

GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ nr/PGED/GUD-k/rok

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w w dniu roku/ w formie elektronicznej, pomiędzy:

PGE Dystrybucja Spółką Akcyjną z siedzibą w Lublinie przy ul. Garbarskiej 21A, 20-340 Lublin, o numerze NIP: 9462593855, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000343124, kapitał zakładowy 9 729 424 160,00 zł w całości opłacony, zwaną dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez dwóch Członków Zarządu – zgodnie z reprezentacją ujawnioną w Krajowym Rejestrze Sądowym/przez pełnomocnika – na podstawie pełnomocnictwa z dnia

a

..... z siedzibą w, ul., o numerze NIP: wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, kapitał zakładowy: zł kapitał zakładowy wpłacony w wysokości:,00 zł/kapitał zakładowy wpłacony w całości¹, zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez:

1.
2.

Każda ze Stron **Umowy** może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, łącznie „**Stronami**”

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem,
- na okoliczność potwierdzenia umocowania do zaciągania zobowiązań przez ww. reprezentantów **Stron**, załącza się aktualne na dzień podpisania **Umowy** odpisy z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców)/ wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) oraz pełnomocnictwo, o ile jest wymagane, każdej ze **Stron** – Załącznik nr 4.

¹ Dotyczy spółek akcyjnych, niepotrzebne skreślić.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266, z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2024 r., poz. 1361, z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą OZE”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej „IRiESD”;
 - 4) Warunki Dotyczące Bilansowania wydane na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;
 - 5) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej - część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii, zwana dalej „IRiESP-OIRE”;
 - 6) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwana dalej „Taryfą OSD”.
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść aktów prawnych oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1, oraz zobowiązują się do ich przestrzegania.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie**, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej „**Prezesem URE**”) i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część **Umowy**. Dokonane po wejściu w życie **Umowy** zmiany IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy** i IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania **Umowy**, zgodnie z § 13 ust. 5 **Umowy**. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy** o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
5. **OSD** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej nr wydaną przez Prezesa URE decyzją z dnia r. wraz z późniejszymi zmianami, na okres od dnia do dnia, na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
 - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr z dnia r. wraz z późniejszymi zmianami, na obszarze określonym w koncesji, z wyłączeniem sieci, dla której został wyznaczony inny operator;

- 3) posiada zawartą z PSE S.A. (zwaną dalej „OSP” lub „OIRE”) umowę o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej;
 - 4) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem Centralnego systemu informacji rynku energii (zwanym dalej „CSIRE”), o której mowa w art. 11zg Ustawy;
 - 5) posiada status dużego przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późniejszymi zmianami);
 - 6) posiada kod EIC:
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
- 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną nr wydaną przez Prezesa URE decyzją z dnia r. wraz z późniejszymi zmianami, na okres od dnia do dnia r.;
 - 2) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE, o której mowa w art. 11zg Ustawy;
 - 3) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z podmiotami będącymi uczestnikami rynku detalicznego typu odbiorca, w tym prosumentami energii odnawialnej (zwanymi dalej „Prosumentami”), prosumentami zbiorowymi energii odnawialnej (zwanymi dalej „Prosumentami zbiorowymi”), prosumentami wirtualnymi energii odnawialnej (zwanymi dalej „Prosumentami wirtualnymi”), członkami spółdzielni energetycznej lub członkami klastra energii, przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej OSD i niebędącymi przedsiębiorstwami energetycznymi świadczącymi usługi dystrybucji (zwanymi dalej „URD”);
 - 4) posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późniejszymi zmianami);
 - 5) wykonuje zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania **OSD**, w rozumieniu Ustawy;
 - 6) posiada kod EIC:;
 - 7) posiada umowę z POBz, / jest POBz.
7. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest jednocześnie obowiązywanie umów:
- 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
 - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a **URD**;
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POBz wskazanym przez **Sprzedawcę** – przez wskazanie POBz rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie;
 - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POBz a OSP;
 - 5) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy **OSD** a OIRE;
 - 6) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a OIRE.
8. **OSD** wstrzymuje realizację **Umowy** w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 7, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie, w jakim nie będzie możliwa realizacja **Umowy** bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
9. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 7, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Na mocy **Umowy OSD** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. **Umowa** wraz z IRIESD i Taryfą OSD określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do OIRE umów kompleksowych;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych URD i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączania z zakresu **Umowy** tych URD, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
 - 4) wskazanie POBz oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POBz;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
 - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD przez **OSD**;
 - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących URD, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
 - 8) zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
 - 9) obowiązki Stron w zakresie obsługi URD;
 - 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy Stronami;
 - 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - 12) zasady zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
 - 13) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.
3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD („WUD”) określono w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
4. W przypadku URD będących Prosumentami, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSD** („WUD-P”), określono w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD wynikają również z posiadanych przez **OSD** danych dotyczących PPE, w tym danych zawartych w charakterystyce PP.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) przyjmowania od OIRE powiadomień o zawartych umowach kompleksowych;
 - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do OIRE i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami kompleksowymi;
 - 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych;

- 4) odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSD** przez URD będącego Prosumentem na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt 2);
- 5) pozyskiwania lub wyznaczania danych pomiarowych, a także informacji rozliczeniowych GUD-K lub informacji o rozliczeniu dodatkowym URD zgodnie z IRiESD oraz Taryfą OSD, a także ich udostępniania OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE oraz Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej (zwanymi dalej „**TSKB**”);
- 6) wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
- 7) rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu URD,
- 8) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z URD, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
- 9) udzielania **Sprzedawcy** oraz URD informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji;
- 10) wykonywania innych obowiązków określonych w **Umowie**, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRiESD i IRiESP-OIRE;
- 11) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
- 12) powiadamiania o zmianie Taryfy OSD oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowanie na stronie internetowej **OSD**;
- 13) przekazania, na dedykowany adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy**, zatwierdzonej Taryfy OSD, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od jej opublikowania w Biuletynie URE;
- 14) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**;
- 15) informowania OIRE o przyłączeniu do sieci **OSD** mikroinstalacji URD, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.

2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zgłaszania do OIRE informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE oraz TSKB; dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z realizacją obowiązku, o którym mowa w pkt 2);
- 2) uwzględnienia w umowach kompleksowych danych zawartych w charakterystyce PP oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji;
- 3) udzielania, na wniosek **OSD**, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
- 4) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
- 5) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
- 6) przekazywania poprzez CSIRE do **OSD**, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE oraz TSKB, wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do **Sprzedawcy**;
- 7) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji URD i udzielania na nie odpowiedzi URD;
- 8) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**;
- 9) informowania URD o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;

- 10) niezwłocznego przekazywania **OSD** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy** i świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez **Sprzedawcę** z URD;
- 11) niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez **Sprzedawcę** od URD nie objętego ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. z 2021 r. poz. 2209 z późniejszymi zmianami), przekazywania **OSD** informacji o danych teleadresowych URD na potrzeby realizacji ww. rozporządzenia: adresie poczty elektronicznej URD oraz numerze telefonu komórkowego URD – poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 6 **Umowy**, albo w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**;
- 12) niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez **OSD**, że URD pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub URD korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
- 13) zamieszczania w treści umowy kompleksowej z URD, w szczególności:
 - a) zobowiązania URD do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym IRiESD oraz Taryfy OSD,
 - b) informacji dla URD o gromadzeniu i przetwarzaniu ich danych osobowych przez **OSD** w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem przez **OSD** odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów,
 - c) zobowiązania URD do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli oraz umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie URD, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - d) informacji, że rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub podania napięcia – dotyczy URD nowo przyłączonych,
 - e) poinformowania URD, że **OSD** ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej przez **OSD**, w przypadkach określonych w Ustawie i w IRiESD,
 - f) postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w Ustawie i IRiESD.
3. Liczniki zdalnego odczytu zainstalowane u URD w gospodarstwach domowych mogą być wykorzystane do przedpłatowej formy rozliczeń w ramach umowy kompleksowej. W przypadku tych URD będących Prosumentami lub Prosumentami zbiorowymi lub Prosumentami wirtualnymi **Sprzedawca** nie dokonuje rozliczeń w formie przedpłatowej.
4. **Sprzedawca** zobowiązuje się do rozwiązania umowy kompleksowej na żądanie **OSD** w przypadkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.

§ 4

Zasady wskazywania oraz zmiana POBz

1. Przez wskazanie POBz, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4) **Umowy**, rozumie się oznaczenie POBz dla Sprzedawcy w CSIRE. Wskazanie POBz przez Sprzedawcę odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez POBz powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.

2. Bilansowanie handlowe **Sprzedawcy** przez POBz realizowane jest w ramach kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), określonych w umowie, o której mowa w § 1 ust. 5 pkt 3) **Umowy**.
3. Zmiana POBz przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez nowego POBz powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.

§ 5

Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** danych pomiarowych, informacji rozliczeniowych GUD-K lub informacji o rozliczeniu dodatkowym odbywa się na zasadach i w terminach określonych w IRiESP-OIRE i TSKB.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** przez OIRE poprzez CSIRE.

