
- **Inspektorem Ochrony Danych** na adres email: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl,
 - pisemnie na adresy siedziby Spółki: ul. Garbarska 21 A, 20-340 Lublin
- III. Cele i podstawy przetwarzania. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:
1. w celu podjęcia na żądanie Klienta, działań zmierzających do zawarcia ze Spółką umowy zlecenia wykonania usługi, a także w celu zawarcia i wykonania tej umowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 2. w celu wykonania ciążących na Spółce obowiązków prawnych związanych z pełnieniem przez Spółkę funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) i prowadzeniem działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO).
 3. w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- W przypadku gdy jest Pani/Pan pełnomocnikiem/reprezentantem bądź gdy jest Pani/Pan wskazany do wykonywania umowy określonej w pkt III, Pani/Pana dane osobowe, wskazane w dokumentach przekazywanych Spółce, w szczególności w umowach (i załącznikach do umów), przetwarzane będą w celu i na podstawie wskazanej w pkt III. powyżej, a także w dodatkowym celu podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy/umów wskazanych w pkt III, a także realizacji tych umów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).**
- IV. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, tj.:
- w zakresie podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy zlecenia na wykonanie usługi - przez okres konieczny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
 - w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana umowy zlecenia na wykonanie usługi - przez okres obowiązywania umowy do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń - zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa,
 - w zakresie wykonania obowiązków prawnych ciążących na Spółce - przez czas wykonywania tych obowiązków przez Spółkę, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
 - w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń - przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
 - w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków - do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.
- V. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:
- **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO wskazanych powyżej w pkt III. Przystaniemy przetwarzać dane w tym zakresie, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - **prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych** oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, a także prawo do przenoszenia swoich danych osobowych. Wnioski w w/w zakresie można przesłać na adresy wskazane w pkt II powyżej. Aby mieć pewność że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa - RODO,
 - **prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- VI. W przypadku, gdy jest Pani/Pan pełnomocnikiem/reprezentantem Klienta, z którym zawarliśmy umowę wskazaną w pkt III.1 informujemy, iż przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe wskazane w powyższej umowie, a także dokumentach przekazywanych Spółce w związku z zawarciem tej umowy, w szczególności imię i nazwisko, PESEL, nr telefonu - dane te otrzymaliśmy od Klienta lub bezpośrednio od Pani/Pana.
- VII. **Odbiorcy danych osobowych.**
Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym odbiorcom i kategoriom odbiorców: podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie wobec Spółki, naszym partnerom, z którymi współpracujemy przy świadczeniu usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom nabywającym wierzytelności, biurach informacji gospodarczej, instytucjom, organom, podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura lub innym oraz naszym podwykonawcom, tj. firmom świadczącym nam np. usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, teleinformatyczne, prawne, w zakresie archiwizacji dokumentów, obsługi korespondencji, agencjom badawczym, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców.
- VIII. **Informacja w zakresie przekazywania danych do państw trzecich.**
Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dalej: EOG) w związku ze świadczeniem na rzecz Spółki przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez Spółkę umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych w sposób wskazany w pkt II.
- IX. **Podanie Pani /Pana danych osobowych** lub danych pełnomocnika/reprezentanta podmiotu jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (nie będziemy mogli zawrzeć umowy bez ich podania).
W zakresie Pani/Pana numeru telefonu oraz adresu e-mail podanie takich danych jest dobrowolne, ale usprawnia komunikację z osobą, której dane dotyczą.
- X. Informujemy, że **nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane**.



PGE Dystrybucja

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY ZLECENIA WYKONANIA USŁUGI

PGE Dystrybucja S.A.

Oddział:

tel.:

mail:

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

PGE Dystrybucja S.A.

Oddział:

OŚWIADCZENIE ZLECENIODAWCY O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

(dla umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa przez: konsumenta oraz osoby fizyczne zawierające Umowę na potrzeby bezpośrednio związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, przy czym przedmiot Umowy nie posiada dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, ujętego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zlecenia następującej usługi/usług:

zawartej w dniu:

zlecenie nr

z PGE Dystrybucja S.A. Oddział

POUCZENIE

1. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa mają Państwo prawo odstąpić od takiej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w pkt. 3 poniżej. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować PGE Dystrybucja S.A. Oddział o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli PGE Dystrybucja S.A. wykonała w pełni usługę za wyraźną Państwa zgodą, o ile zostaliście Państwo o tym wyłączeniu poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia.

Miejscowość, data

.....
CZYTELNY PODPIS ZLECENIODAWCY
/wymagane dla formy pisemnej/