

# Regulamin

## usługi bezpłatnego newslettera PGE Dystrybucja S.A.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Usługa Newslettera świadczona jest przez PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie, z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000343124, NIP 946-25-93-855 (dalej: PGE Dystrybucja S.A.) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Newsletter jest bezpłatną usługą informacyjną, polegającą na przesyłaniu drogą elektroniczną wiadomości e-mail dotyczących przerw w dostawie energii elektrycznej w elektroenergetycznej sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A., w tym przerw spowodowanych awariami oraz wynikających z planowanych prac modernizacyjnych lub konserwacyjnych.
3. Informacje przekazywane za pośrednictwem Newslettera mają charakter pomocniczy i nie są nadrzędne względem danych udostępnianych Użytkownikowi za pomocą dedykowanych kanałów informacyjnych PGE Dystrybucja S.A., w szczególności pod numerem 991. W przypadku rozbieżności, dane uzyskane za pośrednictwem Newslettera nie mają znaczenia rozstrzygającego w procesach reklamacyjnych dotyczących usług dystrybucji energii elektrycznej.
4. Do korzystania z Newslettera niezbędne są: oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacja oraz posiadanie aktywnego adresu e-mail, urządzenia z dostępem do Internetu, przeglądarką internetową i poprawnie skonfigurowaną pocztą elektroniczną.

## § 2. Zapis na Newsletter i rezygnacja

1. Rozpoczęcie korzystania z Newslettera (zawarcie Umowy o świadczenie usługi Newslettera) następuje po poprawnym przejściu następujących etapów przez Użytkownika:
  - a) Udostępnienie swojego imienia i nazwiska, rodzaju wyłączeń (planowane, awaryjne), podaniu województwa, powiatu, gminy, miejscowości, ulicy, nr domu/mieszkania, adresu e-mail.
  - b) Wyrażeniu zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie podanym w formularzu w celu realizacji zgłoszenia.
  - c) Potwierdzeniu zaznajomienia się z „Regulaminem bezpłatnego Newslettera z informacjami o przerwach w dostawie energii elektrycznej”, a następnie kliknięciu w link aktywacyjny przesłany na wskazany adres e-mail.
2. Rezygnacja z usługi możliwa jest w każdej chwili poprzez kliknięcie w link „Wypisz się” dostępny w każdej wiadomości. Adres e-mail Użytkownika zostaje usunięty z bazy niezwłocznie po rezygnacji, co potwierdzone zostanie komunikatem systemowym.

## § 3. Własność intelektualna

1. Prawa do wszelkich elementów, w tym utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., udostępnianych przez PGE Dystrybucja S.A., w szczególności prawa autorskie, przysługują PGE Dystrybucja S.A.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. treści nieodpłatnie wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i wyłącznie w celu prawidłowego korzystania z Newslettera, bez ograniczeń terytorialnych. Wykorzystywanie ww. treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 4. Reklamacje**

1. Użytkownik może zgłaszać nieprawidłowości związane z Newsletterem w formie reklamacji. Reklamacje można składać na adres wskazany w § 1. Ust.1 lub poprzez stronę <https://pgedystrybucja.pl/>
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych osoby składającej reklamację, a także opisu przyczyn uzasadniających reklamację.

#### **§ 5. Zastrzeżenia**

1. PGE Dystrybucja S.A. zastrzega sobie prawo do:
  - a) Czasowego wyłączenia usługi Newsletter z przyczyn technicznych.
  - b) Zmian w Regulaminie bez konieczności wcześniejszego informowania Użytkowników.
  - c) Zakończenia świadczenia usługi Newslettera po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników, bez podania przyczyny.
  - d) Usunięcia konta Użytkownika naruszającego Regulamin lub prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej albo też podejmującego działania ingerujące w niezakłócone korzystanie z usługi przez innych Użytkowników.

#### **§ 6. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest PGE Dystrybucja S.A.
2. Dane są przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Użytkownik ma prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl)

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Newsletter obowiązuje od dnia 24.03.2026 r.
2. Umowa o świadczenie Newslettera zawierana jest w języku polskim.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy o świadczenie Newslettera następuje poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas zapisu na Newsletter.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Newsletter mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.