§ 6

Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do URD

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD** odbywa się poprzez CSIRE.
3. Sprzedawca poinformuje URD w gospodarstwie domowym, że **OSD** może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia tego URD, również pod jego nieobecność.
4. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) złożenie żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD, lub IRiESP-OIRE;
 - 2) niezłożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 3) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD po upływie terminu określonego w IRiESD lub IRiESP-OIRE;chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
5. **OSD** ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
 - 2) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD reklamacji do **OSD**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;
 - 3) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSD**,
 - 4) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD,chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.

6. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD**, w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie, IRiESD lub IRiESP-OIRE.

§ 7

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
 - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
 - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POBz, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POBz na RB;
 - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
 - 8) niedostępności CSIRE, w tym skutkującym brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z TSKB.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację **Umowy**. W szczególności zaistnienie przesłanki określonej w ust. 1 ppkt 7) może skutkować wstrzymaniem przyjmowania przez CSIRE nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych.
3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD będącego Prosumentem powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci **OSD** energii wytworzonej przez tego URD.
5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.

8. **OSD** ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z **Umową**, w szczególności z WUD i WUD-P.
9. W przypadku prawomocnego nałożenia na **Sprzedawcę** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania, w związku z usługą dystrybucji świadczoną przez **OSD** w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSD** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionym kosztom celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSD** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, w szczególności w WUD i WUD-P, lub z naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z **Umowy**.
10. W przypadku prawomocnego nałożenia na **OSD** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** przez **Sprzedawcę** – w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD przez **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** lub będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez **OSD** realizacji **Umowy** w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 7) – **OSD** przysługuje od **Sprzedawcy** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzanym kosztom postępowań i poniesionym kosztom celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **OSD** wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez **OSD** obowiązków wynikających z **Umowy**.
11. Określone w ust. 9 i 10 prawo regresu dotyczy wyłącznie kar, roszczeń i innych obciążeń uznanych przez drugą **Stronę** lub stwierdzonych prawomocną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym orzeczeniem sądu, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
12. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w **Umowie** wraz z IRiESD. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w **Umowie** wraz z IRiESD oraz w charakterystyce PP. **OSD** nie ponosi również odpowiedzialności względem **Sprzedawcy**, URD lub podmiotów trzecich za inne wywołane zawieraniem takich umów kompleksowych konsekwencje prawne, w tym wyrządzone szkody lub nałożone kary i inne sankcje administracyjne.

§ 8

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z **Umowy** są określone w **Umowie**, IRiESD lub IRiESP-OIRE, przy czym w zakresie objętym IRiESP-OIRE wymiana informacji wynikających z **Umowy** jest realizowana przez **Strony** poprzez CSIRE. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile **Umowa** lub IRiESD, lub IRiESP-OIRE nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 1 do **Umowy**. **Strony** potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w **Umowie** w formie pisemnej wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, z późniejszymi zmianami).
2. Treść Umowy oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją stanowią informacje poufne i jako takie nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 25 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu – z zastrzeżeniem wymogów odrębnych przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących.

3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu **Umowy**, o ile te podmioty zobowiążą się do przestrzegania poufności uzyskanych informacji przez te podmioty oraz z uwzględnieniem przepisów powszechnie obowiązujących. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę** jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. Informacje stanowiące tajemnicę **Stron** mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (Dz.U.UE.L.2014.173.1 z dnia 12 czerwca 2014 r.) , których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
6. **Sprzedawca** oświadcza, że w związku z posiadaniem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na przekazanie do PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. i podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej Umowy w związku z wypełnianiem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE.

§ 9

Udostępnianie danych osobowych URD

1. **OSD i Sprzedawca** wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami, w granicach i na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Każda ze Stron, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSD**:
 - 1) dane osobowe **URD** (w tym reprezentantów, pełnomocników URD) w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, IRIESD, Taryfy OSD;
 - 2) dane osobowe przedstawicieli **Stron** oraz osób wskazanych do współpracy w zakresie realizacji **Umowy**.
3. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** m.in. dane pomiarowe URD oraz dane dotyczące PPE.
4. Każda **Strona** zobowiązuje się informować URD będących osobami fizycznymi, w tym wspólnikami spółki cywilnej oraz przedsiębiorcami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli i osoby wskazane do współpracy w zakresie realizacji Umowy, o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.
5. Jeśli **Strona** dostarczy drugiej **Stronie** klauzulę informacyjną w zakresie przetwarzania przez tę **Stronę** danych osobowych przedstawicieli drugiej **Strony** lub osób wskazanych przez drugą **Stronę** do współpracy w zakresie realizacji Umowy, druga **Strona** zobowiązuje się przekazać ją swoim przedstawicielom, osobom wskazanym do współpracy w zakresie

realizacji Umowy (wskazany w ust. 2 pkt 2).

6. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
7. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonali zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: lub na adres **OSD**: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl.
8. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zapisów Umowy, **Strony** podejmą współpracę w zakresie przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności poprzez ustosunkowanie się do zapytań organów nadzorczych w tym zakresie.
9. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** o takiej skardze, zawiadomieniu lub informacji, o ile nie jest to sprzeczne z obowiązującymi przepisami lub regulacjami wewnętrznymi **Strony**.
10. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.

§ 10

Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD, z uwzględnieniem udzielonych przez **OSD** bonifikat.

W relacjach pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą** rozliczenie usługi dystrybucji dla URD będącego Prosumentem lub Prosumentem zbiorowym, lub członkiem spółdzielni energetycznej, lub członkiem klastra energii, odbywa się na zasadach zawartych w Ustawie OZE.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego URD, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą OSD obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSD** udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRIESD.
3. W celu poprawnego rozliczenia URD, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD**, **Sprzedawca** jest zobowiązany przekazywać **OSD** niezbędne informacje, w tym otrzymane od URD stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z Taryfą OSD, w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**. W przypadku nie przekazania informacji, o których mowa powyżej, faktura wystawiona zostanie w oparciu o całą ilość energii jaka została zmierzona przez układy pomiarowo-rozliczeniowe i wielkość mocy, jaka została zamówiona w umowie.
4. **Strony** ustalają, że wynikające z **Umowy** rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w ramach każdego miesiąca rozrachunkowego (kalendarzowego) w dziesięciodniowych cyklach rozliczeniowych (dekada). W miesiącu kalendarzowym **OSD** wystawi faktury

rozliczeniowe wg następującego algorytmu:

- 1) dla **URD**, których dane pomiarowo-rozliczeniowe wyznaczono pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w terminie do 17 dnia tego miesiąca rozrachunkowego;
- 2) dla **URD**, których dane pomiarowo-rozliczeniowe wyznaczono pomiędzy 1 a 20 dniem miesiąca rozrachunkowego, a nie zostały ujęte w pkt 1), **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w terminie do 27 dnia tego miesiąca rozrachunkowego;
- 3) dla **URD**, których dane pomiarowo-rozliczeniowe wyznaczono pomiędzy 1 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego, a nie zostały ujęte w pkt 1) i 2), **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozrachunkowym.

Dane pomiarowo-rozliczeniowe dla poszczególnych **URD** wyznaczane są i przekazywane **Sprzedawcy** zgodnie z postanowieniami Taryfy **OSD** i przepisów powszechnie obowiązujących, tj. w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego (odczyty w okresach rozliczeniowych) lub zużycie energii prognozowane w danym okresie (okres prognozy).

W przypadku, gdy **URD** objęci są rozliczeniami na podstawie prognozowanego zużycia energii, rozliczenie uwzględniane będzie w cyklu rozliczeniowym obejmującym datę zakończenia okresu prognozy.

Dane pomiarowo-rozliczeniowe, o których mowa powyżej, wynikają z okresów rozliczeniowych **URD** lub z konieczności dokonania innych rozliczeń **URD**, w tym wynikających z uruchomienia sprzedaży rezerwowej.

5. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji jest zestawienie wartości opłat wynikających z **Umowy** dla poszczególnych **URD**, dla których w danej dekadzie udostępnione zostały dane pomiarowo-rozliczeniowe. Zestawienie udostępniane jest **Sprzedawcy** za pośrednictwem systemu, o którym mowa w Załączniku nr 2, w dniu wystawienia faktury. Faktury wystawiane będą:

- 1) w formie pisemnej (papierowej) i wysyłane na następujący adres **Sprzedawcy**:

.....

Zmiana adresu wskazanego powyżej nie powoduje konieczności zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania **OSD** przez **Sprzedawcę** o nowym adresie.

- 2) w formie elektronicznej, o ile **Sprzedawca** wyrazi zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych, i wysyłane będą na następujący adres e-mail **Sprzedawcy**:

Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024, poz. 361, z późniejszymi zmianami) **Sprzedawca** oświadcza, że jako odbiorca/nabywca *wyraża zgodę/nie wyraża zgody*² na otrzymywanie: faktur, korekt faktur, rachunków, not odsetkowych, not korygujących, not księgowych oraz duplikatów wymienionych dokumentów (dalej nazywanych: „fakturami”) wystawianych i przysyłanych w formie elektronicznej przez **OSD**.

OSD wskazuje adres konta e-mail, z którego będzie wysyłał faktury:

Zmiana adresu konta e-mail **Sprzedawcy** do obsługi faktur nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie powiadomienia **OSD** w formie pisemnej lub w formie e-mail na wyżej wymieniony adres **OSD**.

² Niewłaściwe skreślić

Zmiana adresu konta e-mail **OSD**, z którego będą wysyłane faktury, nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie powiadomienia **Sprzedawcy** w formie pisemnej lub w formie e-mail na wyżej wymieniony adres **Sprzedawcy**.

W przypadku przesyłania faktur będących dokumentami korygującymi, **Sprzedawca** zobowiązuje się niezwłocznie zwrotnie potwierdzić, na adres konta e-mail **OSD**, z którego zostały otrzymane, datę ich otrzymania.

Wycofanie akceptacji **Sprzedawcy** na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej następuje w formie aneksu do **Umowy** lub na podstawie oświadczenia **Sprzedawcy** złożonego w formie pisemnej lub w formie e-mail na wyżej wymieniony adres **OSD**. **OSD** traci prawo do przesyłania **Sprzedawcy** faktur w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał oświadczenie od **Sprzedawcy** o cofnięciu akceptacji.

6. **URD**, którzy rozliczani są w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, dla których stosowane są rozliczenia na podstawie prognozowanego zużycia energii w danym okresie (rozliczenia prognozowane), fakturowani będą przez **Sprzedawcę** w oparciu o prognozy wyliczone przez **OSD** na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego z uwzględnieniem istotnych zmian w poborze energii zgłoszonych przez **URD**.
7. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych lub terminy zakończenia okresów prognozowanych ustala **OSD** w oparciu o przyjęty okres rozliczeniowy i stosowane przez **OSD** terminy odczytów dla danego **URD**.
8. Dla okresów prognozowych **OSD** wyznacza prognozę zużycia energii URD na podstawie zużycia energii elektrycznej w poprzednim okresie rozliczeniowym, a w przypadku nowego lub nowo przyłączanego URD, **OSD** określa prognozę zużycia na okres rozliczeniowy, do czasu pozyskania przez **OSD** rzeczywistego zużycia energii elektrycznej URD.
9. W przypadku, gdy wartość rozliczeń wynikająca z **Umowy** wykazana na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSD** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń, wystawienia faktury korygującej i dostarczenia jej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy, z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze URD została nieprawidłowo lub błędnie określona i **Sprzedawca** dokona z tego tytułu korekt faktur wystawionych URD w danym miesiącu, **OSD** na uzasadniony wniosek **Sprzedawcy** uwzględni wartości tych korekt we wzajemnych rozliczeniach.
11. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego na żądanie **Sprzedawcy** ponosi **Sprzedawca** na rzecz **OSD** w wysokości określonej w Taryfie **OSD**. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi **URD** na rzecz **OSD**.
12. **Strony** ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez **Sprzedawcę** prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, będących miesiącami kalendarzowymi. **OSD** wystawi i dostarczy **Sprzedawcy** w formie elektronicznej fakturę w terminie do 7 dnia kalendarzowego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
OSD powiadomi **Sprzedawcę** o możliwości wystawiania faktur elektronicznych, które będą mogły być następnie stosowane pomiędzy Stronami po złożeniu przez **Sprzedawcę** do **OSD** odpowiedniego oświadczenia.
13. Podstawą do określenia należności, o których mowa w ust. 12, jest ilość zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą **OSD**.

14. Należność wynikająca z rozliczeń za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji realizowane w ramach usług kompleksowych powiększona zostanie o podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
15. Płatności będą regulowane przez:
- 1) **Sprzedawcę** – przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub fakturze korygującej;
 - 2) **OSD**, w przypadku faktur korygujących – przelewem na rachunek bankowy **Sprzedawcy** nr: Zmiana nr rachunku bankowego **Sprzedawcy** będzie odbywać się w formie powiadomienia pisemnego podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji **Sprzedawcy** i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.
16. **Strony** uzgadniają termin płatności faktur i faktur korygujących na 14 dni od daty ich wystawienia.
17. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **Strony**.
18. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki, określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
19. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
20. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiejkolwiek części ponad 14 dni kalendarzowych, **OSD** w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 11 **Umowy**.
21. W przypadku, gdy na wniosek **OSD** zaistnieje konieczność, nie wynikająca ze zmian przepisów prawa, zmiany treści umów kompleksowych w zakresie świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawca** dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych, a **OSD** ponosi koszty powiadamiania URD o tych zmianach, o ile powiadomienie to wysłane jest odrębną korespondencją, z wyłączeniem korespondencji przesyłanej w formie elektronicznej. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian (pomniejszonej o liczbę umów, dla których powiadomienia są realizowane w formie elektronicznej) oraz ceny jednostkowej listu zwykłego wg taryfikatora wyznaczonego przez Prezesa UKE operatora pocztowego zobowiązanego do świadczenia usługi powszechnej na dzień złożenia wniosku przez **OSD**. Wraz z fakturą, **Sprzedawca** przedstawi **OSD** szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów. Przekazana do **Sprzedawcy** przez **OSD** informacja o zmianie Taryfy **OSD** lub IRIESD nie stanowi wniosku **OSD**, o którym mowa w niniejszym ustępie. **OSD** w żadnym wypadku nie pokrywa **Sprzedawcy** kosztów zmian umów kompleksowych, które są wywołane przez zmianę przepisów prawa, treści IRIESD, IRIESP lub Taryfy **OSD**.
22. Wszelkie rozliczenia z tytułu sankcji, kar, odszkodowań, roszczeń i zwrotu kosztów wynikające z **Umowy** będą dokonywane na podstawie not obciążeniowych lub faktur VAT.
23. Rozliczenia, o których mowa w niniejszym paragrafie, dotyczą również Prosumentów wirtualnych.

§ 11

Zabezpieczenia finansowe

1. **Sprzedawca** ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do **Umowy**.

2. W przypadku nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia zabezpieczenia przez **Sprzedawcę** zgodnie z zasadami i terminami określonymi w **Umowie**, niezależnie od innych uprawnień **OSD** przewidzianych **Umową**:
 - 1) **OSD** wstrzymuje lub ogranicza realizację **Umowy** w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych oraz uruchomienia sprzedaży rezerwowej na zasadach określonych w § 7 **Umowy**. **OSD** niezwłocznie powiadomi **Sprzedawcę** o dokonanych wstrzymaniu lub ograniczeniu wysyłając skan pisma w tym przedmiocie na wskazane w Załączniku nr 1 do **Umowy** adresy e-mail. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych następuje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia uzyskania przez **OSD** dokumentów potwierdzających ustanowienie lub uzupełnienia zabezpieczenia, lub wpływu środków finansowych na konto **OSD**,
 - 2) **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do ustanowienia, uzupełnienia lub odnowienia zabezpieczenia w zakresie umów kompleksowych, w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni, po bezskutecznym upływie którego, **OSD** może rozwiązać **Umowę** w trybie natychmiastowym na zasadach określonych w **Umowie**.
3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez **Sprzedawcę** lub jakiegokolwiek osoby trzecie, w tym **URD** zawierających umowy kompleksowe lub rezerwowe umowy kompleksowe, lub umowy kompleksowe ze sprzedawcą z urzędu, będące skutkiem nieustanowienia, nieuzupełnienia bądź nieodnowienia przez **Sprzedawcę** wymaganych zabezpieczeń na zasadach przewidzianych w **Umowie** oraz skorzystania przez **OSD** z uprawnień określonych w ust. 2.

§ 12

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych zawarte są w IRiESD lub w IRIESP-OIRE.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
 - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;
 - 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt 1), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegocjację **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**;
 - 4) **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSD** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczeniami przez **OSD** w ramach **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko **OSD**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSD** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 9 **Umowy**. Na żądanie **OSD** **Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSD**, w takim przypadku **OSD** ponosić będzie koszty zastępstwa

procesowego i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSD** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.

3. **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSD** o interpretację Taryfy OSD oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy OSD, w szczególności kwalifikacji URD do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSD** i **Sprzedawcy**. **OSD** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 dni kalendarzowych. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności, gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** wraz z uzasadnieniem. **OSD** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
4. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego **Sprzedawca** na żądanie **OSD**, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, przekaże **OSD** treść odpowiedzi udzielonej URD. W przypadku, gdy odpowiedź udzielona URD będzie odmienna niż stanowisko OSD lub propozycja odpowiedzi udzielona **Sprzedawcy**, **OSD** nie obciążają skutki udzielenia przez **Sprzedawcę** odpowiedzi odmiennej niż stanowisko **OSD**.
5. Wymiana informacji pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD**, w zakresie wniosków oraz reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do **Sprzedawcy** oraz bonifikat jest realizowana poprzez CSIRE, o ile **Umowa** lub IRiESD nie stanowi inaczej.
6. Zasady udzielania bonifikat:
 - 1) **OSD** udziela **Sprzedawcy**, na zasadach oraz w terminach określonych w IRiESD oraz w Taryfie OSD, bonifikaty z tytułu:
 - a) niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - b) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
 - 2) W przypadku udzielenia URD przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **OSD** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie liczby dni, o którą **OSD** przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez **OSD** odpowiedzi **Sprzedawcy**.
 - 3) W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie **OSD** jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez **Sprzedawcę**, **OSD** pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do **OSD** przez **Sprzedawcę**, w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty URD.
 - 4) W przypadku udzielenia URD przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSD** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości, pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez **OSD** niedotrzymania tych parametrów.
 - 5) Wzajemne rozliczenia pomiędzy **Stronami** z tytułu udzielonych URD przez **Sprzedawcę** bonifikat, z przyczyn leżących po stronie **OSD**, odbywają się na podstawie dokumentów rozliczeniowych.

§ 13

Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**.

W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.

3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu **Umowy** wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień **Umowy** stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegotiacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia **Umowy**, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB do dnia wypowiedzenia **Umowy** obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESP-OIRE lub nowych WDB.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
 - 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
 - 2) niewypłacalności drugiej **Strony** lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreśleniu **Strony** z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**.

Za istotne naruszenie warunków **Umowy** przez **Sprzedawcę** uważa się w szczególności:

 - 1) ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z URD z naruszeniem **Umowy** (w szczególności WUD lub WUD-P) lub wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
 - 2) wystąpienie opóźnienia w regulowaniu wynikających z **Umowy** należności **OSD** przekraczających 30 dni kalendarzowych.
8. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy**, do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt 1) **Umowy**, niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;

- 2) braku POBz **Sprzedawcy**;
- 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** zabezpieczeń finansowych.
9. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez **OSD** statusu operatora systemu dystrybucyjnego.
10. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu **Umowy** powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej **Stronie** na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
11. **Strony** zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z **Umowy**, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRiESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

§ 14

Sprzedaż rezerwowa

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy kompleksowej rezerwowej zawarte są w IRiESD i IRiESP-OIRE.
2. Zgodnie z Ustawą funkcję sprzedawcy rezerwowego dla URD pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony przez Prezesa URE na obszarze działania **OSD**, w rozumieniu Ustawy OZE.
3. Umowy kompleksowe rezerwowe zawarte przed dniem wejścia w życie **Umowy**, od dnia wejścia w życie **Umowy** traktowane są jak umowy kompleksowe w rozumieniu art. 5 ust. 3 Ustawy.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla **Umowy** jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy **Stronami** wynikające z **Umowy** będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby OSD.
3. **Umowa** jest sporządzona w języku polskim.
4. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
5. Każda ze **Stron**, wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
6. **Strony** ustalają, że zgodnie z IRiESD wymiana informacji rynku energii nie objętych IRiESP-OIRE odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny **OSD**, o ile **Umowa** lub IRiESD lub IRiESP-OIRE nie stanowią inaczej.
7. **Strony** ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Sprzedawcy** w stosunku do **OSD** następuje w dniu realizacji roszczeń **Sprzedawcy** w stosunku do **URD**, nie wcześniej jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od doręczenia **OSD** noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
8. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061, z późniejszymi zmianami) oraz postanowienia zawarte w przepisach i dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 **Umowy**.
9. *W przypadku zawarcia Umowy przed dniem rozpoczęcia przez OSD realizacji zadań poprzez CSIRE stosuje się poniższy zapis:*

Umowa wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia przez OSD realizacji zadań poprzez CSIRE, o których mowa w rozdziale 2d Ustawy, i obowiązuje na czas nieokreślony.

W przypadku zawarcia Umowy po dniu rozpoczęcia przez OSD realizacji zadań poprzez CSIRE stosuje się poniższy zapis:

Umowa wchodzi w życie z dniem skutecznego powiadomienia przez **OSD** OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE / z dniem, pod warunkiem skutecznego powiadomienia przez **OSD** OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE i obowiązuje na czas nieokreślony.

10. Z końcem dnia poprzedzającego wejście w życie **Umowy** zawarta pomiędzy **Stronami** dotychczasowa Generalna Umowa Dystrybucji dla usługi kompleksowej nr z dnia ulega rozwiązaniu.

11. W przypadku podpisania **Umowy** własnoręcznym podpisem:

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

*W przypadku podpisania **Umowy** kwalifikowanym podpisem elektronicznym:*

Za datę zawarcia **Umowy** uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentujących **OSD** na **Umowie** wcześniej podpisanej w formie elektronicznej przez osoby reprezentujące/osobę reprezentującą **Sprzedawcę** kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi/kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

12. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1	Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu Umowy
Załącznik nr 2	Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD, w tym URD będącym prosumentami energii odnawialnej
Załącznik nr 3	Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania Umowy
Załącznik nr 4	Aktualne na dzień podpisania Umowy odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego (lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców) każdej ze Stron oraz pełnomocnictwo, o ile Strona działa przez pełnomocnika

OSD

Sprzedawca

Załącznik nr 1
do Umowy nr/PGED/GUD-k/rok
zawartej pomiędzy
PGE Dystrybucja S.A.
a
(nazwa Sprzedawcy)

**DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY
DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Dane teleadresowe **Stron** dla realizacji przedmiotu **Umowy** (również do doręczania dokumentów w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego, w tym aneksów do **Umowy**):

1) **OSD:**

- a) w zakresie danych pomiarowych:
PGE Dystrybucja S.A.
ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin
tel. xx xxx xx xx
e-mail: pomiary@pgedystrybucja.pl
- b) w zakresie pozostałych ustaleń dotyczących **Umowy**:
PGE Dystrybucja S.A.
ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin
tel. (81) 710 57 55; (81) 710 57 52
e-mail: biuro.dk@pgedystrybucja.pl

2) **Sprzedawca:**

- a) w zakresie:
.....(nazwa).....
ul., (xx-xxx miejscowość)
tel. xx xxx xx xx
e-mail:
- b) w zakresie:
.....(nazwa).....
ul., (xx-xxx miejscowość)
tel. xx xxx xx xx
e-mail:
- c) itp.

2. **Strony** ustalają, że do realizacji postanowień **Umowy** i bieżących kontaktów wskazuje się:

1) ze strony **OSD:**

- a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy**:

Imię i nazwisko	Dane teleadresowe	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	

b) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

Imię i nazwisko	Dane teleadresowe	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	

c) (inne)

2) ze strony **Sprzedawcy**:

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją **Umowy**:

Imię i nazwisko	Dane teleadresowe	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	

b) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

Imię i nazwisko	Dane teleadresowe	
	tel.:	
	e-mail:	
	tel.:	
	e-mail:	

c) (inne)

- Osoby, o których mowa w ust. 2, nie mają prawa zmieniania **Umowy**, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**, za wyjątkiem zaciągania w imieniu **Sprzedawcy** zobowiązań określonych w ust. 2, zgodnie z zasadami zawartymi **Umowie** i w IRiESD. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
- Zmiana danych wyszczególnionych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności, **Strony** prześlą sobie aktualne dane w formie pisemnej.

Załącznik nr 2

do Umowy nr/PGED/GUD-k/rok

zawartej pomiędzy

PGE Dystrybucja S.A.

a

(nazwa Sprzedawcy)

ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI URD, W TYM URD BĘDĄCYM PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ

WUD – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ POBRANEJ Z SIECI OSD

W przypadku, gdy **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to pojęcie umowa kompleksowa lub usługa kompleksowa odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („umowa kompleksowa rezerwowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej rezerwowej.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (WUD) dotyczą URD nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanych dalej w WUD „**Odbiorcami**”, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSD** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „Umową”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 266, z późniejszymi zmianami), zwanej dalej „Ustawą” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - 2) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1361, z późniejszymi zmianami), zwanej dalej „Ustawą OZE” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061, z późniejszymi zmianami);
 - 4) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwanej dalej „IRiESD”;
 - 5) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwanej dalej „Taryfą OSD”.
3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i na stronie internetowej **OSD** - www.pgedystrybucja.pl

4. IRIESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę** z Odbiorcą. IRIESD oraz jej tekst ujednolicony są udostępniane przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** - www.pgedystrybucja.pl.

§ 2

Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

- 1) **CSIRE** - Centralny system informacji rynku energii, tj. system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej oraz wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
- 2) **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego;
- 3) **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi **OSD** w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 4) **grupa przyłączeniowa** - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2023 r. poz. 819, z późniejszymi zmianami) oraz w § 2 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 904, z późniejszymi zmianami);
- 5) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 6) **licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- 7) **miejsce dostarczania** – miejsce, do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
- 8) **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzania do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 9) **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15-minutowym, z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**;
- 10) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 11) **obiekt** – budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 418, z późniejszymi zmianami), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją wytwórczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na

podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 Ustawy – zawartych z tym samym **Odbiorcą**, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania,

- 12) **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 13) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 14) **Odbiorca wrażliwy** – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1335), która jest stroną umowy kompleksowej zawartej ze **Sprzedawcą** i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej;
- 15) **Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- 16) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 17) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 18) **Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu** - opracowany i aktualizowany przez **OSD** plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie posiadanego przez Odbiorcę obiektu, dla którego łączna moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlega on ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. Ograniczeń;
- 19) **podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POBz)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 20) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- 21) **punkt poboru energii (PPE)** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;
- 22) **punkt pomiarowy** - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
- 23) **Rozporządzenie ws. Ograniczeń** - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. z 2021 r. poz. 2209, z późniejszymi zmianami);
- 24) **Siła Wyższa** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy kompleksowej w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;

- 25) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1) Ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania **OSD**, zapewniające **Odbiorcom** końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej;
- 26) **Sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku nieprzekazania do CSIRE informacji o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE;
- 27) **tangens ϕ ($tg\phi$)** – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
- 28) **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
- 29) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
- 30) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 31) **umowa kompleksowa rezerwowa** - umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej zawarta przez **Odbiorcę** ze Sprzedawcą rezerwowym;
- 32) **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej.

- 33) **wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt}** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,

P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

i – sekwencję wartości P_{st} .

34) **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej **OSD** i przez niego zaplombowane.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD, posiadają znaczenie nadane im w obowiązujących przepisach prawa, w tym w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRiESD.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- 1) **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należyтым stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSD** i **Sprzedawcą**.
- 2) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- 3) **Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 4) W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.

2. Obowiązki OSD:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
- 2) instalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** zgodnie z IRiESD;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 4) przekazywania poprzez CSIRE **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy**;
- 5) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną lub odebraną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 6) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
- 7) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 8) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:

- a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, w tym informacje udostępniane elektronicznie przez OSD,
 - b) wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli **Odbiorca** udostępnił ten adres **Sprzedawcy** w umowie kompleksowej i **Sprzedawca** przekazał ten adres **OSD**;
- 9) powiadomienia **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, a **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV z co najmniej 3-letnim wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 10) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
- 11) przyjmowania od **Odbiorców w gospodarstwach domowych** reklamacji na wstrzymanie przez **OSD** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 12) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 13) na wniosek **Odbiorcy** przekazany przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem CSIRE, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** przez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w WUD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
- 14) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem CSIRE, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt 15) oraz 16);
- 15) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w przypadku wskazanym w § 12 ust. 6 pkt 4) Umowy;
- 16) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 17) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
- a) przerw planowanych od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b) przerw nieplanowanych od chwili uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- 18) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**; w sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy

krótkie i przemijające oraz wahania napięcia), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;

19) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy**;

20) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek **Odbiorcy** złożony do **Sprzedawcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowach kompleksowych zobowiąże Odbiorcę do:

a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;

c) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;

d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;

e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;

f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli;

g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;

h) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD**, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;

i) niezwłocznego poinformowania **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;

j) umożliwienia **OSD** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;

k) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;

l) niedokonywania, bez uzgodnienia z **OSD**, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;

m) ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania

- ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. Ograniczeń oraz realizowania poleceń OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
- n) współdziałania z OSD przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń OSD lub OSP;
- o) do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub OSD; powiadomienie na stronie internetowej OSD o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez Odbiorcę w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych;
- p) bieżącego utrzymywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli Odbiorcy uprawnionych do:
- i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu **Odbiorcy** przyłączonego do sieci **OSD**,
 - ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. Ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
- q) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSD** urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody **OSD**.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
 - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż moc minimalna, pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach uzgodnionych z **OSD**, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości; w przypadku odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
 - c) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;
 - d) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**, z zastrzeżeniem lit. g). Złożenie przez Odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed następnym okresem rozliczeniowym usług dystrybucji;
 - e) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających

postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;

- f) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
- g) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSD;
- h) **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej;
- i) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez **Sprzedawcę** rozwiązana na żądanie **OSD**.

Powyżej wskazane uprawnienie **OSD** do wezwania **Odbiorcy** do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:

- i. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- ii. utrzymywania przez **Odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
- iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;
- iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
- v. w przypadku, gdy **OSD** stwierdzi, że **Odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **Odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
- vi. uniemożliwienia dostępu do urządzeń **OSD** znajdujących się w obiekcie **Odbiorcy**, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego;
- vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
- viii. pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSD;
- ix. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- j) uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD** jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez **OSD** i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze;
- k) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD;
- l) urządzenia i instalacje **Odbiorcy** powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.

- 3) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** w imieniu **OSD** poinformuje **Odbiorców**, że **OSD** w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe

udostępnione przez **Odbiorców** w umowach kompleksowych, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. **Odbiorcy** posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W szczególności **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorców** że operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21A, a właściwa klauzula informacyjna znajduje się na stronie: <https://pgedystrybucja.pl/polityka-prywatnosci/dane-osobowe/klauzula-informacyjna>.

Zmiana adresu powyższej strony nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym dla zachowania skuteczności dokonanej zmiany wystarczająca będzie informacja w formie pisemnej.

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - a) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
 - i. 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - ii. 50 Hz $+4$ % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia,
 - b) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyłeń ± 10 % napięcia znamionowego,
 - c) przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
 - d) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- e) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8 %.

2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
3. **OSD** zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
 - a) **Odbiorca** pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
 - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez **Odbiorcę** nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
 - c) **Odbiorca** wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.
4. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1225, z późniejszymi zmianami). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub działaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej.
4. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
 - 2) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
 - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
 - 4) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
 - 5) spowodowane działaniem Siły Wyższej,
 - 6) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.

6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy, Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

Sprzedawca poinformuje **Odbiorcę**, że:

- 1) na żądanie **Odbiorcy** przekazane do **OSD** przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem CSIRE, **OSD** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania do **Sprzedawcy**;
- 2) **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania;
- 3) **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 4) w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**;
- 5) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w pkt 3) i 4), a także informuje poprzez CSIRE **Sprzedawcę** o korekcie:
 - a) danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez **Sprzedawcę** rozliczenia,
 - b) należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej;
- 6) w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy**, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; wymaganie to spełnia również faktura rozliczeniowa zawierające dane wymienianego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 7) **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 8) wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**;
- 9) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**;

- 10) jeżeli **Odbiorca wrażliwy** złoży do **OSD** wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD** jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**;
- 11) **OSD** instaluje u **Odbiorcy** na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy;
- 12) niezależnie od pkt 11, **Odbiorca** przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz **Odbiorca** należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt 33a) Ustawy OZE, może wystąpić do **OSD** z wnioskiem o:
 - a) zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
 - b) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami tego **Odbiorcy**;
 - c) wyposażenie punktu ładowania należącego do **Odbiorcy** w licznik zdalnego odczytu w instalacji tego **Odbiorcy**,z zastrzeżeniem pkt 13);
- 13) **OSD** w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek **Odbiorcy** przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem **Odbiorcy końcowego** należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt 33a) Ustawy OZE, liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u **Odbiorców** końcowych przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **OSD**;
- 14) **OSD** poinformuje **Odbiorcę**, czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w pkt 13), na podstawie kolejności wpływu wniosków;
- 15) instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa pkt 12), oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt **Odbiorcy**. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu;
- 16) w ramach realizacji wniosku, o którym mowa w pkt 12), **OSD**:
 - a) zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to **Odbiorcy**;
 - b) umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami **Odbiorcy**, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego **Odbiorcy**;
 - c) wyposaży punkt ładowania należący do **Odbiorcy** w licznik zdalnego odczytu w terminie 1 miesiąca od dnia wystąpienia o to tego **Odbiorcy**;
- 17) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami **Odbiorcy**, zgodnie z pkt 16) lit. b), wymaga spełnienia przez urządzenia **Odbiorcy** warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 788, z późniejszymi zmianami);
- 18) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** ma prawo wystąpić do **OSD** z wnioskiem o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** instaluje przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**;
- 19) koszt instalacji przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 18), ponosi **Odbiorca w gospodarstwie domowym**;
- 20) realizacja obowiązku **OSD**, o którym mowa w pkt 18), może nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu umożliwiającego przedpłatową formę rozliczeń w ramach umowy kompleksowej;
- 21) rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 9) dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, na podstawie Taryfy OSD;
- 22) **OSD** na wniosek koordynatora klastra energii wpisanego do rejestru klastrów energii, nie później niż w terminie 90 dni od dnia złożenia tego wniosku, instaluje każdemu z członków klastra energii, który nie jest prosumentem energii odnawialnej lub wytwórcą,

- przyłączonym do sieci dystrybucyjnej **OSD**, dla wszystkich PPE wskazanych w porozumieniu, o którym mowa w art. 38aa ust. 1 Ustawy OZE, licznik zdalnego odczytu;
- 23) **OSD** realizując obowiązek, o którym mowa pkt 22), instaluje w roku kalendarzowym liczniki zdalnego odczytu w liczbie nie mniejszej niż 0,05% PPE odbiorców końcowych przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **OSD**;
- 24) w przypadku, gdy obowiązek o którym mowa w pkt 22) nie może być zrealizowany zgodnie z pkt 23) do daty zainstalowania licznika zdalnego odczytu **OSD** instaluje układ pomiarowo-rozliczeniowy w rozumieniu Ustawy, który umożliwia rozliczenie, o którym mowa w art. 184k ust. 1 Ustawy OZE;
- 25) koszty zakupu, instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu oraz infrastruktury niezbędnej do jego prawidłowego działania instalowanych zgodnie z pkt 22) ponosi **OSD**.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** przekazane poprzez CSIRE wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę w gospodarstwie domowym** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego powiadomienia. **Sprzedawca** w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu drugim, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego **Odbiorcy**, a także informuje **Odbiorcę wrażliwego** o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f Ustawy. Urządzenia, instalacje lub sieci **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** powinny być przygotowane przez tego **Odbiorcę** w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
3. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **OSD** może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji, gdy **Odbiorca**:
 - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.W przypadku, gdy **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **Sprzedawca** może rozwiązać umowę kompleksową.
5. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
 - 1) otrzymaniu od **Sprzedawcy** poprzez CISRE wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**;
 - 2) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.

6. W przypadku, gdy **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten **Odbiorca** złożył do **OSD** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.
9. Jeżeli **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** przekazane poprzez CSIRE wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a ten **Odbiorca** złożył do **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązany na wniosek **Sprzedawcy** przekazany poprzez CSIRE wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.
10. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 8 lub 9, nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSD** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
12. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - 2) przez **OSD** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
13. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

§ 7

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem " W_{UT} ":
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyżeń napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyżeń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii;

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyżeń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyżeń napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyżeń napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej i IRiESD.
4. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:

- a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie **Odbiorców** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfie OSD.
- 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
- a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie **Odbiorców** o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek **Odbiorcy** złożony w terminie trzydziestu dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
- 3) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
- a) każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń,
 - b) każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego .
5. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikaty w terminie 30 dni kalendarzowych od:
- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 4;
 - 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 2 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 2 ust. 2 pkt 16) oraz 17);
 - 3) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 16) oraz 17);
 - 4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż **Odbiorca**, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co **Odbiorca**, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
6. **Sprzedawca** uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z **Odbiorcą** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 8 Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

WUD-P – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ WPROWADZONEJ DO SIECI OSD (DOTYCZY URD BĘDĄCYCH PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ)

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD” (WUD-P) dotyczą URD będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej.

§ 2

Definicje

Użyte w WUD-P pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w **Umowie** i w WUD, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:

- 1) **energia elektryczna wprowadzona do sieci** – energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci **OSD** przez Prosumenta energii odnawialnej;
- 2) **instalacja odnawialnego źródła energii** – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia elektryczna jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej;
- 3) **mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW,;
- 4) **odnawialne źródło energii** lub **OZE** – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otoczenia, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego, biometanu, biopłynów oraz z wodoru odnawialnego;
- 5) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a Prosumentem energii odnawialnej zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 6) **Prosument energii odnawialnej** – URD wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku URD niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2. ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 773),
- 7) **TCM** – metody, warunki, wymogi i zasady przyjęte na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 158/54 z 14.06.2019 r.) lub Kodeksów sieci (ang. „terms, conditions and methodologies”).

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji

1. Uprawnienia OSD:

W przypadku:

- 1) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 3, lub
- 2) wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD lub IRIESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom **OSD**, lub
- 3) utrzymywania w nienależytym stanie technicznym należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,

OSD ma prawo wystąpić do Prosumenta energii odnawialnej (bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Prosument energii odnawialnej jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.

2. **Obowiązki OSD:**

OSD jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Prosumenta energii odnawialnej usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSD** na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie OSD oraz IRIESD, w szczególności do:

- 1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Prosumentem energii odnawialnej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw, pod warunkiem spełniania przez Prosumenta energii odnawialnej parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
- 2) instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Prosumenta energii odnawialnej;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

3. **Obowiązki Sprzedawcy:**

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowie kompleksowej zobowiąże Prosumenta energii odnawialnej do:
 - a) dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii;
 - b) dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii;
 - c) wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii spełniającej wymagania określone w przepisach odrębnych, w szczególności w przepisach prawa budowlanego, przepisach o ochronie przeciwpożarowej, przepisach sanitarnych lub przepisach o ochronie środowiska;
 - d) niewykorzystywania podczas wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii paliw kopalnych lub paliw powstałych z ich przetworzenia lub biomasy, biogazu, biogazu rolniczego i biopłynów, do których dodano substancje niebędące biomasą, biogazem, biogazem rolniczym lub biopłynami, zwiększające ich wartość opałową;

- e) wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSD** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD**;
- f) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- g) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w WUD;
- h) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD;
- i) powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- j) informowania **OSD** o:
 - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej oraz o zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej magazynu energii elektrycznej lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zmiany tych danych,
 - ii. trwającym dłużej niż 30 dni kalendarzowych zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
- k) przekazywania do **OSD** danych oraz informacji wynikających z IRiESD oraz Rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.

2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje Prosumenta energii odnawialnej, że:

- a) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci **OSD** energii elektrycznej, o których mowa w WUD, **OSD** przysługują uprawnienia określone w ust. 1;
- b) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci **OSD** energii elektrycznej do sieci **OSD** wytworzonej w mikroinstalacji przez Prosumenta energii odnawialnej;
- c) utrata statusu Prosumenta energii odnawialnej wymaga zgłoszenia do **Sprzedawcy** oraz **OSD** niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych;
- d) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Prosumenta energii odnawialnej, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Prosumenta energii odnawialnej opłat wynikających z Taryfy OSD;
- e) **OSD** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
- f) **OSD** ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci **OSD** oraz do rozliczeń z tego tytułu;
- g) rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli, że instalacja znajdująca się u Prosumenta energii odnawialnej stwarza

bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;

- h) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
 - ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
 - iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
 - iv. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - v. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
 - vi. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
- i) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
- j) zgodnie z art. 4 ust. 9a Ustawy OZE mikroinstalacja wykorzystywana przez Prosumenta energii odnawialnej powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych;
- k) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia Rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci oraz wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym (Dz.U. z 2023 r. poz. 1098, z późniejszymi zmianami).

4. **Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD z mikroinstalacji:**

Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta energii odnawialnej z sieci **OSD**, do zapewnienia których **OSD** jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w WUD.

§ 4

Gwarancje pochodzenia

1. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia Prosument energii odnawialnej składa do **OSD** w terminie 30 dni kalendarzowych od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
2. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać w szczególności:
 - 1) oznaczenie Prosumenta energii odnawialnej;
 - 2) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
 - 3) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - 4) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została

wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 6 miesięcy;

- 5) wskazanie, czy mikroinstalacja określona w tym wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
- 6) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
- 7)

- 3. **OSD** dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania od Prosumenta energii odnawialnej przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci **OSD**, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 5

Odpowiedzialność

- 1. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Prosumenta energii odnawialnej do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument energii odnawialnej. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym (Dz.U. z 2023 r., poz. 1098, z późniejszymi zmianami).
- 2. Za stan techniczny sieci **OSD** od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
- 3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Prosumenta energii odnawialnej ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r., poz. 1225, z późniejszymi zmianami). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Prosumenta energii odnawialnej.
- 4. Prosument energii odnawialnej ponosi odpowiedzialność wobec **OSD**, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci **OSD**, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonymi w Ustawie, Ustawie OZE, umowie kompleksowej, Taryfie OSD lub IRiESD, w tym powodującymi powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażającymi urządzeniom **OSD** lub utrzymywania należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w nienależytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

§ 6

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Prosumenta energii odnawialnej lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD-P.

Załącznik nr 3
do Umowy nr/PGED/GUD-k/rok
zawartej pomiędzy
PGE Dystrybucja S.A.
a
(nazwa Sprzedawcy)

**ZASADY I PROCEDURY USTANAWIANIA, UZUPEŁNIANIA LUB
ODNAWIANIA ZABEZPIECZEŃ NALEŻYTEGO WYKONANIA
UMOWY**

1. **Ogólne zasady ustanawiania zabezpieczeń należytego wykonania Umowy** (zwanych dalej „Zabezpieczeniami”):
 - 1) Zabezpieczenie ustanawiane jest przez Sprzedawcę na rzecz OSD bez wezwania OSD
 - 2) Zabezpieczenie może zostać ustanowione, według wyboru Sprzedawcy, w jednej lub kilku z następujących form:
 - a) kaucji pieniężnej, wpłaconej na rachunek bankowy OSD,
 - b) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową akceptowaną przez OSD, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
 - c) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez ubezpieczyciela o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową akceptowaną przez OSD, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
 - d) wpłaty środków pieniężnych na rachunek powierniczy/zastrzeżony prowadzony przez bank na rzecz OSD.
 - 3) Wysokość Zabezpieczenia ustala się:
 - a) przy zawieraniu Umowy jako równowartość (w zł) iloczynu:
 - i. 3- miesięcznej wielkości sprzedaży (liczonej w kWh) zadeklarowanej przez Sprzedawcę,
 - ii. oraz sumy składników opłat za usługi dystrybucji zależnych od zużycia energii elektrycznej (wyrażonych w zł/kWh) dla grupy taryfowej G11, według stawek opłat określonych w Taryfie OSD,
 - b) w trakcie obowiązywania Umowy jako wartość (w zł) nie mniejszą niż:
 - i. 3-miesięczną, potwierdzoną wystawionymi przez OSD fakturami, wartość sprzedaży wraz z podatkiem VAT (liczoną w zł) dokonaną przez Sprzedawcę w ramach Umowy, liczoną za okres 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym ustalana jest aktualna wysokość Zabezpieczenia lub;
 - ii. wartość sprzedaży stanowiącą sumę:

- 3-miesięcznej wartości sprzedaży objętej dokonanymi przez Sprzedawcę zgłoszeniami umów kompleksowych - wyliczonej jako iloczyn: 3-miesięcznej wielkości sprzedaży (wyrażonej w kWh) na podstawie deklaracji rocznych (zgodnie ze zgłoszeniami umów kompleksowych) oraz sumy składników opłat za usługi dystrybucji oraz
 - 3-miesięcznej wartości sprzedaży rezerwowej (możliwej do uruchomienia w okresie wskazanych w tirecie powyżej 3 miesięcy) - wyliczonej jako iloczyn: 3-miesięcznej wielkości sprzedaży rezerwowej (wyrażonej w kWh) możliwej do uruchomienia w okresie w/w 3 miesięcy oraz sumy składników opłat za usługi dystrybucji.
- 4) W przypadku Zabezpieczenia ustanawianego przy zawieraniu **Umowy**, Zabezpieczenie powinno być ustanowione najpóźniej w chwili jej zawarcia. Przed podpisaniem **Umowy Sprzedawca** dostarczy oświadczenie o wielkości prognozowanej sprzedaży, wedle wzoru określonego w Formularzu nr 9, zgodnie z ppkt 3) lit. a) lit. i.
 - 5) W trakcie obowiązywania **Umowy**, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w **Umowie**, Zabezpieczenie ustanawiane jest przez **Sprzedawcę** w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia, w którym zgodnie z postanowieniami **Umowy** powstał obowiązek uzupełnienia Zabezpieczenia.
 - 6) W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania **Umowy** dla wysokości Zabezpieczenia wskazanego w oparciu o ppkt 3) lit. a) lit. i. powstał obowiązek jego uzupełnienia, przy czym nie można określić wielkości sprzedaży, o której mowa w ppkt 3) lit. b) lit. i., wysokość Zabezpieczenia ustala się wyłącznie w oparciu o ppkt 3) lit. b) lit. ii.
 - 7) Z wyłączeniem wyjątków przewidzianych w **Umowie**, wysokość Zabezpieczenia przez cały czas trwania **Umowy** nie może być niższa niż wysokość Zabezpieczenia obliczona dla **aktualnej wielkości sprzedaży**. Jeśli ten warunek nie jest dochowany, **Sprzedawca** jest zobowiązany do odpowiedniego uzupełnienia Zabezpieczenia w terminie do 7 dni kalendarzowych, uwzględniając aktualną wielkość sprzedaży. Ustalona w tym trybie wysokość Zabezpieczenia nie podlega obniżeniu zgodnie z ppkt 9) przez okres 4 miesięcy następujących po miesiącu, w którym powstał obowiązek uzupełnienia Zabezpieczenia.
 - 8) W przypadku, kiedy ustanowiona przez **Sprzedawcę** wysokość Zabezpieczenia nie spełnia warunków opisanych odpowiednio w pkt 1) ppkt 3), **OSD** może wezwać **Sprzedawcę** do odpowiedniego uzupełnienia Zabezpieczenia, do czego **Sprzedawca** jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty wezwania. Powyższe nie wyłącza obowiązku ustalania i weryfikacji Zabezpieczenia samodzielnie przez **Sprzedawcę** (bez wezwania **OSD**).
 - 9) W przypadku, gdy ustanowione Zabezpieczenie przewyższa o co najmniej 10% wysokość Zabezpieczenia obliczonego w oparciu o aktualną wielkość sprzedaży, **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o odpowiednie ograniczenie Zabezpieczenia, z tym zastrzeżeniem, że zasada ta nie ma zastosowania w okresie 3 pierwszych miesięcy obowiązywania **Umowy** oraz w przypadku określonym w ppkt 6). **OSD** zwalnia lub ogranicza Zabezpieczenie w terminie 14 dni od otrzymania wystąpienia **Sprzedawcy**.
 - 10) **OSD** może zwolnić z ustanowienia Zabezpieczenia na pisemny wniosek Sprzedawcy, w przypadku gdy:
 - Sprzedawca posiada aktualną ocenę ratingową, nadaną przez agencję ratingową akceptowaną przez **OSD**, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,

- podmiot, który posiada bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 75% udziałów albo akcji Sprzedawcy posiada ocenę ratingową, nadaną przez agencję ratingową akceptowaną przez OSD, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
- sprzedawca spełnia kryterium terminowości płatności.

OSD rozpatruje wniosek tym przedmiocie i powiadamia **Sprzedawcę** pisemnie o podjętej decyzji w ciągu 5 dni roboczych od momentu otrzymania kompletu wymaganych zgodnie z ppkt 11) dokumentów.

OSD publikuje na swojej stronie internetowej listę honorowanych agencji ratingowych wraz z warunkami akceptacji przyznawanych ocen.

- 11) **Sprzedawca** ubiegający się o zwolnienie z obowiązku ustanawiania, uzupełniania Zabezpieczeń, jak również **Sprzedawca**, który takie zwolnienie uzyskał, zobowiązany jest do:
 - a) dostarczania oryginałów bądź kopii, poświadczonych przez osobę upoważnioną do reprezentowania **Sprzedawcy**, dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej,
 - b) informowania **OSD** o każdej zmianie, podtrzymaniu lub wygaśnięciu oceny ratingowej,
 - c) informowania **OSD** o zmianach w zakresie stosunku dominacji, określonego w ppkt 10), które mają wpływ na przesłanki uzyskanego uprzednio zwolnienia,
 - d) informowania, na pisemne żądanie **OSD**, o aktualnej ocenie ratingowej.
- 12) **Sprzedawca** traci uzyskane uprzednio zwolnienie z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczeń i zobowiązany jest do ustanowienia Zabezpieczeń bez wezwania **OSD**, w terminie 7 dni, w przypadku:
 - a) dezaktualizacji przesłanek ustanowienia zwolnienia,
 - b) upływu 18 miesięcy kalendarzowych od daty nadania lub podtrzymania oceny ratingowej,
 - c) niedostarczenia dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej,
 - d) nieterminowego regulowania zobowiązań wobec **OSD** z uwzględnieniem warunków spełnienia kryterium terminowości określonych w ppkt 13).
- 13) Kryterium terminowości płatności uważa się za spełnione, jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy zwolnienia z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania zabezpieczeń spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a) łączna kwota opóźnień nie przekroczyła 3% wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji **Umowy** oraz
 - b) łączna liczba dni opóźnienia w płatnościach nie przekroczyła 3 dni kalendarzowych z tytułu wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji Umowy.

W przypadku ubiegania się lub uzyskania przez **Sprzedawcę** zwolnienia z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczeń w trakcie pierwszego roku obowiązywania **Umowy**, na potrzeby weryfikacji kryterium terminowości płatności uwzględnia się dotychczasowy okres trwania **Umowy**.
- 14) **OSD** ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez **Sprzedawcę** na zaspokojenie roszczeń z tytułu należności wynikających z **Umowy**. W przypadku skorzystania przez **OSD** z Zabezpieczenia **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do jego uzupełnienia. **Sprzedawca** jest zobowiązany do uzupełnienia Zabezpieczenia w terminie do 7 dni od daty otrzymania wezwania **OSD**.

15) W przypadku:

- a) wykorzystania przez **OSD**, w całości lub w części, z przedłożonego Zabezpieczenia w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD** lub na rachunek powierniczy/zastrzeżony prowadzony na rzecz **OSD** - w okresie do 5 dni od dnia skorzystania zabezpieczenia zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**. Zawiadomienie uważa się za skuteczne w szczególności w wypadku przesłania przez OSD powiadomienia pocztą elektroniczną na adres:,
- b) wystosowania przez **OSD** żądania zapłaty tytułem ustanowionego zabezpieczenia z gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej, **OSD** w okresie do 5 dni od dnia wystosowania żądania zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**. Zawiadomienie uważa się za skuteczne w szczególności w wypadku przesłania przez OSD powiadomienia pocztą elektroniczną na adres:,

Zawiadomienie określone w lit. a) i b) stanowi jednocześnie wezwanie do uzupełnienia Zabezpieczenia, o którym mowa w ppkt 14).

16) **Sprzedawca** występując o zwolnienie Zabezpieczenia zobowiązany jest do wskazania formy oraz tytułu zabezpieczenia, o którego zwolnienie wnioskuje, oraz:

- a) w przypadku żądania zwrotu zabezpieczenia w formie pieniężnej: do jednoznacznego określenia wysokości Zabezpieczenia, o którego zwrot wnioskuje,
- b) w przypadku żądania zwolnienia Zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej do określenia wystawcy gwarancji, daty wystawienia gwarancji i numeru dokumentu gwarancji, o której zwolnienie wnioskuje,

17) Zwolnienie/zwrot Zabezpieczenia następuje po dostarczeniu przez **Sprzedawcę** oryginału wniosku do **OSD**, wg następujących zasad:

- a) zabezpieczenie w formie pieniężnej **OSD** zwraca dokonując przelewu środków na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę**,
- b) o ile dokument gwarancji nie stanowi inaczej, zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej **OSD** zwalnia wysyłając do **Sprzedawcy** oryginał dokumentu gwarancji za pomocą przesyłki poleconej za pokwitowaniem odbioru, o ile **Sprzedawca** nie zwrócił się o osobisty odbiór tych dokumentów – wówczas **OSD** umożliwia odbiór, przez uprawnionego przedstawiciela **Sprzedawcy**, oryginału dokumentu gwarancji za pokwitowaniem odbioru, w miejscu wskazanym przez **OSD**,
- c) kwota zabezpieczenia przekazana w formie wpłaty na rachunek powierniczy/zastrzeżony podlega zwrotowi poprzez przelew na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę**.

Zwrot zabezpieczenia następuje w takim zakresie, w jakim nie zostało lub nie zostanie ono wykorzystane przez **OSD** zgodnie z warunkami **Umowy** na zaspokojenie przysługujących mu roszczeń.

Jeśli obniżenie / częściowy zwrot Zabezpieczenia dotyczy Zabezpieczenia udzielonego uprzednio w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, **OSD** wstrzyma się ze zwrotem dokumentu gwarancji obejmującej pełną wartość zabezpieczenia do czasu zapewnienia przez **Sprzedawcę** nowego zabezpieczenia w zakresie, w jakim **Sprzedawca** obowiązany jest utrzymać Zabezpieczenie po dokonaniu przedmiotowego obniżenia / częściowego zwrotu.

18) **OSD** zwalnia lub zwraca Zabezpieczenie w terminie 10 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia **Umowy**. Jeżeli pozostały do uregulowania przez **Sprzedawcę** nieuiszczone należności (choćby niewymagalne) wynikające z **Umowy** na rzecz **OSD**, **OSD** wstrzyma się z dokonaniem zwolnienia lub zwrotu Zabezpieczenia do czasu uiszczenia przedmiotowych należności przez **Sprzedawcę**. Nieuiszczenie należności

przez **Sprzedawcę** w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania w tym przedmiocie uprawnia **OSD** do podjęcia działań zmierzających do zaspokojenia się z przedmiotu Zabezpieczenia.

19) Wszelkie dokumenty związane z ustanawianiem Zabezpieczeń muszą być przedłożone **OSD** w języku polskim.

20) Wszelkie dokumenty związane ze zwolnieniem z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczeń muszą być przedłożone **OSD** w języku polskim, za wyjątkiem dokumentów poświadczających posiadany rating, które muszą być przedłożone z tłumaczeniem przysięgłym.

Wymagania formalne odnośnie poszczególnych form Zabezpieczeń

1) Wpłata na rachunek **OSD**:

a) **Sprzedawca** przedkładając Zabezpieczenie w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD** każdorazowo zobowiązany jest do dokonania przelewu na rachunek:

PEKAO SA

18 1240 6292 1111 0010 5686 6394

W celu identyfikacji tytułu wpłaty środków pieniężnych na rachunek bankowy **OSD**, **Sprzedawca** zobowiązuje się każdorazowo do zamieszczenia w polu „opis” przelewu na rachunek bankowy **OSD** określony w lit. a) odniesienia do numeru **Umowy**, którą wpłata ma zabezpieczać.

b) Bank, który prowadzi rachunek **OSD**, o którym mowa w lit. a) nalicza odsetki od Zabezpieczenia ustanowionego w formie pieniężnej, w wysokości wynikającej z umowy pomiędzy tym bankiem a **OSD**.

c) Kwota naliczonych odsetek, o których mowa w lit. b), powiększa zabezpieczenie **Sprzedawcy** ustanowione w formie pieniężnej na rachunku bankowym **OSD**.

2) Gwarancja bankowa:

a) Gwarancja bankowa przedkładana przez **Sprzedawcę** tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

3) Gwarancja ubezpieczeniowa:

a) Gwarancja ubezpieczeniowa przedkładana przez **Sprzedawcę** tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

4) Rachunek powierniczy/zastrzeżony:

a) Rachunek ustanawiany jest przez **OSD** i na jego rzecz, jako jedyne go dysponenta środków zgromadzonych na tym rachunku. Umowa o prowadzenie rachunku może wymagać, aby również **Sprzedawca** był stroną tej umowy.

b) Warunkiem dysponowania przez **OSD** środkami zgromadzonymi na rachunku jest przedłożenie przez **OSD** do banku oświadczenia **OSD** o potrzebie dokonania w zakresie wskazanym w oświadczeniu dyspozycji (wypłaty, przelewu) zdeponowanych tam środków pieniężnych w związku z niewykonaniem **Umowy** przez **Sprzedawcę**.

c) **Sprzedawca** dokonuje na przedmiotowy rachunek wpłaty kwoty stanowiącej równowartość aktualnej wysokości Zabezpieczenia, co jest równoznaczne z udzieleniem Zabezpieczenia w rozumieniu **Umowy**.

- d) Kwota naliczonych na rachunku odsetek powiększa zabezpieczenie **Sprzedawcy**.
- e) **Strony** zobowiązane są wykonać również inne czynności, które są wymagane dla otwarcia i prowadzenia rachunku. Koszty tych czynności oraz inne koszty i opłaty bankowe obciążają **Sprzedawcę**

2. Szczegółowe zasady ustanawiania oraz uzyskiwania obniżenia wymaganego Zabezpieczenia

- 1) **Sprzedawca** samodzielnie wylicza i ustanawia Zabezpieczenie w wysokości określonej w **Umowie**.
- 2) **OSD** jest w każdym czasie uprawniony do weryfikacji, czy określona przez Sprzedawcę wysokość ustanowionego Zabezpieczenia jest zgodna z warunkami **Umowy**. W przypadku, gdy wyliczona przez **Sprzedawcę** wysokość Zabezpieczenia odbiega od wartości wyliczonej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Załączniku, **OSD** ma prawo żądać uzupełnienia Zabezpieczenia do prawidłowej wysokości.
- 3) **Sprzedawca** uzyskuje obniżenie wymaganego Zabezpieczenia na następujących zasadach i w następujących wysokościach:
 - a) 10%, jeżeli w 6 poprzednich miesiącach kalendarzowych płatności z tytułu rozliczeń wynikających z **Umowy** były regulowane przez **Sprzedawcę** w wyznaczonych terminach,
 - b) 30%, jeżeli w 12 poprzednich miesiącach kalendarzowych płatności z tytułu rozliczeń wynikających z **Umowy** były regulowane przez **Sprzedawcę** w wyznaczonych terminach.

Obniżenie wymaganego Zabezpieczenia obowiązuje od 1 dnia roku kalendarzowego, następującego po roku, w którym zaistniała przesłanka uzasadniająca obniżenie, zgodnie z postanowieniami powyżej. Wartości określone w lit. a) i b) nie podlegają sumowaniu.

- 4) Złożenie wniosku o obniżenie Zabezpieczenia nie zwalnia **Sprzedawcy** z obowiązku ustanowienia Zabezpieczenia zgodnie z zapisami niniejszego Załącznika do momentu uzyskania obniżenia wymaganego Zabezpieczenia.

3. Osoby upoważnione do kontaktu

- 1) Osobami upoważnionymi ze strony **OSD** do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszego Załącznika są:

a) Xxxx

tel.:,

e-mail:

b) Xxxx

tel.:,

e-mail:

- 2) Osobami upoważnionymi ze strony **Sprzedawcy** do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszego Załącznika są:

a) Xxxx

tel.:,

e-mail:

b) Xxxx

tel.:
e-mail:

4. Zmiana przez **OSD** wzoru Formularza nr 9, o którym mowa w pkt 1) ppkt 4), nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym **OSD**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do poinformowania **Sprzedawcy**, na adres mailowy **Sprzedawcy** wskazany w Załączniku nr 1, o zmianach w formularzach zamieszczonych na stronie internetowej pod adresem: www.pgedystrybucja.pl.

Załącznik nr 4
do Umowy nr/PGED/GUD-k/rok
zawartej pomiędzy
PGE Dystrybucja S.A.
a
(nazwa Sprzedawcy)

**AKTUALNE NA DZIEŃ PODPISANIA UMOWY ODPISY Z KRAJOWEGO REJESTRU
SĄDOWEGO (LUB WYDRUK INFORMACJI ODPOWIADAJĄCEJ ODPISOWI
AKTUALNEMU Z REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW) KAŻDEJ ZE STRON ORAZ
PEŁNOMOCNICTWO, O ILE STRONA DZIAŁA PRZEZ PEŁNOMOCNIKA.**